MS Teams Telephony Mobile

Einrichten und Nutzen auf Ihrem Smartphone

Auf Ihrem Swisscom Mobile Anschluss wurde die MS Teams Telephony Mobile Option aktiviert. Damit ist Ihre Protect & Connect Rufnummer Ihrem MS Teams-Benutzerkonto zugewiesen, so dass diese für alle abgehenden und eingehenden Anrufe in MS Teams verwendet wird. Die folgenden Informationen helfen Ihnen bei der Inbetriebnahme auf Ihrem Endgerät.

Führen Sie nach der Aufschaltung, bei der ersten Inbetriebnahme Ihrer Mobile Protect & Connect Rufnummer, folgende Schritte auf Ihrem Smartphone aus.

1. Installieren Sie die aktuelle iOS oder Android Version auf Ihrem Smartphone.

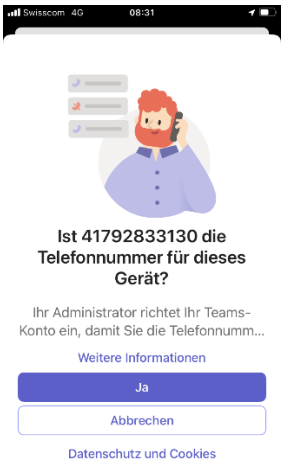
Android: Die Unterstützung ist auf die letzten vier Hauptversionen von Android beschränkt.

iOS: Die Unterstützung ist auf die drei letzten Hauptversionen von iOS beschränkt.

2. Wenn Sie die MS Teams App bereits vorher genutzt haben (z.B. ohne eigene Telefonnummer oder mit einer Festnetznummer) melden Sie sich mit Ihrem MS Teams Konto aus der MS Teams App ab und installieren Sie die neuste Version der MS Teams App aus dem App Store auf Ihrem Smartphone.

3. Melden Sie sich mit Ihrem MS Teams Account wieder in der MS Teams App an.

4. Nach der Anmeldung werden Sie aufgefordert, die Rufnummer Ihres Mobile Anschlusses zu bestätigen.



Wenn Sie sich das erste Mal mit Ihrem MS Teams Account anmelden, erscheint der links abgebildete Hinweis auf dem Display Ihres Smartphones. Bestätigen Sie Ihre Rufnummer mit einem Klick auf «Ja».

Hinweis
Dieser Vorgang kann wiederholt werden, indem Sie sich mit Ihrem MS Teams Account in der MS Teams App ab und wieder anmelden.

Starten Sie das ggf das Smartphone neu, wenn Sie die erneute Anmeldung auf der MS Teams App durchgeführt haben.

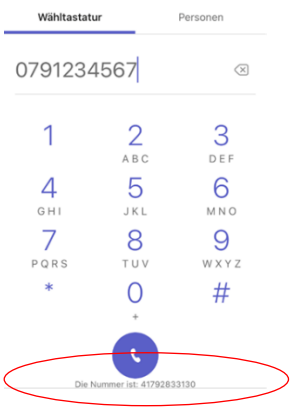
5. Stellen Sie sicher, dass die MS Teams App Zugriffe auf Gerätefunktionen hat.

Damit die Telefonie innerhalb der MS Teams App störungsfrei genutzt werden kann, stellen Sie sicher das die MS Teams App Zugriff auf die folgenden Gerätefunktionen hat.

- Mikrofon
- Kontakte
- Hintergrundaktualisierung
- Mobile Daten
- Standort

Hinweis
Die MS Teams App fragt bei der ersten Nutzung um Erlaubnis diese Funktionen zu nutzen. Sie können den Status in den Einstellungen zur MS Teams App überprüfen.

6. Nutzung der Telefonfunktion in der MS Teams App



Die Mobile Enterprise Rufnummer, die mit dem MS Teams Account verknüpft ist, wird im Dialer der MS Teams App angezeigt.

7. Nutzung der Standard-Telefonfunktion auf dem Smartphone mit MS Teams Telephony Mobile

Einer der Vorteile von MS Teams Telephony Mobile besteht darin, dass Sie die Standard-Telefonfunktion auf Ihrem Smartphone wie gewohnt weiterverwenden können und trotzdem über MS Teams telefonieren.

Wählen Sie einfach einen Kontakt aus dem Adressbuch oder benutzen Sie die Wähltastatur der Telefon-App des Smartphones. Eingehende Anrufe kommen ebenfalls auf der Telefon-App an.

Hinweis
Einzelne Services (siehe Tabelle und Punkt 8) funktionieren zusammen mit MS Teams anders als gewohnt.

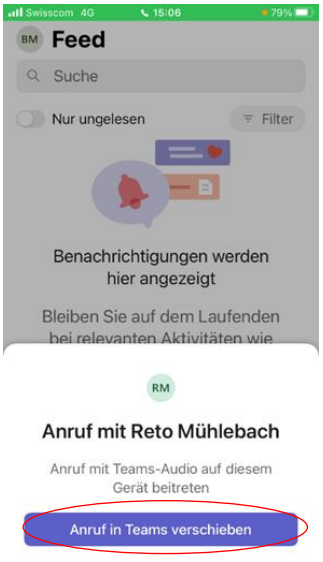
8. Services

Mit der Nutzung von MS Teams Telephony Mobile mit einem NATEL® go Anschluss werden verschiedene zusätzliche Services durch das MS Teams Telefonsystem erbracht. Die Nutzung der folgenden Services verändert sich dadurch oder sind zum Teil nicht mehr möglich.

Service	Swisscom Mobile Standard	MS Teams Telephony Mobile
Voicemail	Swisscom Combox pro/basic	MS Teams Voicemail
Rufumleitung (unconditional)	Via Swisscom Cockpit/Device	Via Teams App
Rufumleitung (conditional) • Wenn nicht erreichbar • Wenn besetzt • Wenn keine Antwort	Via Swisscom Cockpit/Device	Via Teams App
Anruf anhalten	Device Menu	Device-Menu oder Teams App
Anruf Transfer	-	Via Teams App
Telefon Konferenzen	Device Menu	Via Teams App

9. Transfer eines Anrufs in die MS Teams App auf dem Smartphone

MS Teams Telephony Mobile Nutzer können bestehende Anrufe (einschließlich der Anrufe vom Smartphone) auf ihre MS Teams-Apps auf mehreren Geräten übertragen, ohne dass der Anruf unterbrochen wird.



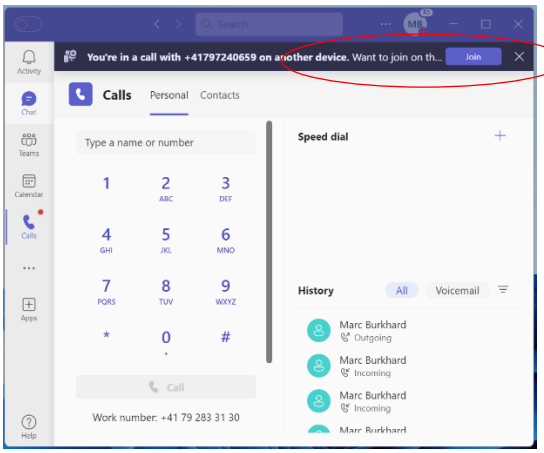
Wenn Sie einen Anruf auf dem Smartphone entgegengenommen haben, gibt es die Möglichkeit diesen von der Standard Telefon-App in die MS Teams-App zu transferieren.
Zum Beispiel, um an einer Konferenz oder an einem Videocall teilzunehmen.

Es spielt keine Rolle, ob es sich um einen eingehenden oder ausgehenden Anruf handelt.
Der Wechsel ist einfach.

1. Wechseln Sie während des laufenden Gesprächs zur Teams App.
2. Der nebenstehende Dialog erscheint.
3. Klicken Sie auf „Anruf in Teams verschieben“.

Das Gespräch wird ohne Unterbruch in die MS Teams App transferiert.

10. Hinzufügen oder Transfer an ein anderes MS Teams Gerät

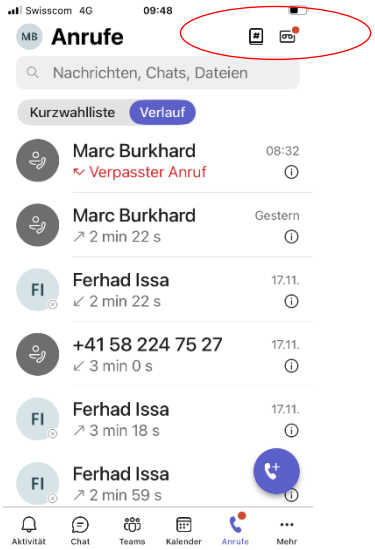


Wenn Sie einen Anruf auf dem Smartphone entgegengenommen haben, gibt es die Möglichkeit diesen von der Standard Telefon-MS Teams-App auf dem Laptop zu transferieren.

Sie können dabei auswählen, ob der Laptop zum bestehenden Gespräch hinzugefügt oder der Anruf transferiert werden soll.

11. Voicemail

Mit MS Teams Telephony Mobile nutzen Sie automatisch die Voicemail-Funktion von MS Teams. Dies erleichtert Ihnen den Umgang mit Sprachnachrichten, da Sie diese nur an einem Ort abhören müssen.

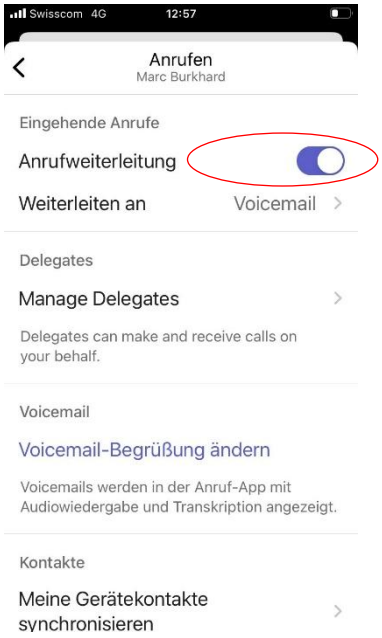


Im Bereich «Anrufe» in der MS Teams App sehen Sie neben dem synchronisierten Gesprächsverlauf auch ob jemand Sprachnachrichten für Sie hinterlassen hat.

Klicken Sie auf das Aufnahmesymbol, um die gewünschte Sprachnachricht abzuhören.

Hinweis
Sie können die Sprachnachrichten von allen Ihren MS Teams Geräten abhören und bearbeiten.

Weiterleitung von Anrufen auf die Voicemail bei ausgeschaltetem Smartphone.



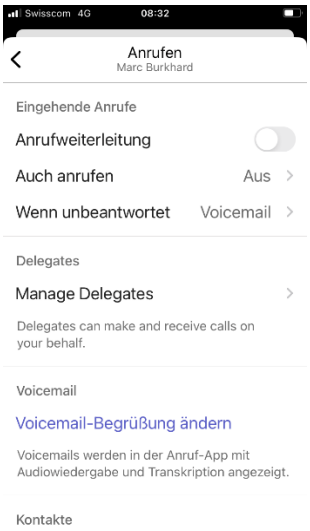
Planen Sie das Smartphone für eine gewisse Zeit auszuschalten und möchten das während dieser Zeit alle eingehenden Anrufe direkt auf die Voicemail weitergeleitet werden?

Aktivieren Sie dazu die Anrufweiterleitung auf die Voicemail wie auf dem nebenstehenden Screenshot abgebildet.

Hinweis
MS Teams kann nicht automatisch erkennen, dass Sie Ihr Smartphone ausgeschaltet haben. Deshalb müssen Sie diese Funktion jedes Mal manuell aktivieren, wenn Sie das Gerät ausschalten, bzw. wieder deaktivieren, wenn Sie Ihr Gerät einschalten.

12. Weitere Einstellungen

Sie können in der MS Teams App verschiedene Einstellungen vornehmen, wie Anrufe gehandhabt werden sollen.



Unter dem Menüpunkt «Einstellungen» → Anrufen können Sie Anrufweiterungen und Einstellungen für Sprachnachrichten vornehmen.

Zum Beispiel können Sie die Begrüssung für Sprachnachrichten ändern.

13. Status Einstellungen in der Teams App: Auswirkungen die telefonische Erreichbarkeit

Einer der komfortabelsten Eigenschaften von MS Teams Telephony Mobile ist die automatische Aktualisierung des Status in MS Teams bei jedem Anruf. Egal ob der Anruf in der Standard Telefon App auf dem Smartphone oder in der MS Teams App durchgeführt wird.

Grundsätzlich:
Sie erhalten Anrufe in jedem Anwesenheitsstatus durchgestellt, ausser wenn der Status auf „Nicht stören“ eingestellt ist. In diesem Fall werden eingehende Anrufe auf die Voicemail weitergeleitet.

Prioritätenliste
Anrufer von Nummern, die sich auf ihrer Prioritätenliste befinden, werden immer durchgestellt.

Anrufe von blockierten Nummern
In MS Teams können Rufnummern in eine Liste eingetragen werden, damit Anrufe von solchen Rufnummern blockiert werden. In diesem Fall wird der Anruf nicht übermittelt und dem Anrufer wird als Anwesenheitsstatus des Empfängers "Offline" angezeigt.

Abwesenheiten (Ruhige Stunden und Out of Office)
Wenn Sie in Ihrer MS Teams App «Ruhige Stunden» definiert haben, wird der Status in der MS Teams App nicht aktualisiert. Für andere Teilnehmer ist so in der Teams App nicht sichtbar, wenn Sie in dieser Zeit Anrufe tätigen. Ausserdem werden während dieser Zeit keine Benachrichtigungen (Chat etc.) zugestellt.

Wenn Sie eine Abwesenheitsmeldung (z.B. Ferienabwesenheiten) in MS Outlook oder MS Teams eingerichtet haben, erscheint ihr Status während dieser Zeit als «Ausser Haus, Abwesend». Der Status wird bei Anrufen auf dem Smartphone während dieser Zeit nicht aktualisiert.