



In Krisensituationen zählt jede Sekunde. Mit eAlarm emergency alarmieren Sie professionell und zuverlässig – zu jeder Zeit und von überall.

**In der Hektik können Fehler passieren, welche ein Unternehmen unnötig Zeit und Geld kosten. eAlarm emergency ermöglicht eine effiziente Alarmierung und hilft aktiv bei der Krisenbewältigung mit. So bleibt Ihnen mehr Zeit, die notwendigen Entscheidungen zu treffen und die Krise schneller zu bewältigen.**

#### Was ist eAlarm emergency?

eAlarm emergency ist ein professioneller Managed Service zur Alarmierung im Not- und Krisenfall. eAlarm emergency hilft aktiv bei der Bewältigung der unterschiedlichsten Krisensituationen: von Unfällen und Naturkatastrophen bis hin zu IT-Ausfällen etc. Sie können jederzeit auf Knopfdruck, geografisch ungebunden, priorisiert und situationspezifisch Ihre Mitarbeiter auf den verschiedensten Kommunikationskanälen alarmieren und so gezielt Krisen- und Notfallsituationen entgegenwirken. Durch das Hinterlegen von möglichen Szenarien sind Sie optimal vorbereitet. eAlarm emergency bietet 7x24h Betrieb und Überwachung aus der Schweiz.

#### Ihre Nutzen mit eAlarm emergency

- Verbreiten Sie schnell und zielgerichtet Informationen und profitieren von einer hohen Verfügbarkeit und kurzen Reaktions- und Interventionszeiten.
- Stellen Sie die Kontinuität des Unternehmens sicher. Dank vorbereiteten Alarmszenarien wird auf Knopfdruck rasch und fallspezifisch reagiert und die richtigen Massnahmen eingeleitet.
- Ihre Daten sind rund um die Uhr geschützt und in modernsten und redundanten Rechenzentren in der Schweiz verfügbar.
- Bezahlen Sie nur das, was Sie auch nutzen. Für den neusten technologischen Stand sorgt Swisscom.

Effizientere Prozesse, schnellere Reaktionszeiten, flexible Einsätze und eine Risikominimierung, da die Lösung unabhängig von Ihrer eigenen Infrastruktur ist.

#### Die Lösung auf einen Blick





## Facts & Figures

|                         |   |
|-------------------------|---|
|                         | Alarmierung und Mobilisierung von Anspruchsgruppen im Notfall-, Krisen- und Business-Continuity-Management.   |
| <b>Eckdaten</b>         | Datenhaltung in der Schweiz unter Einhaltung aller Datenschutzrichtlinien für C4-Daten.   |
|                         | Service-Level-Verfügbarkeit von 99.5%; 7x24h Betrieb und Überwachung aus der Schweiz.   |
|                         | Auslösewege: Browser; Fernauslösung mittels Anruf, SMS, Weblink oder SOAP-Schnittstelle.  |
| <b>Basisleistungen</b>  | Multichannel-Fähigkeit: Mobiltelefon (SMS, SMSprio, Voice, VoiceprioMobile), Festnetztelefon (VoIP), Pager, E-Mail, Fax, eAlarmApp und Funkruf.   |
|                         | Vorbereitete Notfall- und Krisenszenarien können vorgängig gespeichert werden. Im Ernstfall müssen diese Alarmobjekte nur noch per Knopfdruck ausgelöst werden.   |
|                         | Telefonkonferenzen für einen effizienten Kommunikationsaustausch während einer Krise.   |
|                         | Priorisierte Alarm-SMS und Alarm-Anrufe im Swisscom Netz, um Geschwindigkeit und Wahrscheinlichkeit der erfolgreichen Alarmübermittlung zu erhöhen.   |
|                         | Feedback/ Quittierung diverser technischer Übermittlungs- / Empfangsbestätigungen (z.B. Delivery Notification für SMS); Quittierungsmöglichkeiten per SMS, DTMF, eMail und eAlarmApp.                                     |
|                         | Parallele oder serielle Alarmierung; autom. Eskalation auf weitere Alarmgruppen und -mittel.  |
|                         | Standard-Schnittstellen zur Alarmauslösung und/oder Datenpflege für die Integration mit Drittsystemen (SOAP, SFTP, REST etc.).  |
|                         | Protokollierung alarmrelevanter Daten nach Alarmabschluss (PDF-Datei); Versand von Zwischen- und Schlussprotokollen per SMS, E-Mail und Fax; Kostenzusammenstellung pro Alarm.  |
|                         | Datenverwaltung online, verschiedene Benutzerlevels mit Zugriffsbeschränkungen. Alternativ: automatischer Datenabgleich ab Drittsystemen über eine SFTP- oder SOAP-Schnittstelle.   |
|                         | Die Performance des Systems sowie die Auslastung der Kapazitäten der Kommunikationskanäle für die Alarmmittel werden laufend überwacht und bei Bedarf entsprechend ausgebaut.   |
|                         | <b>eAlarmScope:</b> permanente E2E-Überwachung der Alarmierungskette; visuelle und auditive Signalisierung im Störfall.   |
| <b>Zusatzservices</b>   | <b>eAlarmDirect:</b> sofortige und automatische Alarmierung der zuständigen Personen, sobald eine Ihrer Alarmanlagen (z.B. Brandmelde- oder Einbruchsmeldeanlage aus dem Alarmübermittlungsgerät TUS) einen Alarm auslöst |
|                         | <b>eAlarmAccess:</b> dedizierte und exklusive LAN-I-Anbindung für die Alarmierung.  |
|                         | <b>eAlarmApp:</b> sichere und effiziente Alarmierung auf das Smartphone mittels einer dedizierten App (inkl. verschlüsselter E2E-Kommunikation, Attachment- und Koordinatenversand etc.).                                 |
|                         | <b>eAlarmNot:</b> plattformunabhängige Fallback-Lösung, falls die reguläre Alarmierungskette unterbrochen sein sollte (basierend auf Swisscom Conferencing Services).   |
|                         | <b>eAlarmStarter:</b> responsives Frontend für die einfache Auslösung von Alarmen / Konferenzen.  |
|                         | Beratung; Erstellung des Alarmierungskonzeptes; Projektplanung; Problemanalyse.   |
| <b>Dienstleistungen</b> | Projektmanagement; Demo-Account; Konfiguration; Termin- / Ausführungskontrolle  |
|                         | Schulungen wie integrierte Administratorenschulung; Online-Hilfe.   |
|                         | 7x24h priorisierte Störungsannahme per Extranet, Störungsfax und/oder Telefonanruf.   |