

# 17 500 addetti allarmati in un attimo.



«Oggi allarmiamo le forze di intervento in modo rapido e affidabile come mai prima d'ora.»

**Fritz Roth**

Capo turno della centrale di intervento della Polizia cantonale di Berna

La centrale di intervento della Polizia cantonale di Berna riceve le segnalazioni di allarme da tutto il territorio del cantone. Nei casi di emergenza ogni secondo conta. Mobilitando le proprie forze di intervento con il sistema di gestione degli allarmi eAlarm emergency di Swisscom, la Polizia cantonale ora risparmia tempo prezioso.

**La situazione di partenza: eliminare le difficoltà nell'invio degli allarmi.**

La centrale di intervento della Polizia cantonale di Berna è responsabile della rapida mobilitazione di una forza di intervento di oltre 17 500 persone, di cui fanno parte membri di organizzazioni di pompieri comunali e aziendali, organi direttivi civili, appartenenti alla protezione civile e agenti della polizia cantonale. Diversi grandi eventi avevano evidenziato i limiti del precedente sistema di mobilitazione, a causa dei quali diverse persone non venivano allarmate in tempo. Per questo la polizia cantonale ha deciso di riesaminare e rivalutare il sistema cantonale di invio degli allarmi.

**La soluzione: processi velocissimi e massima flessibilità.**

Con eAlarm emergency, una soluzione gestita e basata sul Web, la centrale di intervento risparmia molto tempo prezioso. Basta un clic del mouse per inviare messaggi prememorizzati a precisi gruppi di destinatari definiti nel sistema e dopo breve tempo, grazie alla funzione con cui il destinatario conferma la propria disponibilità, la dire-

zione delle operazioni sa quante persone si recheranno sul posto. Il sistema comunica con terminali come telefoni cellulari e di rete fissa, cercapersone e radioriceventi. Ulteriore sicurezza è garantita da VoicePrio GSM e SMSprio, i servizi per la gestione prioritizzata dei messaggi di allarme sulla rete Swisscom. Inoltre, tramite un'apposita interfaccia, eAlarm emergency collabora con AVANTI, il sistema interno di gestione degli interventi della polizia.

**I vantaggi per il cliente: migliaia di messaggi con un solo clic.**

Fritz Roth, capo turno della centrale di intervento della Polizia cantonale di Berna, è entusiasta della nuova soluzione: «eAlarm emergency è velocissimo. Mentre prima dovevamo registrare e riascoltare i messaggi prima di inviarli, oggi sono tutti già memorizzati. Basta premere un pulsante e possiamo mobilitare in un attimo le forze di intervento che ci servono inviando il testo giusto. Possiamo inviare fino a 2000 SMS al minuto e allarmare per telefono 950 utenti contemporaneamente. Il sistema è semplicissimo da utilizzare, un altro elemento che ci ha permesso di ridurre notevolmente la quota di errori rispetto a prima. Swisscom ci ha convinto con i suoi servizi e il rispetto delle scadenze.»



Per ulteriori informazioni

[www.swisscom.ch/contactcenter](http://www.swisscom.ch/contactcenter)