



«Dank IoT macht die Fernwartung den Service effizienter.»

Mit Remote-Diagnostik und Fernwartung gestaltet die Meier Tobler (Klima Schweiz) AG den Wärmepumpen-Service effizienter. Die Datenübertragung via IoT-Plattform erlaubt eine rasche Reaktion auf Probleme. Und die Kunden müssen sich dank der neuen Dienstleistung «smart-guard» nicht mehr um ihre Heizung kümmern.

Meier Tobler (Klima Schweiz) AG

- > Branche:
Wärme, Klima, Service
- > Standort:
Schwerzenbach (Hauptsitz)
- > Umsatz 2016:
rund CHF 240 Mio.
- > Mitarbeitende:
774 (Vollzeitstellen)

Herausforderung

Heizungssysteme auf Basis erneuerbarer Energien gewinnen an Popularität. Bei Wärmepumpen, die als wartungsfrei gelten, verzichten Kunden jedoch eher auf ein Serviceabonnement – Gift fürs klassische Servicegeschäft. Mit dem neuen End-to-End-Service «smart-guard» will Meier Tobler die Kundenbindung stärken und dem Kunden einen sorgenfreien Betrieb seiner Heizung gewährleisten.

Lösung

Wärmepumpen sind ab Werk mit Sensoren und einem Regler mit Schnittstelle ausgestattet. Sie werden über ein Mobilfunk-Gateway ans Internet angebunden. Die Daten werden über die Swisscom IoT Cloud ausgelesen und in einer zentralen Plattform gespeichert. Die Ferndiagnostiker bei Meier Tobler können über ein Service-Dashboard den Betriebsstatus einsehen, Parameter einstellen, die Wärmepumpe aus der Ferne optimieren, Probleme frühzeitig erkennen und Fehler beheben. Die Servicetechniker müssen die Kunden nur noch besuchen, wenn ein Teil auszuwechseln ist.



Thomas Grolp,
Leiter Intranet & Internet,
Meier Tobler (Klima Schweiz) AG

Herr Grolp, vervollständigen Sie bitte die folgenden Sätze:

Mit der IoT-Lösung...

«...setzen wir den Grundstein für eine datengetriebene Firma und steigern durch Fernwartung die Effizienz.»

Meier Tobler hat sich für die Lösung entschieden, weil...

«...Swisscom ein kompetenter Partner ist, der ein IoT-Projekt von der Idee bis zum Betrieb begleitet.»

Die Vorteile für Meier Tobler sind...

«...effizienter Service, zufriedene Kunden und ein zukunftsfähiges Geschäftsmodell.»

Ihr Werbeslogan für die Lösung lautet:

«Das Rundum-Sorglos-Paket für unsere Wärmepumpenkunden.»



swisscom

Swisscom (Schweiz) AG
Enterprise Customers, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise