



De nos jours, les entreprises modernes s'efforcent sans cesse de mettre en avant leur identité et leur professionnalisme face à la clientèle. Notre produit «Professional Voice» vous permet de laisser une impression durable même lorsque vous n'êtes pas joignable. Grâce à une annonce COMBOX® personnalisée d'une qualité sonore optimale, vous tirez le maximum de chaque contact client. En effet, sur les marchés très concurrentiels, le choix du fournisseur se joue toujours à quelques détails.

Professional Voice est la carte de visite sonore de votre abonnement NATEL® go, disponible 7×24 h quand les clients ne peuvent pas vous joindre personnellement.

Qu'est-ce que Professional Voice?

Professional Voice vous permet d'associer vos abonnements NATEL® go à des annonces COMBOX® enregistrées par des speakers professionnels et de transformer ainsi ce canal en une expérience de marque plaisante. En effet, un appel sans réponse laisse toujours une impression négative à l'appelant. Lors de la commande, il vous suffit d'indiquer le nom de l'entreprise, ainsi que le prénom et le nom de vos collaboratrices et collaborateurs, et de choisir parmi les différentes mélodies de fond et les voix proposées en quatre langues.

Une fois l'annonce activée, les Fleet Managers n'ont plus besoin d'intervenir puisque le personnel peut activer et désactiver aisément son annonce à tout moment, via une application mobile ou un service web. Outre le traditionnel message d'absence, vous pouvez paramétrer les dates de vos absences prolongées et, le cas échéant, indiquer votre suppléant avec son numéro, directement via le service web ou l'application. Ces informations sont ensuite automatiquement intégrées à votre annonce COMBOX®.

Vos avantages avec Professional Voice

- Personnel
Vous établissez un contact personnel avec votre client, tout en représentant l'entreprise.
- Perfectionné
Vous avez une longueur d'avance sur vos concurrents dans la gestion acoustique de votre marque.
- Sonore et clair
Vous vous adressez à votre clientèle avec des annonces COMBOX® homogènes dans la qualité vocale optimale de Swisscom. Adieu aux annonces peu enthousiastes et difficiles à comprendre.
- Flexible
Vous planifiez votre joignabilité en toute simplicité via une application mobile ou un service web.
- Facile à budgéter
Des coûts clairs et prévisibles pour un service fiable.

La solution en un coup d'œil.



Professional Voice
Avec Professional Voice, vous disposez de votre COMBOX® pro d'annonces vocales professionnelles.



Disponibilité
Professional Voice est disponible pour tous les produits NATEL® go Voice et NATEL® go Flex.



Contrôle par application
Les collaborateurs ont accès à notre application pour gérer personnellement leur annonce.



Commande
La commande initiale pour un raccordement est effectuée par le Fleet Manager via Order Management.



Faits et chiffres

Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications.

Swisscom (Suisse) SA Enterprise Customers, Case postale, CH-3050 Berne, tél. 0800 800 900, www.swisscom.ch/entreprise

swisscom

Services de base

NATEL® go

Professional Voice est disponible pour l'ensemble des produits NATEL® go Voice.

Message de non-joignabilité

Vous décidez quand et pendant combien de temps votre Professional Voice vous représente personnellement. Vous pouvez soit planifier des périodes spécifiques, soit laisser votre annonce activée en permanence. Vous garanzissez ainsi à tous les clients une expérience de marque positive malgré votre indisponibilité.

Message d'absence

En cas d'absence prolongée, par exemple pour des vacances ou des congés sabbatiques, paramétrez votre période d'absence et enregistrez le numéro de votre suppléant. Ces informations sont ensuite intégrées de façon automatisée à votre annonce COMBOX®, tout en conservant son caractère personnalisé.

COMBOX® pro

Avec NATEL® go, vous bénéficiez automatiquement et gratuitement des avantages de COMBOX® pro. Vous avez ainsi la possibilité de définir deux messages d'accueil personnalisés pour les appels nationaux, ainsi qu'un message d'accueil pour les appels internationaux. Professional Voice n'utilisant qu'un seul des deux messages d'accueil nationaux, il reste possible d'enregistrer soi-même une annonce personnalisée sur le COMBOX® (p. ex. à des fins privées). Vous pouvez basculer aisément entre les différentes annonces.

Cockpit

Vous pouvez consulter Professional Voice via le Cockpit Swisscom même à l'étranger.

Accès au portail

Le portail est accessible via un service web ou une application mobile téléchargeable dans l'App Store ou le Google Play Store.

Vos avantages

Personnalisation

Par défaut, vous pouvez choisir entre des voix masculines ou féminines en quatre langues (français, allemand, italien et anglais). Diverses mélodies de fond sont disponibles en option et sans supplément. Sur demande, vos propres textes d'annonce peuvent être utilisés.

Différenciation

Fidélisez votre clientèle en indiquant automatiquement un suppléant, la garantie d'une expérience agréable malgré votre absence.

Transparence des coûts

Pas de coûts d'installation, frais mensuels pour utiliser l'application. Retrouvez les coûts directement sur votre facture Swisscom.

Configuration

Commande

Par le Fleet Manager via Order Management.

Première inscription

Une fois l'annonce créée, vos collaboratrices et collaborateurs reçoivent un e-mail les invitant à s'inscrire sur le portail Professional Voice.

Activation

Pour finaliser la mise en service, les collaboratrices et collaborateurs associent l'annonce Professional Voice à leur COMBOX® dans le portail via le code PIN du COMBOX®.