



Die Partnerschaft von Microsoft, SAP und Swisscom vereint Stärken zu Ihrem Vorteil. Profitieren Sie von schnellen und sicheren SAP Operations aus der Cloud – als zuverlässiger Managed Service.

### Public Cloud für SAP Kunden managed von Swisscom

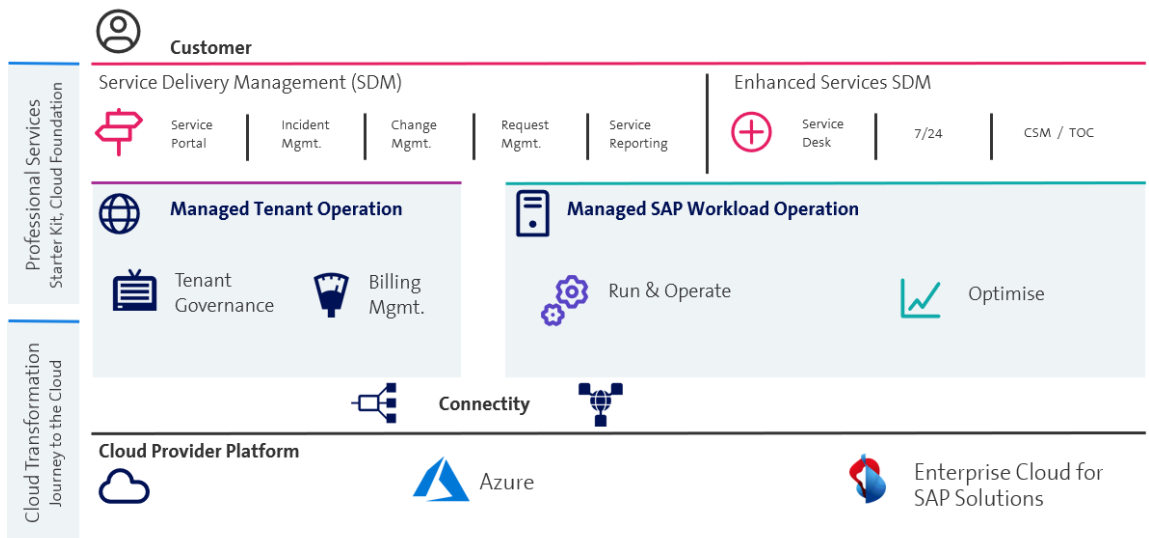
Der Wunsch nach Flexibilität, Agilität und gleichzeitig hoher Verfügbarkeit der SAP Systeme steigt. Der Umstieg auf S/4HANA ist mit hohen Investitionen in die Infrastruktur verbunden. Die Auslagerung an einen Cloud Provider bietet dabei eine kosteneffiziente Lösung: Sichere, skalierbare Cloud-Plattformen und Managed Services mit tagesgenauer Abrechnung sind eine gute Alternative zu On-Premise-Infrastrukturen, die viel Investitionskapital binden.

Ausgewiesene SAP und Azure Spezialisten begleiten Sie End-to-End vom Cloud Readiness Check über Design, Umsetzung bis zum Betrieb Ihrer SAP Systeme in der Cloud.

### Ihr Nutzen mit SAP on Azure von Swisscom

- **Komfort**  
Übertragen Sie die operative Verantwortung für Ihre SAP Umgebung Swisscom.
- **Flexibilität**  
Kombinieren Sie Services und Cloud-Plattformen zu Lösungen, die Ihren betrieblichen und geschäftlichen Anforderungen entsprechen.
- **Umfassende Expertise**  
Erhalten Sie Zugang zu einem Team von zertifizierten Azure und SAP Experten.
- **Kosteneffizienz**  
Einmalige Zahlung für das Onboarding und wiederkehrende Gebühren auf der Grundlage der bezogenen Produkte und Module.
- **Connectivity**  
Direkte Anbindung an die Azure Cloud aus dem Swisscom Netzwerk über ExpressRoute.

## SAP on Azure von Swisscom





## Facts & Figures



### Basisleistungen

#### Service Delivery Management

- Zugriff auf das Swisscom Serviceportal für Incident, Change und Service Requests
- Bereitstellung von Reports (z. B. Verfügbarkeit)

#### Managed Tenant Operation

- Verwaltung von Cloud-Berechtigungen für Ihre Administratoren
- Anwendung von Best Practices Standards
- Detaillierte Abrechnung für die Nutzung von SAP und Azure Dienstleistungen

#### Managed SAP Workload Operation

- Managed Services auf SAP zertifizierter Infrastruktur
- Automatisierte, SAP zertifizierte Backup-Lösungen auf Knopfdruck
- Incident Management für Ihren SAP Workload mit garantierter Verfügbarkeit Ihrer SAP Systeme (in Abhängigkeit vom gewählten SLA)
- Automatisiertes und standardisiertes Patch und Release Management sowie standardisierter Konfigurations-Managementprozess
- Identity & Access Management (IAM): Cloud Identity Provider Management (Benutzer, Gruppen, Berechtigungen), wie z. B. Active Directory

#### Connectivity

- Direkte, sichere Verbindung vom Swisscom Netzwerk in die Azure Cloud über ExpressRoute



### OPTIONALE LEISTUNGEN

#### SAP Application Management

- Leistungen für den Support, den laufenden Betrieb, die Wartung und Weiterentwicklung Ihrer SAP Applikationen

#### Erweitertes Service Delivery Management

- Service Desk, Customer Service Manager (CSM), Technical Operation Coordinator (TOC), 24/7 support

#### Lifecycle Management

- Planung und Umsetzung SAP Release Management SAP

#### Optimierung Ihrer Systemlandschaft

- Überprüfung Ihrer Systemarchitektur und Anpassung an Best Practices
- Kostenmanagement: Bereitstellung von Kostenberichten sowie regelmässige Überprüfung Ihrer Umgebung und Beratung zu Kosteneinsparungen
- Sicherheitsmanagement: Malwareschutz für Ihre IaaS-Bestände (Azure Virtual Machines) und regelmässige Bereitstellung von Optimierungsvorschlägen für Sicherheitsfragen
- Performancemanagement: Transparenz über und Kontrolle von kritischen Anwendungen in Cloud- und Hybridumgebungen

#### Lizenzierung

- OS Lizenzen für die eingesetzten Betriebssysteme
- Azure Lizenzen, SAP Lizenzen und Softwarewartung

#### Zusätzliche Beratungsleistungen

- S/4HANA Transformation Factory, Ihr effizienter und risikominimierter Umstieg auf S/4HANA
- Business Intelligence & Analytics, für schnelle und fundierte Entscheidungen

Mit unserem Portfolio verfolgen wir einen ganzheitlichen Ansatz. Neben Professional Services, Managed Services und unserem Reselling+ Portfolio sind wir auch Ihr Partner für Office 365 und Dynamics. Erfahren Sie mehr unter [www.swisscom.ch/azure](http://www.swisscom.ch/azure)

Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG Enterprise Customers, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, [www.swisscom.ch/enterprise](http://www.swisscom.ch/enterprise)

**swisscom**

