beem Security Services

Condizioni d’offerta

© Copyright Swisscom (Schweiz) AG

Contenuti

1	Dettagli e tariffe beem Security Editions	3
2	Dipendenza da altri servizi	3
3	Condizioni di passaggio previste per le Security Editions	3
4	Durata minima del servizio	4
5	App Swisscom beem	4
6	Altre disposizioni contrattuali	4

1 Dettagli e tariffe beem Security Editions

Tutti i prezzi sono espressi in CHF, IVA esclusa.

2 Dipendenza da altri servizi

Il servizio presuppone l'attivazione dell'accesso a My Swisscom Business e di almeno uno dei seguenti abbonamenti:

- Protect & Connect
- NATEL® go
- Smart Business Connect
- Enterprise Connect XS
- Central Internet Standard (Enterprise Connect S-XL)
- beem Office
- Central Internet IP-Plus

Le Security Edition Standard, Plus e Premium richiedono l'attivazione di beemNet su tutte le licenze Protect & Connect. Di conseguenza, beemNet viene attivato automaticamente su tutte le licenze Protect & Connect e non può essere disattivato dal cliente.

Anche per tutti gli abbonamenti beem Office esistenti sotto NATEL® go, beem Office, Smart Business Connect, Enterprise Connect ed Central Internet IP-Plus si consiglia l'attivazione di beemNet, che tuttavia può essere deselezionata in casi eccezionali.

In caso di disdetta di un collegamento legato ai prodotti di cui sopra, anche il beemNet associato viene automaticamente disattivato.

3 Condizioni di passaggio previste per le Security Editions

Non si applicano periodi di vincolo per il passaggio tra le Standard, Plus e Premium Security Editions e i relativi profili di capacità. Qualora il passaggio avvenga nel corso di un mese, il conteggio viene effettuato pro rata temporis. Eventuali passaggi da un'Edition di valore superiore a una di valore inferiore (ad es. dall'Edition Plus all'Edition Standard) non possono essere effettuati direttamente online. In tal caso Swisscom contatta telefonicamente il cliente per chiarire con quest'ultimo gli eventuali adeguamenti necessari da parte del cliente.

Un eventuale passaggio dalle Edition Standard, Plus e Premium all'Edition Essential equivale alla disdetta dell'Edition in questione ed è soggetto al rispetto della rispettiva durata minima del servizio. In caso di mancato rispetto della durata minima del servizio, i canoni di abbonamento della rispettiva Edition non corrisposti per la durata residua della durata minima del servizio risulteranno esigibili secondo l'attuale profilo di capacità e verranno quindi addebitati al cliente.

4 Durata minima del servizio

L'Edition Essential, così come il beemNet di Protect & Connect, NATEL® go e le ubicazioni beem Office, Smart Business Connect o Enterprise Connect non prevedono una durata minima del servizio. La durata minima del servizio delle Edition Standard, Plus e Premium risulta di 12 mesi. In caso di mancato rispetto della durata minima del servizio, i canoni di abbonamento dell'Edition non corrisposti per la durata residua della durata minima del servizio risulteranno esigibili secondo l'attuale profilo di capacità e verranno quindi addebitati al cliente.

5 App Swisscom beem

Una parte essenziale delle funzioni del servizio presuppone l'utilizzo dell'app Swisscom beem sulle apparecchiature terminali. Tale app è disponibile per gli utenti registrati in Svizzera all'interno dell'Apple App Store, del Google Play Store e, per Windows, all'interno del sito web di Swisscom. A propria discrezione, Swisscom può mettere a disposizione l'app per il download anche altrove e/o in altri paesi.

6 Altre disposizioni contrattuali

Oltre alle condizioni d'offerta di cui al sito web, si applicano le seguenti disposizioni contrattuali:

- La descrizione delle prestazioni beem (visibile nel processo di ordinazione e dopo l'avvenuta ordinazione all'interno di My Swisscom Business)
- Il contratto base Swisscom stipulato tra il cliente e Swisscom (requisito per l'acquisto di determinate prestazioni/funzionalità della beem Essential Edition nonché della beem Edition di valore superiore)
- Condizioni generali di contratto di Swisscom per clienti commerciali
- Per i prodotti base Protect & Connect, NATEL® go, Smart Business Connect, Enterprise Connect e beem Office si applicano inoltre le rispettive condizioni d'offerta specifiche di cui al sito web