



Les données elles-mêmes n'ont pas de valeur: elles n'en prennent que si des connaissances et des résultats réalisables sont générés et exécutés en temps voulu.

Vos données parlent - écoutez-les!

Qu'est-ce que le service Data Insights?

Rendre la complexité tangible. Obtenir des vues de bout en bout. Contrôler et automatiser en fonction d'un KPI. Obtenir des «insights» que vous n'aviez jamais eus auparavant, telle est la mission et l'objectif du service Data Insights. Le service dynamique et sécurisé Data Insights est un service informatique Software as a Service (SaaS), le compagnon de confiance dans la numérisation de votre entreprise et le soutien vers le prochain niveau de prise de décision et d'automatisation.

Analyser les données (log) à un niveau fonctionnel limite la réflexion et les possibilités d'action, mais le regroupement de ces jeux de données ouvre de nouvelles possibilités pour identifier à temps les avantages concurrentiels et commerciaux potentiels.

Managed elastic stack

Le service «Data Insights - Managed elastic stack» est une solution globale Log Analytics basée sur une plateforme Data Analytics, exploitée au moyen d'un cluster Kubernetes (K8s) sur une infrastructure cloud de Swisscom.

Le service Managed elastic stack est un moteur de recherche et une solution Data Analytics. Il est utilisé pour des applications telles que la recherche sur des sites web, dans des données d'entreprise ou dans des fichiers journaux.

Les avantages pour vous

- Une entrée rapide et facile dans le monde de l'analyse des données
- Retrait modulable selon les besoins
- Concentration sur la génération de faits et de valeur
- Vue en temps réel des applications gérées
- Conservation des données en Suisse








Faits et chiffres

Le monde de l'analyse commerciale est en train de changer. Les architectes de données, les analystes, les commerciaux et les chefs de produits utilisent de nouvelles sources de données, comme les données machine, et les combinent avec des données structurées pour obtenir en temps réel des informations précieuses sur l'entreprise. Le service Data Insights comprend exactement ces prestations de collecte et de stockage de données structurées et non structurées, basées sur du texte.

Swisscom met pour cela à disposition une plateforme Big Data Container (CaaS avec Kubernetes) pour l'indexation en texte intégral des données collectées.

	Collecte, agrégation et recherche d'informations de logging (elastic search)
Prestations de base	Mise en place et configuration du cluster elastic stack basé sur Kubernetes dans l'Enterprise Service Cloud (infrastructure de base / standard: 2 vCPU, 4 Go de RAM avec 100 Go de stockage)
	Mise à disposition d'un tableau de bord standard
	L'accès se fait via le Swisscom Business Portal
	Gestion des utilisateurs en libre-service par le client
	Garantie de l'interaction et du fonctionnement sans faille des différents composants
	Cycle de vie du cluster elastic stack et des composants supplémentaires
	Mise à disposition et intégration de l'ensemble d'outils standard
	Modèle de licence par le fournisseur de services
	Monitoring, maintenance et dépannage
	Infrastructure dynamiquement évolutive (vCPU, RAM, stockage)
Prestations en option	Soutien et mise en œuvre de Use Cases spécifiques aux clients <ul style="list-style-type: none">• Business Analytics,• Security, Compliance & Fraud• Industrial Data & IoT• IT Operation• Stockage• Observability, AI & Machine Learning
	Mise en place de tableaux de bord personnalisés et connexion à d'autres sources de données/logs
	Onboarding et exploitation d'applications Si nécessaire, Swisscom apporte également son soutien pour l'onboarding et l'exploitation d'applications.
	Dans le cadre du développement de services spécifiques aux clients, il est possible d'effectuer des ateliers d'innovation avec des spécialistes Data Insights.
Services supplémentaires	Prestations horaires générales par des spécialistes Data Insights
	Intégration et modernisation des applications Swisscom dispose d'une grande expérience et de méthodes uniformes pour structurer et aborder efficacement les projets d'intégration et de modernisation des applications.
	Exploitation et gestion des applications Swisscom peut également décharger vos clients de toute la charge d'exploitation. Qu'il s'agisse d'un service d'exploitation des applications de base ou, en accord avec le client, de la gestion complète des applications.

...The agile journey to data insights

