



Le partenariat entre Microsoft, SAP et Swisscom offre une combinaison d'atouts en votre faveur. Profitez d'opérations SAP rapides et sécurisées à partir du cloud – avec toute la fiabilité du Managed Service.

Managed SAP Services on Azure

### Cloud public pour clients SAP géré par Swisscom

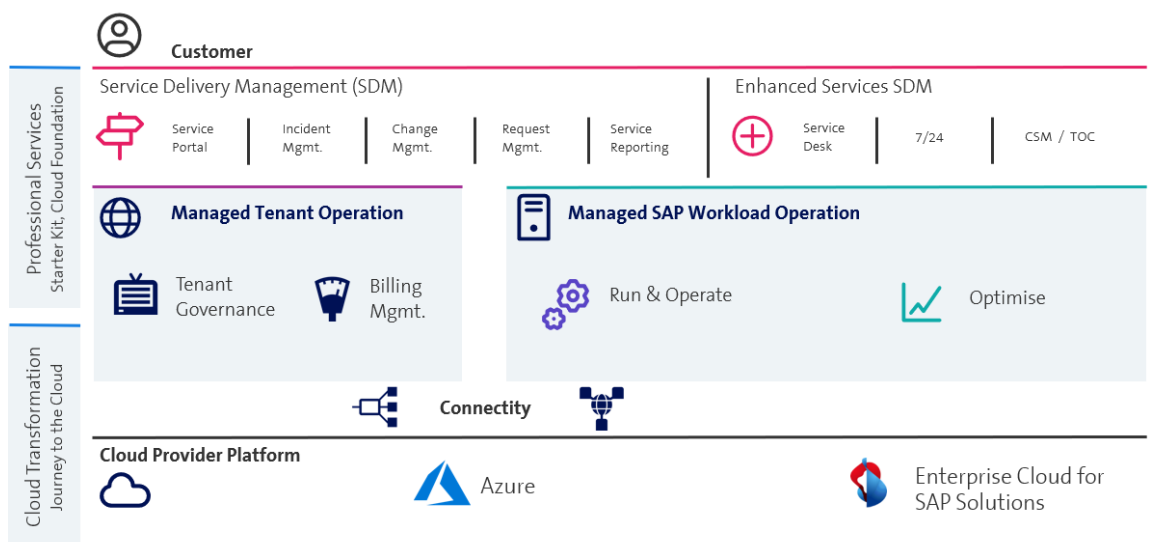
L'exigence de flexibilité, de souplesse mais aussi de disponibilité élevée des systèmes SAP est en hausse. La migration vers S/4HANA implique d'importants investissements en matière d'infrastructure. Externaliser son infrastructure auprès d'un fournisseur cloud s'avère rentable: les plateformes cloud sûres et évolutives ainsi que les Managed Services avec facturation au jour le jour constituent une alternative intéressante aux infrastructures sur site, qui nécessitent un capital d'investissement conséquent.

Des spécialistes SAP et Azure chevronnés vous accompagnent de A à Z, du Cloud Readiness Check à la gestion de vos systèmes SAP dans le cloud en passant par le design et la mise en œuvre.

### Votre avantage avec SAP on Azure de Swisscom

- **Confort**  
Confiez la responsabilité opérationnelle de votre environnement SAP à Swisscom.
- **Flexibilité**  
Combinez les services et les plateformes cloud avec des solutions répondant à vos exigences opérationnelles et commerciales.
- **Expertise complète**  
Accédez à une équipe d'experts Azure et SAP certifiés.
- **Rentabilité**  
Paiement unique pour l'intégration et les frais récurrents sur la base des produits et modules achetés.
- **Connectivité**  
Connexion directe au cloud Azure depuis le réseau Swisscom via ExpressRoute.

## SAP on Azure de Swisscom





## Faits et chiffres



### Prestations de base

#### Gestion des prestations de services

- Accès au portail de services Swisscom pour les incidents et les demandes de changements et de services
- Mise à disposition de rapports (par ex. disponibilité)

#### Managed Tenant Operation

- Gestion des autorisations cloud pour vos administrateurs
- Application des normes de meilleures pratiques
- Facturation détaillée pour l'utilisation des services SAP et Azure

#### Managed SAP Workload Operation

- Managed Services sur une infrastructure certifiée SAP
- Solutions de sauvegarde automatisée certifiées SAP d'un simple clic
- Gestion des incidents pour votre charge de travail SAP avec disponibilité garantie de vos systèmes SAP (en fonction du SLA choisi)
- Gestion automatisée et normalisée des correctifs et des mises à jour ainsi que du processus de gestion de configuration normalisé
- Gestion des identités et des accès (IAM): Cloud Identity Provider Management (utilisateurs, groupes, autorisations), par ex. Active Directory

#### Connectivité

- Connexion directe et sécurisée du réseau Swisscom au cloud Azure via ExpressRoute



### PRESTATIONS EN OPTION

#### Gestion des applications SAP

- Services d'assistance, de gestion continue, de maintenance et de développement de vos applications SAP

#### Gestion étendue des prestations de services

- Service Desk, Customer Service Manager (CSM), Technical Operation Coordinator (TOC), assistance 24h/24 et 7j/7

#### Gestion du cycle de vie

- Planification et mise en œuvre de SAP Release Management

#### Optimisation de votre environnement système

- Vérification de votre architecture système et adaptation aux meilleures pratiques
- Gestion des coûts: mise à disposition de rapports de coûts, contrôle régulier de votre environnement et conseils pour réduire vos coûts
- Gestion de la sécurité: protection contre les logiciels malveillants pour vos infrastructures IaaS (machines virtuelles Azure) et suggestions d'optimisation régulières pour les problèmes de sécurité
- Gestion des performances: transparence et contrôle d'applications critiques dans des environnements cloud et hybrides

#### Licences

- Licences OS pour les systèmes d'exploitation utilisés
- Licences Azure, licences SAP et maintenance logicielle

#### Services de conseil supplémentaires

- S/4HANA Transformation Factory, votre migration efficace et à faible risque vers S/4HANA
- Business Intelligence & Analytics, pour des décisions rapides et avisées

Grâce à notre portefeuille, nous suivons une approche globale. Outre les services professionnels, les Managed Services et notre portefeuille Reselling+, nous faisons également office de partenaire pour Office 365 et Dynamics. Plus d'informations sur [www.swisscom.ch/azure](http://www.swisscom.ch/azure).

Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications sans préavis.

Swisscom (Suisse) SA Enterprise Customers, case postale, CH-3050 Berne, tél. 0800 800 900, [www.swisscom.ch/enterprise](http://www.swisscom.ch/enterprise)

**swisscom**

