



Microsoft 365 Copilot Readiness

préparer ces données et anticiper l'impact de l'IA générative dans Microsoft 365

IA générative

L'IA générative, comme l'est ChatGPT, a touché 100 millions d'utilisateurs en seulement 3 mois, contre 4.5 ans pour Facebook. Avec un potentiel d'augmentation considérable de productivité en pleine stagnation, elle est à même d'ouvrir une toute nouvelle ère d'innovation. L'IA de nouvelle génération influera de trois façons différentes sur notre quotidien professionnel : elle libérera la créativité, débloquera la productivité et améliorera les compétences. Il est attendu que les entreprises ouvertes à cette technologie performant bien davantage que les autres.

Pour atteindre un tel potentiel, l'IA générative doit se démocratiser et être adoptée de manière efficiente par les utilisateurs. Microsoft Copilot permet une accessibilité facilitée de cette technologie à tous les collaborateurs.

Microsoft 365 Copilot

Copilot offre la même technologie d'IA générative que ChatGPT et s'intègre en toute transparence dans les outils Microsoft 365. Il peut rédiger, éditer, résumer et créer du contenu à partir de vos requêtes en langage naturel tout en s'appuyant sur vos données et celle de votre organisation dans Microsoft 365. L'outil fonctionne avec les applications Microsoft 365 telles que Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams et bien plus encore. Il propose également un Microsoft 365 Chat, qui vous permet de discuter avec Copilot et d'obtenir une assistance intelligente pour diverses tâches. Copilot utilise vos données d'entreprise pour fournir les meilleures réponses possibles, tout en appliquant systématiquement vos politiques de sécurité, de conformité et de confidentialité Microsoft 365.

Préparez vos données pour Copilot

L'utilisation de Copilot et d'autres LLM (Large Language Model) peut générer des problèmes de conformité et de gestion des données, avec notamment un partage excessif et des risques de sécurité. Pour un usage optimal, la gestion et la recherche des données doivent être performantes et sécurisées. Swisscom propose ainsi des solutions pour aider les entreprises à se préparer à Copilot en mettant en place des contrôles appropriés de gestion de l'information. Les données doivent en effet être organisées et étiquetées correctement pour être stockées et utilisées en toute sécurité. Par une approche proactive dédiée, votre entreprise peut bénéficier de ces technologies tout en atténuant les risques.



Source : Microsoft

Vos avantages avec Microsoft 365 Copilot Readiness

Évaluation et inventaire

Nous examinons votre stratégie cloud, évaluons vos mesures de protection des données et dressons un premier inventaire de vos informations sensibles.



Analyse et planification

Nous analysons votre environnement Microsoft 365 et ses flux de données et élaborons un plan d'action comprenant des recommandations pour un système de classification, le cryptage et la conservation des données.



Protection des informations

Nous explorons différentes approches pour identifier et étiqueter automatiquement les informations sensibles en utilisant des règles statiques, l'IA et des techniques d'empreintes.



Préparation à Copilot

Nous réalisons une simulation d'implémentation du plan d'action suggéré afin d'évaluer votre niveau de préparation à Copilot, le tout en s'assurant que vous soyez prêts à exploiter la puissance de l'IA générative.





Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications.

Swisscom (Suisse) SA Clients Commerciaux, case postale, CH-3050 Berne, Téléphone 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

swisscom

Faits et chiffres pour **Microsoft 365 Copilot Readiness**

Assessment Workshop d'une 1 journée sur site

Évaluation

- Étude de votre stratégie cloud et des mesures de protection des données en place.
- Création d'un premier inventaire des données sensibles.
- Analyse des flux de données au sein de votre organisation.

2 Workshops de 3 h

Workshops

- Workshops approfondis pour comprendre les besoins et défis spécifiques à votre entreprise.
- Exploration des approches d'étiquetage avec Microsoft Purview Information Protection.
- Séances pratiques pour familiariser votre équipe avec Microsoft Purview Data Loss Prevention et autres outils associés.

Présentation des résultats et du plan d'action

Plan d'action

- Élaboration d'un plan d'action détaillé et adapté à votre organisation.
- Recommandations pour un système de classification, une approche de cryptage et des stratégies de conservation des données.
- Évaluation de votre niveau de préparation à Copilot après sa mise en œuvre.

Coût total

CHF 9'800

Services additionnels

- **Microsoft 365 Management**: nous assurons la gestion de Microsoft 365. De votre côté, vous vous concentrez sur votre cœur de métier.
- **Microsoft DLP as a Service**: un service qui aide à prévenir la fuite de données sensibles (Data Loss Prevention) depuis Microsoft 365 et des applications cloud.
- **Microsoft XDR as a Service**: Swisscom gère le cycle de vie des agents XDR, garantit la santé des composants de service, configure les politiques de sécurité, communique les nouvelles fonctions et les changements et évalue chaque année la politique de sécurité.

Notre approche est holistique. Nous proposons des Professional Services, des Managed Services, un portefeuille Reselling+, des solutions Microsoft 365, Power Platform et Dynamics 365. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.swisscom.com/microsoft365

 **Microsoft**
Solutions Partner
Data & AI
Azure

 **Microsoft**
Solutions Partner
Modern Work