



Nell'attuale mondo digitale cresce l'importanza di assicurare ai collaboratori la necessaria flessibilità operativa. Vi invitiamo a cogliere le opportunità della mobilità per poter lavorare in modo sicuro ovunque vi troviate. Le conversazioni professionali tramite telefono devono pertanto avere carattere vincolante.

Le registrazioni digitali di voce e dati con Mobile Voice Recording assicurano una tutela ideale ad aziende, clienti e collaboratori nello svolgimento di affari indipendenti dall'ubicazione – sempre e ovunque.

Che cos'è Mobile Voice Recording?

Mobile Voice Recording (MVR) registra tutte le chiamate in entrata e in uscita da telefoni cellulari nonché SMS. I collaboratori hanno pertanto la possibilità di effettuare conversazioni professionali in modo vincolante ovunque essi si trovino. Ciò consente loro di lavorare quotidianamente con maggior flessibilità e maggior sicurezza. Le chiamate e i metadati vengono cifrati e archiviati in modo sicuro, per poter essere usati in seguito come prova. Ciò accelera i vostri affari e vi sgrava da ulteriori compiti amministrativi.

I vantaggi di Mobile Voice Recording

- **Archiviazione dei dati in Svizzera**
Swisscom salva i dati registrati in mobilità in modo georidondante, inalterato e cifrato in Svizzera. L'elevata disponibilità delle registrazioni è garantita.
- **Disponibilità**
I dati delle conversazioni sono disponibili in modalità digitale già senza accordi successivi.
- **Carattere vincolante**
Le conversazioni orali hanno carattere vincolante – è pertanto possibile stipulare contratti orali anche al cellulare.
- **Lavoro in mobilità**
Cogliete le opportunità del lavoro in mobilità e aumentate la produttività dei vostri collaboratori.
- **Servizio omnicomprensivo**
Usufruite di un servizio funzionante su tutti i dispositivi voce mobili.
- **Ottimizzazione**
I vostri affari sono tutelati e accelerati dalla maggior flessibilità.





Facts & Figures

Le informazioni del presente documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Svizzera) SA Enterprise Customers, casella postale, CH-3050 Berna, Telefono 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

swisscom



Servizi base

I metadati registrati, le registrazioni delle chiamate e i messaggi SMS possono essere archiviati da Swisscom in modalità cifrata per due, cinque, sette o dieci anni.

I dati generati sono inalterabili e archiviati in sicurezza con una cifratura nota solo al cliente.

Tramite accesso web i dati cifrati possono essere visionati da determinate persone.

Il principio «a quattr'occhi» garantisce che i dati non possano essere visionati da persone non autorizzate.

Con l'opzione «Meta Data Recording» anche i metadati delle vostre conversazioni e SMS possono essere registrati e archiviati in modalità cifrata, senza tuttavia la registrazione delle chiamate.



Installazione

Per installare Mobile Voice Recording è necessario ordinare il servizio MVR e attivare l'account aziendale e i collegamenti da registrare.

Prima dell'installazione è necessario generare una Private/Public Key tramite il client MVR o tramite l'infrastruttura PKI del cliente. L'amministrazione della Private Key compete al cliente

Swisscom provvede alla formazione degli amministratori (che hanno accesso ai dati) presso il cliente.



Registrazione

La registrazione delle chiamate avviene attraverso la rete di telefonia mobile. I collaboratori possono telefonare come di consueto e non è necessaria alcuna app.

Gli interlocutori vengono informati tramite annuncio che la chiamata sarà registrata. A tale scopo Swisscom offre annunci standardizzati in lingua tedesca, francese, italiana e inglese. Tali annunci possono essere anche personalizzati dal cliente.

L'annuncio in merito alla registrazione può essere disattivato per le chiamate tra collaboratori e per numeri a scelta, a condizione che l'interlocutore ne sia informato.

Oltre ai numeri d'emergenza, nella blacklist vanno definiti gli interlocutori che non devono essere registrati.

All'estero Mobile Voice Recording funziona su tutte le reti dei partner (reti CAMEL).



Amministrazione e accesso

Nell'eService, il Fleet Manager può in qualsiasi momento aggiungere, modificare o eliminare i collegamenti da registrare.

L'accesso ai dati cifrati avviene secondo il principio del doppio controllo. La decodificazione è possibile solo in locale, tramite Private Key.

Swisscom non ha alcun accesso ai file multimediali cifrati

Tutti gli accessi essenziali vengono protocollati per gli audit e messi a disposizione dell'amministratore del cliente.



Archiviazione e sicurezza

I dati vengono salvati in modo georidondante e cifrati durante due o dieci anni in un centro di calcolo gestito da Swisscom in Svizzera.

Trovate maggiori informazioni e il contatto con il nostro esperto su swisscom.ch/mvr