



Dans le monde numérique actuel, il est devenu essentiel d'offrir à ses collaborateurs un mode de travail flexible. Ainsi, chacun bénéficie des opportunités offertes par la mobilité et peut travailler en sécurité, en tous lieux, et en tout temps. Les conversations professionnelles par téléphone doivent toutefois être de nature contractuelle.

**L'enregistrement numérique des appels et des données avec Mobile Voice Recording offre une protection optimale aux entreprises, aux clients et aux collaborateurs dans le cadre de leurs activités, indépendamment de la localisation – toujours et partout.**

**Qu'est-ce que Mobile Voice Recording?**

Mobile Voice Recording (MVR) enregistre tous les appels mobiles entrants ou sortants et les SMS/MMS. Les collaborateurs peuvent donc mener des conversations professionnelles légalement valides en tous lieux. MVR procure un gain appréciable en flexibilité et en sécurité dans votre travail quotidien. Les communications et les métadonnées font l'objet d'un cryptage et d'un archivage sécurisés. Elles peuvent servir de preuves le cas échéant. Vous dynamisez vos affaires sans tâches administratives additionnelles.

**Vos avantages avec Mobile Voice Recording**

- **Stockage de données en Suisse**  
Swisscom stocke les données mobiles enregistrées, géoredondantes, inaltérées et cryptées en Suisse. La haute disponibilité des enregistrements est assurée.
- **Disponibilité**  
Les données de communication sont disponibles au format numérique sans besoin d'accord en aval.
- **Engagement**  
Les paroles prononcées constituent un engagement: il est donc possible de conclure des contrats oraux via téléphone mobile.
- **Travail mobile**  
Vous bénéficiez des avantages du travail mobile et augmentez la productivité de vos collaborateurs.
- **Service global**  
Vous bénéficiez d'un service compatible avec tous les terminaux vocaux mobiles.
- **Optimisation**  
Vous protégez votre entreprise et accélérez vos activités grâce à une flexibilité accrue.








Votre raccordement Mobile Voice Recording

Votre interlocuteur



## Facts & Figures

	Swisscom peut archiver et crypter les métadonnées, les conversations, les SMS/MMS enregistrés pendant deux, cinq, sept ou dix ans.
<b>Prestations standard</b>	<p>Stockées en lieu sûr, les données générées ne peuvent pas être modifiées et sont uniquement accessibles par le client qui possède une clé de chiffrement.</p> <p>Des personnes désignées peuvent consulter les données cryptées via Internet.</p> <p>Le principe du double contrôle garantit que les données ne sont pas consultées par des personnes non autorisées.</p> <p>Grâce à l'option «Meta Data Recording», les métadonnées de vos appels, SMS et MMS sont également enregistrées et archivées sous forme cryptée sans que vos conversations ne soient enregistrées.</p>
	<p>L'installation de Mobile Voice Recording requiert la commande du service MVR ainsi que l'activation du compte de l'entreprise et des raccordements à enregistrer.</p> <p>Avant l'installation, il est indispensable de générer une clé privée/publique via le logiciel MVR ou l'infrastructure PKI du client. Le client est responsable de la gestion de la clé privée.</p> <p>Swisscom forme les administrateurs des clients. Ces derniers ont accès aux données.</p>
	<p>L'enregistrement des communications se fait sur le réseau mobile. Les collaborateurs téléphonent comme d'habitude, sans qu'il ne soit nécessaire d'installer une App.</p> <p>Un avertissement informe l'interlocuteur que la conversation sera enregistrée. Swisscom propose des messages standard en français, en allemand, en italien et en anglais. Bien sûr, le client peut personnaliser ces messages.</p> <p>Il est possible de désactiver le message d'avertissement pour les communications entre collaborateurs et pour les numéros d'appel définis, à condition toutefois que l'interlocuteur sache que la conversation est enregistrée.</p> <p>Dans la liste noire, vous définissez – en plus des numéros d'urgence – les interlocuteurs qui ne doivent pas faire l'objet d'un enregistrement.</p> <p>Mobile Voice Recording est compatible avec tous les réseaux partenaires à l'étranger (réseaux CAMEL).</p>
	<p>Dans eService, le gestionnaire de flotte ajoute, configure et supprime les raccordements à enregistrer.</p> <p>L'accès aux données cryptées se fait selon le principe du double contrôle. Dans l'infrastructure client, le décryptage est uniquement possible localement et nécessite la clé privée.</p> <p>Swisscom n'a pas accès aux fichiers cryptés.</p> <p>Les accès aux données sont documentés à titre de contrôle et communiqués à l'administrateur du client.</p>
	Swisscom sauvegarde les données de manière géoredondante et cryptée pendant deux, cinq, sept ou dix ans dans ses propres centres de calcul localisés en Suisse.

Vous trouverez de plus amples informations et les données de contact de nos experts sous [swisscom.ch/mvr](https://www.swisscom.ch/mvr)