



Avec Cisco Cloud Services UCC, nous simplifions votre migration vers le cloud. Vous bénéficiez de notre expertise et avez le choix entre une solution hybride, un cloud hébergé par Swisscom ou un Public Cloud.

Avec Cisco Cloud Services, Swisscom réunit les offres Unified Communications & Collaboration de Cisco en un seul service. Vous avez le choix entre trois variantes combinables.

La communication avec les partenaires internes et externes reste un pilier du succès des entreprises. Les solutions Public Cloud et leurs fonctions augmentent le panel des possibilités, mais aussi la complexité technique. Vous pouvez répondre aux besoins spécifiques des utilisateurs et combiner des solutions de communication classiques avec des composants de Public Cloud.

La solution Cisco Cloud Services UCC de Swisscom réunit des fonctions de téléphonie du Swisscom Cloud privé avec des options du Cisco Public Cloud.

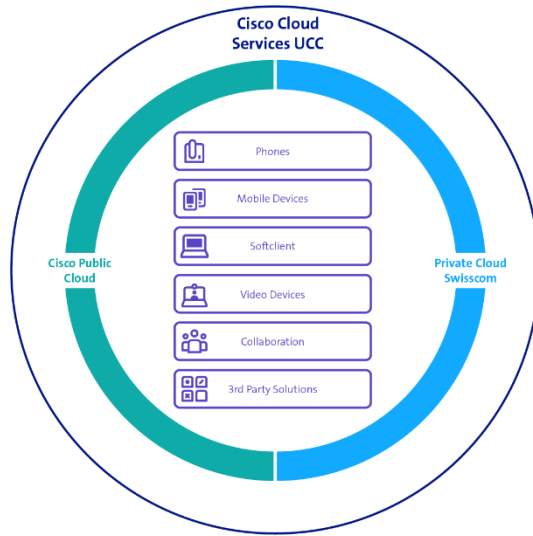
À partir du Cisco Unified Call Manager, il est possible de choisir des solutions de téléphonie qui renforcent la protection et la sécurité des données. Des scénarios hybrides avec Webex et Microsoft Teams peuvent à tout moment être combinés en toute simplicité. L'offre comprend également des solutions Public Cloud pures, basées sur Webex Meetings et Webex Calling – dès le début du projet ou bien dans le cadre d'un plan de migration.

Vos avantages avec Cisco Cloud Services UCC de Swisscom

Offre modulaire adaptée à vos besoins La combinaison de Private Cloud Calling et de modules Cisco Cloud en toute simplicité répond aux exigences réglementaires et fonctionnelles de votre entreprise.	✓
Private Cloud Calling depuis le centre de calcul Swisscom Vous bénéficiez d'un service entièrement géré par Swisscom. Le produit satisfait aux exigences légales et de protection avec une conservation des données en Suisse, des SLA garantis et des solutions de branche.	✓
Webex Collaboration Les options Webex Collaboration depuis le Cisco Cloud répondent à tous les besoins de collaboration. L'offre est complétée par l'assistance et les prestations de Swisscom.	✓
Webex Calling Webex Calling de Cisco couvre la base de vos besoins en téléphonie business à des prix avantageux et avec une évolutivité optimale. L'assistance et les prestations de Swisscom viennent compléter l'offre.	✓
Scénarios hybrides avec des solutions Public Cloud Cisco Webex et Microsoft Teams se combinent au choix avec les composants Private Cloud Calling.	✓



Comment fonctionne Cisco Cloud Services UCC



Faits et chiffres

Vous avez le choix entre les trois variantes Webex Calling, Webex Collaboration et Private Cloud Calling – vous pouvez aussi les combiner.

Services de base

- Private Cloud Calling avec hébergement dans les centres de calcul Swisscom et exploitation par Swisscom
- Webex Collaboration avec fonctions de collaboration, webinaires et réunions
- Webex Calling – téléphonie d'entreprise depuis le Cisco Public Cloud
- Swisscom Service Desk et assistance de base pour les modules choisis
- Fourniture des licences nécessaires
- Softclient inclus

Des options supplémentaires pour compléter les prestations de base sont disponibles pour toutes les variantes.

Services optionnels

- Assistance premium pour les variantes Public Cloud
- Horaires d'assistance étendus et SLA garantis
- Prestations Professional Services & Engineering
- Services hybrides pour une utilisation optimale des composants Private Cloud Calling et Cisco Webex
- Choix de 3rd Party Services, p. ex. Voice Recording, comme partie intégrante du service

Les trois variantes peuvent aussi se combiner avec d'autres produits Swisscom.

Services additionnels

- Consulting
- Terminaux (IP Phone, casques, appareils vidéo Cisco)
- Adoption & Change Management
- Swisscom Connectivity (p. ex. Enterprise SIP, Enterprise Connect, etc.)