



eAlarm emergency

Factsheet

swisscom

**Enable, drive and protect
your business.**



eAlarm emergency - Alerte rapide en cas d'urgence.

Lorsqu'il s'agit de vie et de sécurité, chaque seconde compte. eAlarm emergency veille à ce que les services de secours, la police, les pompiers et la protection civile soient alertés rapidement, de manière fiable et efficace à tout moment - pour une intervention fluide et coordonnée.

eAlarm emergency est la solution d'alerte leader pour les organisations d'intervention d'urgence, les services de secours et les entreprises avec une infrastructure critique. Elle permet une alerte rapide, fiable et automatisée avec une intégration transparente dans les systèmes de gestion des interventions existants.

Grâce à une fonction de planification intelligente les interventions peuvent être organisées et gérées de manière ciblée à l'avance. Les alertes sont envoyées via plusieurs canaux jusqu'à ce que le renfort nécessaire soit assuré.

La solution garantit des processus plus efficaces, des temps de réaction plus rapides et une flexibilité maximale - indépendamment de l'infrastructure informatique existante. La conception et l'exploitation en Suisse garantissent qu'eAlarm emergency est parfaitement adaptée aux exigences spécifiques du marché suisse et constitue un outil indispensable dans les situations critiques.



Sécurité réseau maximale.

Haute disponibilité, capacité et alerte prioritaire grâce à une connexion directe aux réseaux Swisscom.



Flexible et modulaire.

Personnalisation individuelle grâce à des offres modulaires et une intégration avec des systèmes tiers tels que les systèmes de gestion des opérations.



Indépendant et résistant aux pannes.

Fonctionne de manière fiable avec différents niveaux de redondance, même sans infrastructure informatique propre - pour une disponibilité maximale en cas d'urgence.



Leader du marché en Suisse.

eAlarm emergency est le numéro 1 des solutions d'alerte avec une longue expérience et la plus grande part de marché.

Comment fonctionne eAlarm emergency:





Faits et chiffres

Services de base



- **Planification et alerte complexe.** Les scénarios d'alerte et les interventions peuvent être planifiés et enregistrés à l'avance. Les alertes parallèles et séquentielles permettent une escalade automatique vers d'autres groupes et canaux de communication.
- **Divers canaux de communication.** Alerte par SMS, SMSPrío, Voice, VoicePríoMobile, réseau fixe (VoIP), pager, e-mail, eAlarmApp et appel radio.
- **Alerte prioritaire.** Urgence maximale grâce à des SMS et des appels d'alerte prioritaires dans le réseau Swisscom pour une livraison garantie.
- **Fonctions de confirmation et de retour d'information.** Des confirmations de lecture détaillées et des options d'acquiescement assurent la transparence et un suivi complet.
- **Gestion des données et journalisation.** Gestion centralisée des données avec des niveaux d'utilisateurs différenciés et des contrôles d'accès pour une sécurité maximale. Toutes les activités liées aux alertes sont enregistrées, documentées et mises à disposition sous forme de rapport PDF pour le suivi.
- **Développement continu.** Des mises à jour régulières garantissent des performances améliorées, une stabilité accrue, une sécurité renforcée et une technologie toujours à jour.
- **Entreprise suisse.** Assistance 24x7 assuré par des experts basés en Suisse.
- **Hébergement sécurisé.** Dans des centres de données privés de Swisscom en Suisse pour une sécurité des données optimale.
- **Certification.** Certification ISO 22301 pour la gestion de la continuité des activités.

Services optionnels



- **Conseil personnalisé et développement de concepts.** Analyse de vos besoins, soutien dans l'élaboration d'un concept d'alerte sur mesure et résolution ciblée des problèmes.
- **Gestion de projet efficace.** De la planification à la configuration en passant par la mise en service - avec un contrôle fiable des délais et de l'exécution.
- **Formation et assistance.** Formations complètes pour les administrateurs ainsi qu'une assistance en ligne pour une utilisation fluide et une efficacité maximale.

Services additionnels



- **eAlarmScope.** Surveillance continue de bout en bout de toute la chaîne d'alerte. En cas d'erreur, vous recevez immédiatement des alertes visuelles et sonores pour réagir rapidement.
- **eAlarmNot.** Système d'urgence permettant d'effectuer des téléconférences en tant que niveau de redondance supplémentaire.
- **eAlarmStarter.** Une interface utilisateur intuitive qui facilite considérablement le déclenchement rapide d'alarmes et le démarrage de téléconférences à partir d'un smartphone ou d'un ordinateur.



- **eAlarmDirect.** Déclenche automatiquement une alarme d'intervention via le dispositif de transmission d'alarme TUS en cas de signalement d'alarme, par exemple pour les systèmes de détection d'incendie ou d'intrusion.
- **Application mobile NetCheck.** Surveiller sa propre disponibilité mobile et sa couverture réseau.

Vous trouverez plus d'informations et le contact de nos experts sur:
www.swisscom.ch/ealarm-emergency