

Centro Business 2.0 Firmware Rollout Plan

Status-Version: 30.03.2026 - tgdwyst3

swisscom		PLAN / DONE						
		InOne KMU & SBCON			SBCON	Enterprise Connect		
Date	Firmware	No FixIP	With FixIP	DMZ	BNS	EC-XS	EC-S	
Beta-Clients								
Beta-Clients								
Field-Trial								
CRQ000002582549	09.12.2025	9.52.20	1,500	2,000	1,500			
CRQ000002583100	09.12.2025	9.52.20				500		
Go for Full-Rollout								
	08.12.2025	9.52.20					IFU: 9.52.20 Start by 05.01.2026	
Rollout B18 --> B19								
CRQ000002583101	05.01.2026	9.52.20	3,000	3,000	1,000			
CRQ000002583102	05.01.2026	9.52.20				500		
CRQ000002583103	14.01.2026	9.52.20	6,000	3,000	2,000			
CRQ000002583104	14.01.2026	9.52.20				1,000		
CRQ000002583105	25.01.2026	9.52.20					500	
CRQ000002583106	25.01.2026	9.52.20					400	
CRQ000002583107	02.02.2026	9.52.20	10,000	3,000	4,000			
CRQ000002583108	02.02.2026	9.52.20				1,000		
CRQ000002583109	09.02.2026	9.52.20	12,000	4,000	4,500			
CRQ000002583110	09.02.2026	9.52.20				1,000		
CRQ000002583111	15.02.2026	9.52.20					1,300	
CRQ000002583112	15.02.2026	9.52.20					1,300	
CRQ000002583113	17.02.2026	9.52.20	10,000	1,500	4,000			
CRQ000002583114	19.02.2026	9.52.20	10,000	1,000	4,000			
CRQ000002583115	22.02.2026	9.52.20					1,800	
CRQ000002583116	22.02.2026	9.52.20					1,800	
CRQ000002583117	29.03.2026	9.52.20	DIA customers (CWS), completed					
Quantity (04.12.25)		122.5k	52,500	17,500	21,000	3,500	3,600	3,500
			65k	21.5k	25k	5k	XS: 3.6k /S /3.6k	

DE: Erklärung

Der Plan dient der Transparenz, gegenüber den relevanten Betreuer von Swisscom Kunden, welche mit einem Centro Business 2.0 arbeiten. Termine und Mengen werden aufgrund der kontinuierlichen Erfahrungen regelmäßig angepasst und können kurzfristig ändern!

Automatisierte FW Aktualisierung: über Nacht

- Wir planen grössere Update's von Dienstag bis Donnerstag zwischen 0:00 und 6:00 in der Nacht
- Mengen bis ca. 5000 können auch auf Montag oder Freitag fallen
- ENT Kunden werden im Wartungsfenster (auf Sonntag) berücksichtigt
- Aufgrund des Verfahrens kann nicht gesagt werden, wer gerade aktualisiert wird

- Nach jeder Tranche wird abgesehen ob geplante Termine/ Mengen korrigiert werden
- Dies aufgrund von Reaktionen an der Hotline und unserer Überwachung

Wird während des Feldtest's (BC=BETA-candidate) oder den Rollouts (RC=Release-candidate) festgestellt, dass es eine Firmware-Korrektur braucht, müssen alle bisherigen Aktualisierung (Mengen) erneut berücksichtigt werden.

- Die gesammte Planung wird folglich verschoben und neu kommuniziert

Automatisierte FW Aktualisierung: bei Reset und Neuinbetriebnahmen (IFU)

Wenn Swisscom die neue Firmware als Ziel-Firmware definiert, wird im "Immediate FW-Update" Verfahren, der Router nach einem Reset oder einer Inbetriebnahme geprüft und ggf. aktualisiert.

Aktivierung Update-Button "Nach Aktualisierung suchen" im Routerportal:

Wenn Swisscom die neue Firmware als Ziel-Firmware definiert, wird im Suchverfahren die neuste Firmware zur lokalen Aktualisierung angeboten.

FR: Explication

Le plan a pour but d'assurer la transparence pour les conseillers concernés des clients Swisscom qui travaillent avec un Centro Business 2.0. Les dates et les quantités sont régulièrement ajustées en fonction de l'expérience continue et peuvent changer à court terme !

Mise à jour automatique de firmware : dans la nuit

- Nous prévoyons les mises à jour plus importantes du mardi au jeudi entre 0h00 et 6h00 dans la nuit
- Des quantités allant jusqu'à environ 5000 peuvent aussi être effectuées le lundi ou le vendredi
- Les clients d'ENT sont planifiés dans la fenêtre de maintenance (le dimanche)
- En raison de la procédure il n'est pas possible de dire qui est quand mis à jour

- Après chaque tranche est vérifié si les dates/quantités prévues doivent être corrigées
- Ceci en fonction des réactions sur la hotline et notre surveillance

S'il est constaté au cours du test de terrain ou du rollout qu'une correction de firmware est nécessaire, toutes les mises à jour précédentes (quantités) doivent être prises en compte à nouveau.

- L'ensemble de la planification est donc reportée et communiquée à nouveau

Mise à jour automatique de firmware : lors d'une réinitialisation et d'une nouvelle mise en service (IFU)

Si Swisscom définit le nouveau firmware comme firmware cible, le routeur est vérifié et éventuellement mis à jour après une réinitialisation ou une mise en services selon la procédure "Immediate FW-Update".

Activation du bouton de mise à jour "Rechercher mise à jour" dans le portail du routeur :

Si Swisscom définit le nouveau firmware comme firmware cible, le firmware le plus récent est proposé pour la mise à jour locale dans la procédure de recherche.

Centro Business 3.0 Firmware Rollout Plan

13.04.2026 - taasepab

swisscom		PLAN / DONE						
		InOne KMU & SBCON			SBCON	Enterprise Connect		
Date	Firmware	No FixIP	With FixIP	DMZ	BNS	EC-XS	EC-S	
Beta-Clients								
Beta-Clients								
Field-Trial								
CRQ000002636145	11.03.2026	10.04.12	1,000	2,000	2,000			
CRQ000002636158	11.03.2026	10.04.12				500		
Go for Full-Rollout								
	10.04.12						IFU: 10.04.12 Start by 11.03.2026	
Rollout B40 --> B41								
CRQ000002636159	18.03.2026	10.04.12	3,000	1,000	500			
CRQ000002636160	18.03.2026	10.04.12				500		
CRQ000002636161	26.03.2026	10.04.12	8,000	2,000	2,000			
CRQ000002636162	26.03.2026	10.04.12				1000		
CRQ000002636163	29.03.2026	10.04.12					1,000	
CRQ000002636164	29.03.2026	10.04.12					1,000	
CRQ000002636165	31.03.2026	10.04.12	5,000	2,000	3,000			
CRQ000002636166	01.04.2026	10.04.12				1,500		
CRQ000002636167	08.04.2026	10.04.12	8,000	3,500	3,000			
CRQ000002636168	08.04.2026	10.04.12				800		
CRQ000002636169	12.04.2026	10.04.12					2,700	
CRQ000002636170	12.04.2026	10.04.12					1,600	
CRQ000002636171	10.04.12		pending					
Quantity (04.25)		51,100	24,000	8,500	8,500	3,800	3,700	2,600
		50k	23.7k	6.7k	8.4k	3.8k	4.2k	2.6k

IT: Spiegazione

Il piano fornisce trasparenza ai consulenti di Swisscom che collaborano con Centro Business 2.0. Le date e le quantità sono regolarmente modificate grazie all'esperienza continua e possono cambiare a breve termine!

Aggiornamento del firmware automatizzato: durante la notte

- Stiamo pianificando aggiornamenti importanti da martedì a giovedì tra le 0:00 e le 6:00 di notte
- Le quantità fino a circa 5000 possono anche cadere di lunedì o di venerdì
- I clienti ENT sono programmati nella finestra di manutenzione (di domenica)
- A causa della procedura non si può dire chi è attualmente in fase di aggiornamento

- Dopo ogni tranche si valuterà se le date e le quantità devono essere corrette o meno:
- Questo a causa di varie reazioni alla nostra hotline e al nostro monitoring

Se durante il test su campo o il rollout si dovesse determinare che è necessaria una correzione del firmware, tutti gli aggiornamenti precedenti (quantità) devono essere nuovamente presi in considerazione.

- Tutta la pianificazione sarà modificata e comunicata nuovamente

Aggiornamento del firmware automatizzato: in caso di reset e nuove messe in servizio (IFU)

Se Swisscom definisce il nuovo firmware come firmware target, nella procedura "Aggiornamento immediato del firmware" si controllerà o aggionerà il router dopo un reset o una nuova messa in servizio.

Attivazione del tasto di aggiornamento "Cerca aggiornamento" nel portale router: