



Die Arbeitswelt verändert sich ständig: Neue Technologien, veränderte Bedürfnisse der Kund*innen sowie die Auswirkungen der Pandemie stellen Unternehmen vor neue Herausforderungen. «Future of Work» ist in aller Munde und beschreibt, wie sich die Arbeit durch das Zusammenspiel von Mensch, Technologie und Raum weiterentwickelt – mit dem Ziel eine ideale Employee Experience zu ermöglichen. Es geht darum, die Art und Weise wie Arbeit erledigt wird, zu überdenken. Wir begleiten Sie auf der Reise in die Arbeitswelt der Zukunft und helfen Ihnen, den Wandel in der sich ständig veränderenden Welt voranzutreiben. Menschen und ihre Erfahrung stehen dabei im Zentrum.

Was ist das KMU Flex – Microsoft 365 Package?

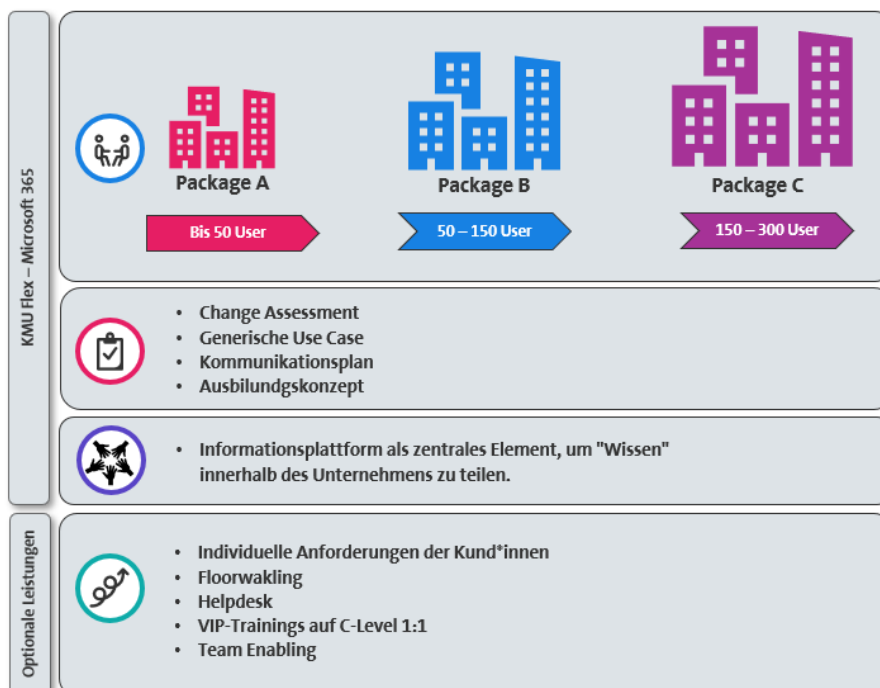
Mit dem KMU Flex – Microsoft 365 Package bieten wir für KMUs einen einfachen und übersichtlichen Einstieg in das Thema Change-Management.

Dank den modularen und auf die Unternehmensgrösse zugeschnittenen Paketen, ist eine hohe Flexibilität für die Bedürfnisse der KMU-Kund*innen geboten.

Ihr Vorteil

- Übersichtlich und ergebnisorientiert
- Modularisierte und standardisierte Pakete
- Einfache Preis- und Vertragsstruktur
- Individuelle Angebotsanpassung möglich
- Effiziente Umsetzung

Das KMU Flex – Microsoft 365 Package auf einen Blick





Facts & Figures



Packages und Kosten

Das KMU Flex – Microsoft 365 Package, wurde spezifisch für KMU-Kund*innen entwickelt, die auf eine hohe Standardisierung bei der Einführung von Microsoft 365 setzen. Obwohl innerhalb der Pakete auf fest definierte Leistungen gesetzt wird, besteht die Möglichkeit, Leistungen zu individualisieren und so auf spezifische Wünsche einzugehen. Die Paketpreise beziehen sich auf die Befähigungsmassnahmen für Ihre Mitarbeitenden.

Kosten: Package A: CHF 10'200 | Package B: CHF 20'832 | Package C: CHF 39'864



Packages A bis C

Jedes Paket beinhaltet dieselben Leistungen in Bezug auf Trainings- und Befähigungsaktivitäten. Es differenziert sich nur in den Anzahl Trainings, die auf Grund der Unternehmensgrösse und Anzahl Mitarbeitenden variiert.

Die Trainingsinhalte sind standardisiert und decken sämtliche Bedürfnisse für eine nachhaltige Befähigung der Mitarbeitenden in Ihrem Unternehmen ab. Weitere Details zu den Inhalten finden Sie auf dem Beiblatt.



Informationsplattform

Die Informationsplattform beinhaltet alle relevanten Dokumente, Videos und FAQs, auf die die Mitarbeitende während der Phase «Adoption und Change» Zugang haben müssen. Swisscom erstellt die Basis der Informationsplattform, die im Anschluss durch den/die Kund*in weiter kuratiert werden kann.



Basisaufbau

Jede Veränderung baut auf einer soliden Basis auf. Mit vier aufeinander aufbauenden Workshops liefern wir die Grundlage, um dem Management und den Mitarbeitenden die Vision und den Nutzen des Changes zu vermitteln.

- Change Assessment (wo stehen wir und wo wollen wir hin)
- Use Cases (wie arbeiten die Mitarbeitenden mit den neuen Tools)
- Kommunikationsplan (vordefinierte Kommunikationsinhalte)
- Trainingsplan (orientiert sich an der Verfügbarkeit Ihrer Mitarbeitenden)



Individuelle Leistungen

Weitere Leistungen oder spezifische Anforderungen je nach Kund*in, können jederzeit optional zum KMU Flex – Microsoft 365 Package ergänzt werden:

- Floorwaking
- Helpdesk
- VIP-Trainings 1:1 auf C-Level
- Spezifisches Team Enabling, um das volle Potenzial von Microsoft365 zu nutzen und die Effizienz zu steigern

Weitere hilfreiche Informationen finden Sie unter: www.swisscom.ch/futurework



Übersicht und Preise

	Übersicht	Inhalte	Preise																				
KMU Flex – Microsoft 365	Bewusstsein und Grundlagen schaffen	<ul style="list-style-type: none"> Change Assessment Generische Use Cases Einfacher Kommunikationsplan Trainingsplan gemäss Absprache mit Projektsponsor*in 	CHF 6'000																				
	Verlangen nach Wissen abdecken	<ul style="list-style-type: none"> Basisaufbau einer Informationsplattform (auf Kundenumgebung) Integration der wichtigsten User Manuals und Good Practices Erstellung einer FAQ-Grundstruktur 	CHF 3'600																				
	Befähigung der Mitarbeitenden ermöglichen «Learning by doing»	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Applikationen</th> <th>Package A Webinare</th> <th>Package B Webinare</th> <th>Package C Webinare</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>One Drive, One Note</td> <td>2</td> <td>6</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Teams / SharePoint</td> <td>2</td> <td>6</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Planner / ToDo</td> <td>2</td> <td>6</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Train the Trainer</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Applikationen	Package A Webinare	Package B Webinare	Package C Webinare	One Drive, One Note	2	6	12	Teams / SharePoint	2	6	12	Planner / ToDo	2	6	12	Train the Trainer	1	1	2	Paket A CHF 10'200
		Applikationen	Package A Webinare	Package B Webinare	Package C Webinare																		
One Drive, One Note		2	6	12																			
Teams / SharePoint	2	6	12																				
Planner / ToDo	2	6	12																				
Train the Trainer	1	1	2																				
		Paket B CHF 20'832																					
		Paket C CHF 39'864																					
Optionale Leistungen	Leistungen individualisieren	<ul style="list-style-type: none"> Auf Wunsch der Kund*in, können Leistungen aus dem KMU Flex – Microsoft 365 Package individualisiert werden. Diese Leistungen werden im Angebot dediziert ausgewiesen und zusätzlich in Rechnung gestellt. 	Nach Aufwand																				
	Wissen nachhaltig verankern	<ul style="list-style-type: none"> Weitere Leistungen oder individuelle Anforderungen können jederzeit optional zum KMU Flex – Microsoft 365 Package ergänzt werden Floorwaking Helpdesk VIP-Trainings auf C-Level 1:1 	Nach Aufwand																				

Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG Enterprise Customers, Postfach,
CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise