



Geschäftskunden

# Preise und Leistungen Mobilkommunikation Enterprise Mobile

Gültig ab 1. März 2024

# Inhaltsverzeichnis

<b>Enterprise Mobile</b>	<b>3</b>
<b>Enterprise Mobile Standardtarife</b>	<b>4</b>
Standardtarife nach Zonen	4
Standardtarife für Verbindungen ins und im Ausland	4
<b>Datenpakete</b>	<b>5</b>
Datenpakete für alle Enterprise Mobile Abos und Enterprise Mobile Data Abos	5
<b>Weiteres</b>	<b>7</b>
Multi Device	7
International Calls	7
MS Teams Telephony	7
Weitere Dienstleistungen	8
Public Wireless LAN (Swisscom Wireless Hotspots an öffentlichen Standorten)	8
Gerätemanagement	8



Gültig ab 1. März 2024, alle Preise in CHF inkl./exkl. MWST (gerundet),  
Preisänderungen und Anpassungen des MWST-Satzes vorbehalten.

## Connectivity

## Enterprise Mobile

		Data Swiss light	Data Swiss	Swiss	Europe	Europe advanced	Intercontinental	Global
Daten-Download Schweizer Netz (bis zu)		200 Mbit/s	2 Gbit/s	2 Gbit/s	2 Gbit/s	2 Gbit/s	2 Gbit/s	2 Gbit/s
Daten-Upload im Schweizer Netz (bis zu)		100 Mbit/s	2 Gbit/s	2 Gbit/s	2 Gbit/s	2 Gbit/s	2 Gbit/s	2 Gbit/s
Anrufe firmenintern	CHF 0.40/0.37/Min	-	-	Alle Anrufe unlimitiert				
Anrufe in alle Schweizer Netze (inkl. FL/7 × 24)	CHF 0.40/0.37/Min	-	-	Alle Anrufe unlimitiert				
SMS in alle Schweizer Netze und ins Ausland	CHF 0.20/0.19			Alle SMS unlimitiert				
Daten im Schweizer Netz	CHF 0.20/0.19/MB	1.5 GB inkl. <sup>3</sup>	Alle Daten Unlimitiert <sup>4</sup>	Alle Daten unlimitiert <sup>4</sup>				
Anrufe ins Ausland: Neighbours <sup>1</sup>	CHF 0.60/0.56/Min	-	-				Alle Anrufe unlimitiert	
Anrufe ins Ausland: Europe <sup>1</sup>	CHF 0.60/0.56/Min	-	-				Alle Anrufe unlimitiert	
Anrufe ins Ausland: Global <sup>1</sup>	CHF 1.20/1.11/Min	-	-				Unlimitiert nach USA und Kanada	Alle Anrufe unlimitiert
Im Ausland telefonieren: Neighbours <sup>1</sup>	Standardtarif	-	-	Alle Anrufe unlimitiert				
Im Ausland telefonieren: Europe <sup>1</sup>	Standardtarif	-	-	Alle Anrufe unlimitiert				
Im Ausland telefonieren: Global <sup>1</sup>	Standardtarif	-	-				Unlimitiert in & aus USA und Kanada <sup>5</sup>	Alle Anrufe unlimitiert
Im Ausland SMS versenden: Neighbours <sup>1</sup>	Standardtarif			Alle SMS unlimitiert				
Im Ausland SMS versenden: Europe <sup>1</sup>	Standardtarif			Alle SMS unlimitiert				
Im Ausland SMS versenden: Global <sup>1</sup>	Standardtarif						Unlimitiert in & aus USA und Kanada <sup>5</sup>	Alle SMS unlimitiert
Im Ausland surfen: Neighbours <sup>1</sup>	Standardtarif			Alle Daten unlimitiert <sup>6</sup>				
Im Ausland surfen: Europe <sup>1</sup>	Standardtarif			Alle Daten unlimitiert <sup>6</sup>				
Im Ausland surfen: Global <sup>1,2</sup>	Standardtarif						Unlimitiert in USA und Kanada <sup>6</sup>	Alle Daten unlimitiert <sup>6</sup>

<sup>1</sup> Ausführliche Länderliste sowie Tarife siehe ab Seite 4.

<sup>2</sup> Zusätzlich stehen Kunden auf jährlicher Basis 1.5 GB Datenvolumen (Enterprise Mobile Europe, Intercontinental) resp. 2.5 GB (Enterprise Mobile Europe advanced, Global) zum Surfen ausserhalb der im Abo inkludierten Zonen (Global, Global plus oder Rest of the World) kostenlos zur Verfügung.

<sup>3</sup> Nach Verbrauch des Inklusivvolumens wird die Daten-Verbindung getrennt. Um weiter surfen zu können, stehen Datenpakete zur Verfügung. Die Datenpakete können vom Endbenutzer einfach über cockpit.swisscom.ch gebucht werden.

<sup>4</sup> Die Daten-Geschwindigkeit im Inland wird bei einer Nutzung von mehr als 60 GB pro Monat auf maximal 0,5 Mbit/s Up- und Download reduziert. Die Nutzung ist weiterhin unlimitiert und ohne Mehrkosten inbegriffen.

Um in der Schweiz wieder die maximale Abo-Geschwindigkeit zu erlangen, stehen nationale Datenpakete zur Verfügung. Die Datenpakete können vom Endbenutzer im Inland einfach über cockpit.swisscom.ch gebucht werden.

<sup>5</sup> Unlimitierte Telefonie und SMS innerhalb USA/Kanada sowie aus USA/Kanada in die Zonen Europe, Neighbours und die Schweiz im Abo inbegriffen.

<sup>6</sup> Die Daten-Geschwindigkeit im Ausland wird bei einer Nutzung von mehr als 40 GB pro Monat auf maximal 0,2 Mbit/s Download und 0,1 Mbit/s Upload reduziert. Die Nutzung ist weiterhin unlimitiert und ohne Mehrkosten inbegriffen.

Um im Ausland wieder die maximale Abo-Geschwindigkeit zu erlangen, stehen Datenpakete zur Verfügung. Die Datenpakete können vom Endbenutzer im Ausland einfach über cockpit.swisscom.ch gebucht werden.

Die Abonnementspreise sind abhängig vom gewählten Abonnementstyp, der Anzahl der aktivierten Anschlüsse und der Anrechnung des KMU-Vorteils. Abrechnung: Jede Verbindung wird auf den nächsten Rappen (Roaming Sprachverbindungen auf 10 Rappen) aufgerundet.

Die Abonnemente stehen für den üblichen geschäftstypischen und durchschnittlichen privaten Kommunikationsverkehr von Geschäftskunden zur Verfügung. Swisscom behält sich das Recht vor, den Kunden und/oder den jeweiligen Benutzer bei übermässiger oder missbräuchlicher Nutzung zu informieren und gleichzeitig geeignete, angemessene Massnahmen gegen die übermässige oder missbräuchliche Nutzung der betroffenen Anschlüsse einzuleiten, die Datengeschwindigkeit zu reduzieren, die Leistungserbringung einzustellen oder auf das maximal erlaubte Volumen einzuschränken. Mehr Informationen zur Fair Use Policy unter [swisscom.ch/enterprise-mobile-abos](https://www.swisscom.ch/enterprise-mobile-abos).

## Connectivity

## Enterprise Mobile Standardtarife

## Standardtarife nach Zonen

Geschäftskunden mit Enterprise Mobile profitieren von attraktiven Standardtarifen nach Zonen. Änderungen bezüglich Zuteilung der Länder zu den einzelnen Zonen bleiben jederzeit vorbehalten.

Zone	Länder
Neighbours	Deutschland, Frankreich, Italien, Österreich
Europe	Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer, Finnland, Gibraltar, Griechenland, Grossbritannien, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Jersey, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ukraine, Ungarn, Vatikan, Zypern
Global	Ägypten, Alaska (USA), Albanien, Algerien, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Australien, Bahrain, Bosnien & Herzegowina, Brasilien, Chile, China, Ecuador, Fidschi, Französisch-Polynesien, Georgien, Ghana, Hawaii (USA), Hong Kong, Indien, Indonesien, Israel, Japan, Kanada, Kasachstan, Katar, Kolumbien, Kosovo, Kuwait, Macao, Malaysia, Marokko, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Nauru, Neuseeland, Nordmazedonien, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Saudi-Arabien, Serbien, Seychellen, Singapur, Sri Lanka, St. Croix (US), St. John (US), St. Thomas (US), Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Uruguay, USA, Vereinigte Arabische Emirate, Weissrussland
Global plus	Anguilla, Antigua & Barbuda, Aruba, Bahamas, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bermudas, Bolivien, Bonaire, Botswana, Britische Jungferninseln, Brunei, Costa Rica, Curaçao, Dominica, Dominikanische Republik, El Salvador, Elfenbeinküste, Französisch-Guyana, Gabun, Grenada, Grönland, Guadeloupe (FR), Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Iran, Jamaika, Jordanien, Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kenia, Kirgisien, Kiribati, Kongo (Brazzaville, Kinshasa), Kuba, Laos, Lesotho, Mali, Martinique (FR), Mauritius, Mayotte (FR), Mongolei, Monserrat, Mosambik, Myanmar, Nepal, Nicaragua, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Réunion (FR), Ruanda, Saba (NL), Sambia, Samoa, Senegal, Sierra Leone, St. Barthélemy (FR), St. Eustatius (NL), St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Maarten (NL), St. Martin (FR), St. Vincent & die Grenadinen, Sudan, Suriname, Swasiland, Tadschikistan, Tansania, Tonga, Trinidad & Tobago, Tunesien, Turks & Caicos, Uganda, Usbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam
Rest of the World	Afghanistan, Angola, Äquatorialguinea, Äthiopien, Bhutan, Burkina Faso, Burundi <sup>1</sup> , Dschibuti <sup>1</sup> , Gambia, Guam <sup>1</sup> , Irak, Jemen, Libanon, Liberia <sup>1</sup> , Libyen <sup>1</sup> , Madagaskar, Malawi, Mauretanien, Namibia <sup>1</sup> , Neukaledonien <sup>1</sup> , Niger, Osttimor <sup>1</sup> , Simbabwe, Togo, Tschad, Zentralafrikanische Republik
<b>nur Telefonie:</b>	<i>Cookinseln, Falklandinseln, Komoren, Malediven, Palau, Salomonen, São Tomé &amp; Príncipe, Somalia, Südsudan, Syrien, Turkmenistan</i>

## Standardtarife für Verbindungen ins und im Ausland

Aufenthaltsland	Zieldestination für abgehende Anrufe			Ankommende Anrufe	Anrufe von der Schweiz nach ...	SMS	Mobile Daten
	Innerhalb des Aufenthaltslandes	Schweiz (inkl. FL), Neighbours, Europe	Global, Global plus, Rest of the World				
Neighbours	0.45/0.42	0.45/0.42	2.40/2.22	0.27/0.25	0.60/0.56	0.27/0.25	0.30/0.28/MB
Europe	0.45/0.42	0.45/0.42	2.40/2.22	0.27/0.25	0.60/0.56 <sup>2</sup>	0.27/0.25	0.30/0.28/MB
Global	1.05/0.97	2.00/1.85	2.60/2.41	1.20/1.11	1.20/1.11 <sup>2</sup>	0.40/0.37	0.50/0.46/MB
Global plus	1.15/1.06	2.60/2.41	2.60/2.41	2.00/1.85	2.00/1.85	0.40/0.37	0.60/0.56/MB
Rest of the World	1.15/1.06	2.60/2.41	2.60/2.41	3.00/2.78	4.00/3.70	0.40/0.37	1.00/0.93/MB
Spezialländer							99.90/92.41/ 10 MB/365 Tage

Die Abrechnung erfolgt in Sekunden- bzw. KB-Schritten (bei abgehenden Gesprächen ab der 30. Sekunde). Jede Verbindung wird auf den nächsten Rappen (Roaming Sprachverbindung auf 10 Rappen) aufgerundet.

<sup>1</sup> In diesem Land wird die Datenübertragung im Ausland entsprechend dem Preis für *Spezialländer* in der Tabelle *Standardtarife für Verbindungen ins und im Ausland* abgerechnet.

<sup>2</sup> Für Anrufe von der Schweiz in die USA und nach Kanada gilt ein Preis von 0.60/0.56.

## Connectivity

## Datenpakete

## Datenpakete für alle Enterprise Mobile Abos und Enterprise Mobile Data Abos

Die flexible Ergänzung zum Standardtarif, wenn Sie zusätzlich zu Ihren Inklusivleistungen den Bedarf haben, grössere Datenmengen zu übertragen. Die Pakete können vom Endbenutzer einfach über cockpit.swisscom.ch auf private oder geschäftliche Kosten gebucht werden. Verantwortliche für Mobilkommunikation können diese auch direkt im eService Ihres Kundenportals buchen.

**Data Travel 50 MB (365 Tage)<sup>1</sup>**

Data Travel Pakete decken explizit nur Länder aus der genannten Zone ab. Die jeweils inkludierten Länder sind pro Zone im Abschnitt "Enterprise Mobile Standardtarife" aufgeführt.

	Preis
Zone Global plus	6.90/ <b>6.38</b>
Zone Rest of the World (exkl. Spezialländer)	14.90/ <b>13.78</b>

<sup>1</sup> Nicht verbrauchte Volumenpakete verfallen nach 365 Tagen.

**Data Travel 200 MB (365 Tage)<sup>1</sup>**

Data Travel Pakete decken explizit nur Länder aus der genannten Zone ab. Die jeweils inkludierten Länder sind pro Zone im Abschnitt "Enterprise Mobile Standardtarife" zu finden.

	Preis
Zone Neighbours/Europe	4.90/ <b>4.53</b>
Zone Global	6.90/ <b>6.38</b>
Zone Global plus	14.90/ <b>13.78</b>
Zone Rest of the World (exkl. Spezialländer)	49.90/ <b>46.16</b>

<sup>1</sup> Nicht verbrauchte Volumenpakete verfallen nach 365 Tagen.

**Data Travel 1 GB (365 Tage)<sup>1</sup>**

Data Travel Pakete decken explizit nur Länder aus der genannten Zone ab. Die jeweils inkludierten Länder sind pro Zone im Abschnitt "Enterprise Mobile Standardtarife" zu finden.

	Preis
Zone Neighbours/Europe	14.90/ <b>13.78</b>
Zone Global	19.90/ <b>18.41</b>
Zone Global plus	49.90/ <b>46.16</b>

<sup>1</sup> Nicht verbrauchte Volumenpakete verfallen nach 365 Tagen.

**Data Travel 5 GB (365 Tage)<sup>1</sup>**

Data Travel Pakete decken explizit nur Länder aus der genannten Zone ab. Die jeweils inkludierten Länder sind pro Zone im Abschnitt "Enterprise Mobile Standardtarife" zu finden.

	Preis
Zone Neighbours/Europe	39.90/ <b>36.91</b>
Zone Global	49.90/ <b>46.16</b>

<sup>1</sup> Nicht verbrauchte Volumenpakete verfallen nach 365 Tagen.

**Data Travel 10 GB (365 Tage)<sup>1</sup>**

Data Travel Pakete decken explizit nur Länder aus der genannten Zone ab. Die jeweils inkludierten Länder sind pro Zone im Abschnitt "Enterprise Mobile Standardtarife" zu finden.

	Preis
Zone Neighbours/Europe	59.90/ <b>55.41</b>
Zone Global	69.90/ <b>64.66</b>

<sup>1</sup> Nicht verbrauchte Volumenpakete verfallen nach 365 Tagen.

**Voice Travel 60 Min. (365 Tage)<sup>1</sup>**

Voice Travel Pakete decken explizit nur Länder aus der genannten Zone ab. Die jeweils inkludierten Länder sind pro Zone im Abschnitt "Enterprise Mobile Standardtarife" zu finden.

	Preis
Zone Neighbours/Europe	15.90/ <b>14.71</b>
Zone Global	29.90/ <b>27.66</b>
Zone Global plus	49.90/ <b>46.16</b>
Zone Rest of the World (exkl. Spezialländer)	59.90/ <b>55.41</b>

<sup>1</sup> Nicht verbrauchte Volumenpakete verfallen nach 365 Tagen.

**Message Travel 100 SMS (365 Tage)<sup>1</sup>**

	Preis
Weltweit	9.90/ <b>9.16</b>

<sup>1</sup> Nicht verbrauchte Volumenpakete verfallen nach 365 Tagen.

**Nationale Data Packages (30 Tage)<sup>1</sup>**

	Preis	GB inbegriffen
National Data Package 1 GB	5.00/ <b>4.63</b>	1 GB
National Data Package 2 GB	9.00/ <b>8.33</b>	2 GB
National Data Package 5 GB	18.00/ <b>16.66</b>	5 GB
National Data Package 10 GB	30.00/ <b>27.75</b>	10 GB
National Data Package 30 GB	60.00/ <b>55.50</b>	30 GB
National Data Package 80 GB	120.00/ <b>111.01</b>	80 GB

<sup>1</sup> Nicht verbrauchte Volumenpakete verfallen nach 30 Tagen.

## Connectivity

## Weiteres

## Multi Device

Option zur Nutzung von zusätzlichen Geräten innerhalb eines Enterprise Mobile Einzelvertrages.

Monatliche Kosten	
Multi Device 1 Zusatzgerät Nutzung von einem zusätzlichen Gerät zum Enterprise Mobile Vertrag <sup>1</sup>	5.00/4.63
Multi Device 2 Zusatzgeräte Nutzung von zwei zusätzlichen Geräten zum Enterprise Mobile Vertrag <sup>1</sup>	10.00/9.25
Multi Device 3 Zusatzgeräte Nutzung von drei zusätzlichen Geräten zum Enterprise Mobile Vertrag <sup>1</sup>	15.00/13.88
Multi Device 4 Zusatzgeräte Nutzung von vier zusätzlichen Geräten zum Enterprise Mobile Vertrag <sup>1</sup>	20.00/18.50
Multi Device 5 Zusatzgeräte Nutzung von fünf zusätzlichen Geräten zum Enterprise Mobile Vertrag <sup>1</sup>	25.00/23.13

<sup>1</sup> Bitte beachten Sie die bereits im Abo inkludierten Zusatzgeräte. Maximal können inklusive der gratis verfügbaren Zusatzgeräte pro Einzelvertrag 5 Zusatzgeräte aktiviert werden.

SMS sowie SMS basierte Mehrwertdienste (z.B. Mobile ID oder Premium SMS) sind nur auf dem Hauptgerät möglich.

## International Calls

So telefonieren Sie mit Ihrem Enterprise Mobile Einzelvertrag günstig ins Ausland.

Monatliche Kosten	
International Calls Option Unlimitierte Telefonie aus der Schweiz in die EU/Westeuropa, USA und Kanada	20.00/18.50

## MS Teams Telephony

Option zur Nutzung von MS Teams innerhalb eines Enterprise Mobile Einzelvertrages.

Monatliche Kosten	
MS Teams Telephony <sup>1,2,3</sup> Anbinden der Mobilerufnummer bei einem MS Teams Benutzerkonto	5.00/4.63

<sup>1</sup> Die Leistungen des abonnierten Enterprise Mobile Anschlusses gelten auch für die Nutzung mit MS Teams Telephony.

<sup>2</sup> Abgehende Anrufe mit der MS Teams App werden immer so abgerechnet, wie wenn Sie sich in der Schweiz befinden.

<sup>3</sup> Für die Nutzung sind separat erhältliche M365 Lizenzen erforderlich.

## Weitere Dienstleistungen

### Weitere Gebühren

Rechnung auf Papier	2.90/2.68
Zahlungserinnerung (ab 2. Mahnung)	30.00/27.75
Zahlung am Postschalter (Weiterverrechnung von Drittkosten)	3.90/3.61
Zahlung im Swisscom Shop	6.90/6.38

Einmalige Kosten	
<b>Service-Aufschaltgebühren</b>	
Neuabschluss, In-Portierung von anderen Anbietern, Multi Device	59.90/55.41
Ersatz-SIM, Entsperrung, Ersatz-eSIM	40.00/37.00 gratis
Suspendierung des Abos	25.00/23.13
Sperren des Abos (Verlust/Diebstahl)	Gratis

## Public Wireless LAN (Swisscom Wireless Hotspots an öffentlichen Standorten)

Bei allen Abos mit Inklusivvolumen ist der Verkehr über die Netzwerkkennung (SSID) «Swisscom\_Auto\_Login» in der Schweiz inbegriffen.

### Weitere Preise auf Anfrage

Basisregel für alle kostenlosen Geschäftsvorfälle (Mutationen)

Eine Mutation pro Monat ist kostenlos, für jede weitere wird eine Gebühr von CHF 15.00/13.88 erhoben.

## Services

### Gerätemanagement

Zu Ihrem Gerät gehörende Zusatzservices, mit denen Sie Ihr Kundenerlebnis auf Wunsch erweitern können.

	Monatliche Kosten
<b>Easy Protection Business</b>	14.90
Geräteversicherung inkl. Geräteaustausch im Schadensfall <sup>1</sup>	
<b>Geräteinventarisierung</b>	Gratis
<b>Ratenzahlung</b>	Gratis

<sup>1</sup> Selbstbehalt: 70.00/65.00 bei Gerät mit Listenpreis unter 850.00, 100.00/92.85 bei Gerät mit Listenpreis über 850.00





Für Beratung und Hilfestellung zu unseren Produkten und Dienstleistungen konsultieren Sie uns unter:

Für KMU-Kunden

---

[www.swisscom.ch/kmu-kontakt](http://www.swisscom.ch/kmu-kontakt)

Für Grosskunden

---

[www.swisscom.ch/grosskunden-kontakt](http://www.swisscom.ch/grosskunden-kontakt)

My Swisscom Business

---

[www.swisscom.ch/mysb-contact](http://www.swisscom.ch/mysb-contact)

[www.swisscom.ch/enterprise-mobile](http://www.swisscom.ch/enterprise-mobile)