



Sempre più aziende puntano sulla mobilità e flessibilità del proprio personale e per questo i terminali mobili sono ormai diventati strumenti di lavoro di importanza fondamentale. Questa cultura del lavoro in mobilità fa sì che le aziende siano costrette a organizzare un Device Management professionale. Device as a Service di Swisscom garantisce a voi e ai vostri collaboratori tempi di sosta ridotti al minimo, contribuendo così ad aumentare la produttività.

Device as a Service (DaaS)

DaaS semplifica la gestione del vostro parco apparecchi e consente ai vostri collaboratori una mobilità permanente a un costo mensile costante.

Che cos'è DaaS?

Attraverso l'esternalizzazione di processi come ad es. le riparazioni e sostituzioni di apparecchi guasti, le aziende possono ottenere un notevole risparmio di tempo e una riduzione dei costi. Device as a Service garantisce sicurezza dei costi grazie a pagamenti mensili costanti. Si riduce fortemente il rischio di elevati costi una tantum che, in base al tipo di abbonamento, possono anche essere evitati del tutto. Le spese della vostra azienda diventano così pianificabili a lungo termine.

I vantaggi per voi

- **Chiarezza**
Avete sempre un quadro chiaro del vostro parco apparecchi in uso.
- **Sgravio**
Grazie all'esternalizzazione di un pool di apparecchi sostitutivi potete investire le vostre risorse in modo mirato nel raggiungimento dei vostri obiettivi commerciali.
- **Efficienza**
In caso di guasto o smarrimento l'apparecchio sostitutivo vi viene inviato entro 24 ore.
- **Pianificazione**
Il piano di finanziamento dei dispositivi offerto vi offre la possibilità di evitare elevati costi unici, potendo così preventivare meglio le vostre spese. Per ogni dispositivo è possibile scegliere tra acquisto, leasing e pagamento rateale.
- **Sicurezza**
Beneficiate di un periodo di garanzia esteso a 24 mesi, il che costituisce una sicurezza aggiuntiva in caso di guasto.

La soluzione in un colpo d'occhio.



Management Tool

Il Business Center di Swisscom vi facilita l'invio di ordini e l'amministrazione del vostro parco apparecchi.



Consegna e logistica

Swisscom si occupa di interfacciarsi ad es. con i centri riparazioni e i fornitori degli apparecchi.



Piano di finanziamento dei dispositivi

Noleggia o ripaga le attrezzature a rate invece di acquistarle per minimizzare l'investimento.



Sostituzione entro 24 ore

In caso di notifica di guasto entro le 16:30, l'apparecchio sostitutivo vi verrà spedito il giorno stesso (Track & Trace incluso).

swisscom



Facts & Figures

Le informazioni del presente documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Svizzera) SA Enterprise Customers, casella postale, CH-3050 Berna, Telefono 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

swisscom



Prestazioni di base

Inventario apparecchi: gestione di tutto il vostro parco apparecchi nel Business Center di Swisscom

Ordini e consegna: invio degli ordini tramite il Business Center di Swisscom

Piano di finanziamento dei dispositivi: leasing, acquisto o pagamento rateale dei dispositivi richiesti

Estensione di garanzia: garanzia di almeno 24 mesi su tutti i dispositivi che ricevete da Swisscom

Apple Business Manager (ABM) & Android zero-touch (AZT): attiviamo la registrazione automatica dei dispositivi Apple in dispositivi Apple ABM & Android in AZT.

DaaS S

Servizio riparazioni: ci occupiamo dell'intera gestione delle riparazioni tenendo i contatti con i diversi centri riparazioni

DaaS M

Servizio sostituzione: se un apparecchio si guasta, ve lo sostituiamo a pagamento entro 24 ore

DaaS L

Scegliere tra due opzioni:

Opzioni 1

Volumi fissi: Sostituiamo gratuitamente all'anno 20% dei vostri dispositivi nel giro di 24 ore.

Opzioni 2

Forfait fisso: Sostituiamo i vostri dispositivi difettosi nel giro di 24 ore dietro pagamento di un contributo di CHF 89 per dispositivo.



Prestazioni opzionali

End-of-Life Management: restituiteci gli apparecchi che non utilizzate più

Apparecchi specifici per il cliente: vi forniamo apparecchi non compresi nella gamma Swisscom

Accessori: insieme all'apparecchio possiamo fornirvi anche gli accessori

Staging: la nostra fornitura comprende dall'installazione preliminare al montaggio della cover protettiva

Ulteriori opzioni specifiche per il cliente

Trovate maggiori informazioni e il contatto con il nostro esperto su swisscom.ch/daas.

Enterprise Mobile

DaaS è parte integrante di Enterprise Mobile, la soluzione completa mobile per la vostra azienda. Il portafoglio modulare può essere adattato in modo flessibile alle vostre esigenze e offre un'innovativa esperienza end-to-end.

Maggiori informazioni su Enterprise Mobile su: www.swisscom.ch/enterprisemobile

Enterprise Mobility Management

Consentite ai vostri collaboratori di lavorare in mobilità, gestendoli e proteggendoli con l'Enterprise Mobility Management di Swisscom. Per maggiori informazioni: www.swisscom.ch/emm

Mobility for Work

Utilizzate Mobility for Work per affidare ai vostri collaboratori ad esempio la richiesta di una riparazione o di una sostituzione. Per maggiori informazioni: www.swisscom.ch/mobilityforwork