



Ogni relazione con un fornitore, per quanto buona, implica dei rapporti di dipendenza; in molti casi sono sostenibili, in altri no, ad esempio quando si tratta del phase out di un servizio o di aumenti dei prezzi. Per avere successo nella propria attività è essenziale quindi essere preparati ad annunci di questo genere, in modo da poter cambiare in qualsiasi momento fornitore senza subire gravi danni.

Purtroppo, com'è comprensibile, molte imprese non pensano a una propria strategia di uscita al momento dell'accesso al cloud. Ma perché è così importante farlo? Quanto prima si valutano i possibili scenari di uscita, tanto più decisivo sarà il loro impatto sulle decisioni relative all'architettura e sulle trattative con il fornitore di servizi scelto. Le ragioni alla base di una modifica dei servizi sono molteplici, sia nei settori regolamentati che in quelli non regolamentati. Per tutti l'imperativo è quindi quello di evitare i lock-in.

La Cloud Exit Framework Swisscom

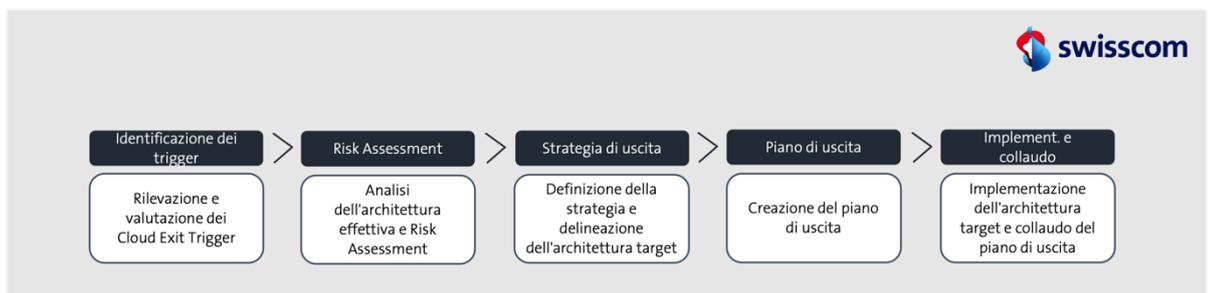
Grazie alla Cloud Exit Framework, Swisscom offre una procedura adeguata che vi guida passo dopo passo, dall'identificazione dei trigger rilevanti per la vostra situazione fino all'implementazione del piano di uscita e alla sua convalida. Siete voi a decidere quanto rischio assumere (la cosiddetta propensione al rischio) e quale sia la profondità di implementazione più adatta alla vostra impresa. Per avviare il processo, nel corso di un primo workshop vengono identificati e valutati i

possibili trigger. Si passa poi all'analisi dell'architettura e dell'ambiente applicativo attuali e all'identificazione dei rischi di lock-in connessi. In linea con le vostre esigenze si definisce quindi la strategia di uscita e si delinea la relativa architettura target. Se è richiesta un'implementazione concreta, sulla base della strategia viene sviluppato un piano di uscita, che potrà essere attuato e testato integralmente o in parte.

I vostri vantaggi con la Cloud Exit Framework

- **Individuale**
La vostra propensione al rischio e le vostre esigenze sono al centro del processo. Siete a voi a stabilire fino a che punto volete arrivare e il grado di coinvolgimento di Swisscom.
- **Best practice**
Con la Cloud Exit Framework, Swisscom offre una procedura sperimentata sul campo che consente un'efficace elaborazione di questo tema.
- **Esperienza**
In qualità di partner certificato Microsoft e AWS, Swisscom dispone di specialisti in grado di fornirvi una consulenza mirata e approfondita.
- **Visione neutrale**
Grazie alla sua indipendenza dai Public Cloud Provider, Swisscom è in grado di assistervi in modo neutrale e trasparente.

Gli elementi della Cloud Exit Framework





Facts & Figures

Le informazioni riportate su questo documento non rappresentano un'offerta vincolante. Con riserva di apportare modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (svizzera) SA Enterprise Customers, Casella postale, CH-3050 Berna, tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

swisscom



Identificazione dei trigger

Workshop sui trigger

Il workshop iniziale della durata di due ore ha lo scopo di identificare i possibili Exit Trigger e prende in considerazione i seguenti aspetti:

- Familiarizzazione con la vostra strategia cloud e l'architettura High Level.
- Identificazione degli scenari di trigger, per poi classificare e valutare insieme i parametri, gli indicatori e gli stakeholder in base al registro dei trigger Swisscom.
- Come deliverable riceverete il registro dei trigger elaborato insieme e suggerimenti per ulteriori procedure.

Costi: CHF 920.–



Risk Assessment

Analisi dell'architettura effettiva e del modello operativo

- Nel corso di un workshop (o se necessario di più di uno, a seconda dell'entità dell'ambiente applicativo) vengono identificate le applicazioni core e definito lo scope per la Cloud Exit. Si esaminano in modo approfondito le architetture delle applicazioni e i rapporti di dipendenza con i fornitori e i rispettivi servizi. Inoltre si discute il modello operativo, vagliando anche l'organizzazione, i metodi e gli strumenti di lavoro.

Risk Assessment

Analisi approfondita e identificazione dei rischi sulla base dei dati raccolti in sede di analisi dell'architettura effettiva e del modello operativo.

Workshop sui rischi

Presentazione dei rischi sulla base della valutazione degli esperti Swisscom nel corso di un workshop. Discussione comune e delineazione della gestione dei rischi e delle relative misure.

Al termine del Risk Assessment vi vengono forniti i seguenti deliverable:

- Registro dei rischi finale con i rischi identificati, la rispettiva valutazione e le misure di gestione dei rischi.
- Delineazione dell'architettura e dei rapporti di dipendenza delle applicazioni rilevanti.

Costi: a seconda delle dimensioni e della complessità dell'ambiente applicativo e del fornitore.



Strategia di Cloud Exit

Workshop

- Nel corso di un workshop della durata di due ore, vengono riepilogati i risultati dell'identificazione dei trigger e del Risk Assessment e identificate le informazioni mancanti. Si definiscono inoltre le fasi successive.

Elaborazione della strategia

Con lo sviluppo dell'architettura target, della strategia di migrazione basata sulle 6R e dei principi strategici, le informazioni già elaborate in sede di identificazione dei trigger e di Risk Assessment vengono integrate nel documento della strategia di Cloud Exit.

Presentazione

Presentazione della strategia di Cloud Exit elaborata da Swisscom nel corso di un workshop. Come deliverable vi viene fornita la strategia di Cloud Exit.

Costi: a seconda delle dimensioni e della complessità dell'ambiente applicativo e del fornitore.

**Piano di Cloud Exit****Creazione del piano di uscita**

- Sviluppo del piano di Cloud Exit, che illustra come verrà eseguita la strategia di Cloud Exit in caso di trigger. Nel processo vengono presi in considerazione gli aspetti sia temporali che finanziari, oltre alle responsabilità degli stakeholder.

Presentazione

Presentazione del piano di Cloud Exit elaborato da Swisscom nel corso di un workshop. Come deliverable il cliente riceve il piano di Cloud Exit.

Costi: a seconda delle dimensioni e della complessità dell'ambiente applicativo e del fornitore.

**Servizi aggiuntivi****Implementazione e testing**

Supporto in fase di implementazione e collaudo del piano di Cloud Exit. Gli scenari realizzabili variano in funzione delle esigenze del cliente e spaziano dal semplice Proof of Concept di un'applicazione fino alla completa implementazione della Landing Zone. A tal fine Swisscom può attingere a blueprint dell'architettura già esistenti, riducendo così i tempi di implementazione.

Compliance Consulting

L'offerta Compliance Consulting è un'offerta di consulenza modulare per banche che intendono migrare la conservazione dei dati e l'elaborazione nel cloud e che pertanto devono confrontarsi con i requisiti normativi e di politica commerciale vigenti.

Operation

Per garantire che la strategia e il piano di Cloud Exit siano aggiornati e assicurarne la costante verificabilità nei settori regolamentati, Swisscom effettua una revisione periodica dei trigger e dei rischi, aggiornando sia la strategia che il piano in presenza di eventuali modifiche.