



## Die branchenführende APM Lösung für eine engere Zusammenarbeit und reibungslose Geschäftsprozesse

### Optimierung Ihrer gesamten IT Delivery durch Application Performance Monitoring

AppDynamics APM ist die Application-Performance-Management-Lösung der nächsten Generation. Sie vereinfacht das Management von komplexen, geschäftskritischen Anwendungen. Langsame Anwendungen sind für jeden unangenehm, besonders für Betriebs- und Entwicklungsteams sowie den CIO und auf jeden Fall für die Endanwender.

AppDynamics APM ermöglicht es Ihnen, diese Herausforderungen zu lösen und die Performance Ihrer Anwendungen zu steigern. Wir ermöglichen es Unternehmen, ihre Produktionsapplikationen zu überwachen, zu diagnostizieren, Fehler zu beheben und ihre Anwendungen anzupassen. Damit steigern Sie die Transparenz in Ihrer Applikationslandschaft um ein Vielfaches und finden die genauen Ursachen von Problemen um 90% schneller.

### Ihr Nutzen mit APM as a Service

Geführten Einstieg in der APM-Welt	✓
Breite & tiefgehende Sichtbarkeit für die Produktion	✓
Durchgängige Transparenz – vom Browser bis zum Backend	✓
Für Produktionsumgebungen gemacht	✓
Entworfen für hochgradig verteilte/ SOA-Architekturen	✓
Die Auto-Entdeckungsfunktion ermöglicht die Entdeckung von Anwendungen und Transaktionsabläufen	✓
Selbstständig lernende Baseline zur automatischen Schwellenwertkonfiguration	✓
Vollständige Diagnostik auf Code-Ebene – Analyse gibt in Sekunden Aufschluss über Geschäftsauswirkung	✓
Umfassende Berichte über häufige Performance-Probleme der Anwendung	✓





Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG Enterprise Customers, Postfach,  
CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, [www.swisscom.ch/enterprise](http://www.swisscom.ch/enterprise)

## Facts & Figures

---

### PaaS & Application Management

#### Basisleistungen

- APM-Onboarding, Betrieb und Management
  - Instance Einrichtung: Mandant bei Swisscom oder On-Prem
  - Agenten Installation (App Server und Datenbanken)
  - Bereitstellung eines Standard Dashboards
- 

### Professional Services

#### Optionale Leistungen

- Business Transaction Setup
  - KPIs, Policies und Health Rules
  - Alarmierungen basierend auf Transaction Health Rules
  - Unterstützung und Umsetzung kundenindividueller Use Cases
- 

### Consulting Services

#### Zusatzservices

- End-User Monitoring: Endbenutzer-Monitoring ermöglicht die Überwachung der Performance auf der Seite des Benutzers und lässt Sie die tatsächliche Benutzererfahrung überwachen
  - Mobile Monitoring: Mobile Monitoring ermöglicht die Leistungsüberwachung von Handy-Anwendungen in den Händen der Benutzer
  - Synthetik Monitoring: durch synthetische Überwachung können wir sowohl Real-Browser als auch API-Aufrufe einrichten, um sicherzustellen, dass Verfügbarkeit, Leistung und Funktionalität gewährleistet sind
  - Business Dashboards: mit Hilfe von BusinessIQ erstellen Sie Dashboards zur Überwachung von KPIs, User Journeys, Konversionsraten, Release-Validierung
-