

EKZ setzt auf den automatisierten Rechnungseingang von Conextrade



Effiziente und digitale Lösung

EKZ, (Elektrizitätswerke des Kantons Zürich), ist einer der grössten Energieversorger der Schweiz und liefert Strom für rund eine Million Menschen kostengünstig, sicher und umweltgerecht. In den letzten Jahren ist die EKZ-Gruppe im In- und Ausland markant gewachsen. Zur EKZ-Gruppe gehören neben der Muttergesellschaft EKZ auch sechs Tochtergesellschaften. EKZ und die Tochtergesellschaften erhalten rund 110'000 Kreditoren-Rechnungen pro Jahr. Ziel ist es: Weg vom Papier, hin zu einer effizienten, digitalen, automatisierten und auch umweltfreundlichen Lösung.

Automatisierte und zeitsparende Kreditoren-Rechnungsbearbeitung

In der Vergangenheit hat EKZ alle eingehenden Papierrechnungen manuell eingescannt, mit einer OCR-Software ausgelesen, anschliessend bearbeitet und in das SAP-System übertragen. Neben dem grossen manuellen Aufwand gab es mit der Zeit immer wieder technische Herausforderungen, beispielsweise, dass der Workflow für die Rechnungsfreigabe oder die OCR-Software nicht mehr up to date waren.

Thomas Altenburger, Leiter der Abteilung Finance & Accounting hat die Kreditoren-Prozesse und die Digitalisierungsmöglichkeiten analysieren lassen. Man kam zum Resultat, dass sehr grosses Optimierungspotential vorhanden ist. EKZ hat sich anschlies-

send entschieden, mit externen, professionellen Anbietern zusammenzuarbeiten, um den Rechnungsprozess digitalisieren zu können.

EKZ hat sich für die Dienstleistung "E-Invoicing" von Conextrade entschieden. Im Februar 2008 wurde gemeinsam der Projekt- und Betriebs-Vertrag unterzeichnet. Anschliessend erfolgte das Integrationsprojekt, welches im zweiten Quartal 2008 umgesetzt wurde. Ab diesem Zeitpunkt erhielt EKZ rein elektronische und MwSt-konforme Rechnungen digital über Conextrade. EKZ konnte dann bereits im ersten Jahr der Einführung, mit einem entsprechend erfolgten Lieferanten-Rollout, 30% der eingehenden Rechnungen als "E-Invoicing" anstelle von Papier erhalten.

Die eingehenden Papierrechnungen scannte und bearbeitete EKZ selber. Mit der Zeit gab es jedoch immer neue Herausforderungen. Die in die Jahre gekommene Hardware, die Notwendigkeit eines Ersatzscanners für Notfälle und Software-Updates stellten EKZ vor Herausforderungen. Die Situation wurde unhaltbar und es musste eine passende Lösung gefunden werden. Anstelle eines zeit- und kostenaufwändigen Upgrades der Scanner und OCR-Software sowie des Workflows suchte Thomas Altenburger nach einer effizienteren und wirtschaftlicheren Lösung.

Es gab mehrere interessierte Anbieter, u.a. Conextrade von Swisscom, die ihre Lösungen dazu präsentiert haben. Schliesslich wurde ein Bewertungs-



“Conextrade hat mit ihren innovativen Lösungen alle unsere Anforderungen in der automatisierten, digitalen Rechnungsbearbeitung optimal abgedeckt und allen involvierten Stellen einen effizienteren, digitalen Prozess ermöglicht.”

Thomas Altenburger, Leiter Finance & Accounting bei EKZ

raster erstellt und die Evaluation abgeschlossen. Das EKZ-Management hat sich aus folgenden Gründen für den Service "Scanning2E-Invoicing" von Conextrade entschieden: Conextrade konnte alle Anforderungen von EKZ abdecken und hatte das beste Preis-/Leistungs-Verhältnis. Zudem hatte EKZ bereits eine produktive Schnittstelle zu Conextrade.

Projektumsetzung

Aus diesen Gründen hat sich EKZ 2013 entschieden, den bereits genutzten Service "E-Invoicing" mit dem Service "Scanning2E-Invoicing" zu ergänzen. Dadurch konnte EKZ den gesamten Papierprozess vom Postfach über die AVOR bis hin zum OCR-Prozess und der Nachbearbeitung an Conextrade auslagern. Das Projekt wurde im Herbst 2013 gestartet. Anfang 2014 ging EKZ live. 2015 wurde dann ein weiterer Prozess-Schritt mit dem Service "PDF2E-Invoicing" eingeführt. Dies, um einen schnelleren Lieferanten-Rollout im KMU-Sektor zu erzielen. Mit diesem Service können Lieferanten ihre PDF-Rechnungen für EKZ einfach per E-Mail an Conextrade einliefern. Diese werden dann bei Conextrade verarbeitet und dem SAP-System von EKZ als E-Invoice übermittelt.

In der Projekt- und Testphase zeigte sich anfänglich, dass der ausgewählte Workflow nicht auf das Massengeschäft ausgelegt war. Die Automatisierung bei EKZ ist aufgrund des Volu-

mens intensiver als bei einer kleineren Firma. Entsprechend musste der Workflow an die Bedürfnisse von EKZ angepasst werden.

In der Anfangsphase hatte die Umstellung, dass die Lieferanten die Rechnungen neu an das zentrale Postfach zustellen sollten und nicht mehr an EKZ einigen Aufwand mit sich gebracht. Schlussendlich konnte das Projekt erfolgreich abgeschlossen und in den produktiven Betrieb übergeben werden. Alles war nun digital und vollelektronisch, weg vom Papier.

"E-Invoicing" ergänzt mit "Scanning2E-Invoicing" bringen Effizienz, Struktur und Kostenvorteile

Das zusätzliche Angebot von Conextrade für das "Scanning2E-Invoicing" und auch das Kosten-Nutzen-Verhältnis waren die grossen Vorteile für EKZ.

"Das gesamte Package und der Zeitpunkt haben gepasst, zudem war ja schon eine Zusammenarbeit vorhanden und auch die Berücksichtigung des Umweltschutzes, das papierlose Arbeiten war ein Pluspunkt", stellt Thomas Altenburger fest.

Bei diesem Projekt gab es mehrere involvierte Ansprechpartner: EKZ, Conextrade, der Workflow-Anbieter sowie der externe IT-Dienstleister von EKZ - die gut koordiniert und abgestimmt werden mussten.

Umfangreich gut bedient mit Multi-channel E-Invoicing von Conextrade

Mit den Services "E-Invoicing", "Scanning2E-Invoicing" und "PDF2E-Invoicing" hat EKZ einen digitalen Eingang für alle Kreditoren-Rechnungen. Unabhängig davon, ob der Rechnungssteller direkt bei Conextrade oder bei einem Interconnect-Partner angeschlossen ist, ob er das Conextrade-Portal für die manuelle Eingabe nutzt oder weiterhin Papierrechnungen oder PDF-Rechnungen per E-Mail an Conextrade sendet. Conextrade ist der digitale Kanal für alle Rechnungen!

Das Ziel, die grossen Rechnungsmengen zu verarbeiten und weiterhin mit dem bestehenden Personal zu arbeiten, wurde damit erreicht. Der gesamte Workflow konnte nun durchgängig kontrolliert und optimiert und Prozesse konnten eindeutig verbessert werden.

Mit den Conextrade Services profitiert EKZ von einem MwSt-konformen, rein elektronischen Rechnungseingang – unabhängig vom Ursprungsformat der Rechnung (elektronisch, Papier, PDF) - und dies mit einem wesentlich geringeren Aufwand.

"Mit der innovativen Lösung von Conextrade konnten wir unsere Prozesse im Bereich "E-Invoicing" & "Scanning2E-Invoicing" digitalisieren und massgeblich effizienter, kostengünstiger und umweltfreundlicher gestalten.", sagt Thomas Altenburger überzeugt.

"Das gesamte Package und der Zeitpunkt haben gepasst."

Thomas Altenburger, Leiter Finance & Accounting bei EKZ