



Als führender Vertrauensdiensteanbieter in Europa  
ermöglichen wir die innovativsten, digitalen  
Geschäftsmodelle.

## Online-Datenschutzerklärung Swisscom Trust Services

**Swisscom Trust Services**

Swisscom Trust Services AG

Konradstrasse 12  
8005 Zürich

Switzerland

<https://trustservices.swisscom.com>

E-Mail: [sts.salessupport@swisscom.com](mailto:sts.salessupport@swisscom.com)



## Inhalt

Inhalt .....	2
Allgemeines .....	3
1 Bearbeitung von Personendaten, Kategorien .....	3
2 Zwecke der Verarbeitung .....	3
3 Rechtsgrundlage der Verarbeitung .....	3
4 Cookies .....	4
4.1 Was sind Cookies? .....	4
4.2 Warum setzen wir Cookies ein? .....	4
4.3 Welche Daten werden erhoben? .....	4
4.4 Cookies von Drittanbietern (Third Party Cookies) .....	4
5 Welche Web Analyse Tools setzen wir ein? .....	4
6 Wie kann der Einsatz von Cookies und Web Analyse-Tools verhindert werden? .....	5
7 Kategorien von Empfängern und grenzüberschreitende Verarbeitung .....	5
8 Speicherdauer und Datenlöschung .....	5
9 Ihre Rechte .....	5
10 Änderungen .....	5
11 Kontakt .....	6
1 Kategorien personenbezogener Daten als Besucher unserer Webseite .....	7
2 Zweck der Verarbeitung .....	7
3 Rechtsgrundlage .....	7
4 Kategorien von Datenempfängern und grenzüberschreitende Verarbeitung .....	8
4.1 Kategorien von Datenempfängern .....	8
4.2 Grenzüberschreitende Verarbeitung in Ländern ausserhalb des EWR (Drittländer) .....	8
5 Speicherdauer und Datenlöschung .....	9
6 Ihre Rechte .....	9
6.1 Auskunft .....	9
6.2 Berichtigung .....	9
6.3 Löschung .....	9
6.4 Einschränkung der Verarbeitung .....	9
6.5 Datenportabilität .....	9
6.6 Widerspruchsrecht .....	10
6.7 Kontaktstellen .....	10



## Allgemeines

Datenschutz ist Vertrauenssache und Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Wir respektieren Ihre Privatsphäre und Ihre Persönlichkeitsrechte. Der verantwortungsvolle und rechtskonforme Umgang mit Personendaten ist Swisscom Trust Services AG, Hardturmstr. 3, 8005 Zürich, Schweiz ("wir", "uns" oder "STS") ein grosses Anliegen. Diese Online-Datenschutzerklärung („Erklärung“) beschreibt die Art und Weise, wie wir Personendaten von Ihnen bearbeiten, wenn Sie unsere Internet-Seite besuchen (in Bezug auf die Vorgaben aus dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) und der Datenschutzgrundverordnung der EU (DSGVO)).

## 1 Bearbeitung von Personendaten, Kategorien

Personendaten sind alle Angaben und Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Dazu gehören neben Ihren Kontaktdaten wie Name, Telefonnummer, Anschrift oder E-Mail-Adresse sowie weiteren Angaben, die Sie uns beispielsweise bei der Registrierung, im Rahmen einer Bestellung, eines Kaufes oder bei der Newsletteranfragen, Teilnahme an Gewinnspielen oder Umfragen und dergleichen mitteilen, unter Umständen auch die IP-Adresse, die wir bei Ihrem Besuch unserer Webseite registrieren und mit weiteren Informationen wie die aufgerufenen Seiten und Reaktionen auf eingblendete Angebote auf unseren Webseiten kombinieren. Siehe hierzu Kapitel 1 der umfassenden Erklärung.

In der Regel besteht keine gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bekanntgabe von personenbezogenen Daten. Allerdings werden wir personenbezogene Daten erheben und verarbeiten müssen, die für die Aufnahme und Abwicklung einer Vertragsbeziehung erforderlich sind. Andernfalls können wir den betreffenden Vertrag nicht abschliessen oder weiterführen. Unvermeidbar ist auch die Verarbeitung bestimmter Daten bei Ihrer Verwendung unserer Webseiten. Die Protokollierung bestimmter (i.d.R. aber nicht personenbezogener Daten) kann aus technischen Gründen nicht unterbunden werden. Unter Umständen wollen oder müssen Sie uns personenbezogene Daten Dritter übermitteln. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall verpflichtet sind, die betreffenden Personen über die vorliegende Datenschutzerklärung zu informieren und die Richtigkeit der betreffenden personenbezogenen Daten sicherzustellen.

## 2 Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf unseren Webseiten für Zwecke wie:

- Vertragserfüllung, d.h. insbesondere
  - Anbahnung eines Vertrages, insbesondere z.B. Anfragen zur Vertragsanbahnung, Preisauskunft, technische Auskunft zum Leistungsspektrum, etc.
  - Zahlungstransaktion für eine Dienstleistung, z.B. Zahlung ("Kauf") einer Identifikationsdienstleistung
  - Sicherstellung des Kundensupportes, z.B. Anfragen in Bezug auf Funktionsmängel oder fehlenden Features
- Interesse an Durchführung von Marketingmassnahmen: Wir nehmen Ihren Wunsch nach einem Newsletter oder zur Annahme an einen unserer Webinare und Schulungen entgegen und lassen Ihnen aktuelle Informationen zu unseren Dienstleistungen zukommen oder laden zu Events ein.
- Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen: Ihre Anfragen sind interessant für die Weiterentwicklung unserer Produkte und steigern somit auch allgemein die Kundenzufriedenheit und die Wettbewerbsfähigkeit.

Weitere Details zu den Zwecken der Verarbeitung finden Sie unter Ziffer 2 der nachfolgenden umfassenden Erklärung.

## 3 Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten setzt eine rechtliche Grundlage voraus. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beruht im Allgemeinen auf einer oder mehreren der folgenden Rechtsgrundlagen: Die Verarbeitung ist notwendig für

- die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder für die Bearbeitung Ihrer Vertragsanfrage (Art. 6 [1] [b] DSGVO; «Vertragserfüllung»), bzw. Art. 13 Abs. 2 DSG
- (ii) die Einhaltung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 [1] [c] DSGVO; «Rechtspflicht»), bzw. Art. 13 Abs. 2 DSG
- (iii) oder die Wahrnehmung eines berechtigten Interesses (Art. 6 [1] [f] DSGVO; «Berechtigtes Interesse»), bzw. Art. 13 Abs. 2 DSG
- (iv) oder Sie haben die Verarbeitung ausdrücklich z.B. im Rahmen einer Newsletterbestellung, Verkaufsanfrage oder Webinarreservierung eingewilligt (Art. 6 [1] [a] DSGVO „Einwilligung“).



## 4 Cookies

### 4.1 Was sind Cookies?

Auf Internet-Seiten der STS werden sogenannte Cookies eingesetzt. Das sind kleine Dateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert werden, wenn Sie eine unserer Internet-Seiten besuchen oder nutzen. Cookies speichern bestimmte Einstellungen über Ihren Browser und Daten über den Austausch mit der Internet-Seite über Ihren Browser. Bei der Aktivierung eines Cookies wird diesem eine Identifikationsnummer (Cookie-ID) zugewiesen, über die Ihr Browser identifiziert wird und die im Cookie enthaltenen Angaben genutzt werden können.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind temporäre Session Cookies, die nach Ende der Browser-Sitzung automatisch wieder von Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gelöscht werden.

Darüber hinaus verwenden wir auch permanente Cookies. Diese bleiben nach dem Ende der Browser-Sitzung auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert. Diese permanenten Cookies bleiben je nach Art des Cookies zwischen einem Monat und zehn Jahren auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert und werden nach Ablauf der programmierten Zeit automatisch deaktiviert.

### 4.2 Warum setzen wir Cookies ein?

Die von uns genutzten Cookies dienen dazu, diverse Funktionen unserer Internet-Seiten zu ermöglichen. Cookies helfen zum Beispiel, Ihre Landes- und Sprachvoreinstellungen und Ihren Warenkorb über verschiedene Seiten einer Internet-Sitzung hinweg zu speichern.

Durch den Einsatz von Cookies können wir zudem das Nutzungsverhalten der Besucher auf unseren Internet-Seiten erfassen und analysieren. Dadurch können wir unsere Internet-Seiten nutzerfreundlicher und effektiver gestalten und Ihnen den Besuch auf unseren Internet-Seiten so angenehm wie möglich zu machen. Zudem können wir Ihnen speziell auf Ihre Interessen abgestimmte Informationen auf der Seite anzeigen.

### 4.3 Welche Daten werden erhoben?

Cookies erfassen Nutzungsinformationen, wie Datum und Uhrzeit des Abrufs unserer Internet-Seite, Name der besuchten Internet-Seite, die IP-Adresse Ihres Endgeräts sowie das verwendete Betriebssystem. Cookies geben beispielsweise auch Auskunft darüber, welche unserer Internet-Seiten Sie besuchen und von welcher Webseite aus Sie auf unsere Internet-Seite gekommen sind.

Ebenso können wir mit Hilfe von Cookies nachvollziehen, zu welchen Themen Sie auf unseren Internet-Seiten recherchieren.

Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter.

### 4.4 Cookies von Drittanbietern (Third Party Cookies)

Die auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeicherten Cookies oder entsprechende Technologien können auch von anderen Unternehmen der Swisscom-Gruppe oder unabhängigen Dritten wie Werbepartnern, Internet- oder Zahlungsdienstleistern stammen.

Diese Cookies ermöglichen unseren Partnerunternehmen, Sie mit individualisierter Werbung anzusprechen und deren Wirkung zu messen. Auch die Cookies der Partnerunternehmen bleiben zwischen einem Monat und zehn Jahren auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert und werden nach Ablauf der programmierten Zeit automatisch deaktiviert.

Unsere Werbepartner erhalten lediglich Zugang zu Daten auf der Basis einer Identifikationsnummer (Cookie-ID). Dabei handelt es sich um Online-Nutzungsinformationen wie unserer Internet-Seiten, die Sie besucht haben, und welche Inhalte Sie genutzt haben.

## 5 Welche Web Analyse Tools setzen wir ein?

Um Aufschluss über die Nutzung unserer Internet-Seiten zu erhalten und unser Internet-Angebot zu verbessern, setzen wir Web Analyse-Tools ein. Diese Tools werden meistens von einem Drittanbieter zur Verfügung gestellt. In der Regel werden die zu diesem Zweck erhobenen Informationen über die Nutzung einer Internet-Seite durch den Einsatz von Cookies an den Server des Dritten übermittelt. Je nach Drittanbieter stehen diese Server im Ausland.

Die Übermittlung der Daten erfolgt unter Kürzung der IP-Adressen, wodurch die Identifikation einzelner Endgeräte verhindert wird. Die im Rahmen des Einsatzes von Tools von Drittanbietern von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten dieser Drittanbieter verknüpft.

Eine Übertragung dieser Informationen durch Drittanbieter findet nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsdatenbearbeitung statt.

Wir setzen auf unseren Internet-Seiten auch sogenannte Re-Targeting-Technologien ein. Dadurch können wir Nutzer unserer Internet-Seiten auch auf Internet-Seiten von Dritten mit Werbung ansprechen. Die Einblendung von Werbeanzeigen



auf Internet-Seiten erfolgt auf der Basis von Cookies in ihrem Browser, einer Cookie-ID und einer Analyse der vorgängigen Nutzung.

Wenn Sie unsere Internet-Seite nutzen, setzen wir zur Erkennung von Traffic und Steuerung des Einsatzes von Tools sowie zu Fehlerbehebungen und Optimierungen unserer Internet-Seite ausschliesslich die nachfolgenden Third Party Cookies und Tracking Technologien ein:

- Google Analytics
- Google Ads Conversion
- Google Dynamic Remarketing
- Google Maps – SRIdent für die Kartendarstellung

## 6 Wie kann der Einsatz von Cookies und Web Analyse-Tools verhindert werden?

Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können jedoch Ihren Browser anweisen, keine Cookies zu akzeptieren oder Sie jeweils anzufragen, bevor ein Cookie einer von Ihnen besuchten Internet-Seite akzeptiert wird. Sie können auch Cookies auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät löschen, indem Sie die entsprechende Funktion Ihres Browsers benutzen.

Eine Liste der eingesetzten Technologien mit Angaben zu den Anbietern, dem Zweck der jeweiligen Technologien, den entsprechenden Möglichkeiten, deren Einsatz zu verhindern oder einzuschränken, sowie weiteren Informationen der jeweiligen Anbieter finden Sie hier:

<https://www.swisscom.ch/de/privatkunden/rechtliches/datenschutz.html#10>.

Zudem haben Sie die Möglichkeit durch Anklicken des Links „Cookies“ auf der Fusszeile unserer Seite gesammelt die wichtigsten Cookies ein- oder auszuschalten.

Falls Sie sich entschliessen, unsere Cookies oder die Cookies und Tools unserer Partnerunternehmen nicht zu akzeptieren, werden Sie auf unseren Internet-Seiten gewisse Informationen nicht sehen und einige Funktionen, die Ihren Besuch verbessern sollen, nicht nutzen können. Die so gewählten Einstellungen gelten in diesem Zusammenhang aber nur für die von STS betriebenen Webseiten (<https://trustservices.swisscom.com>).

## 7 Kategorien von Empfängern und grenzüberschreitende Verarbeitung

Wir können Ihre Daten unter Einhaltung der rechtlichen Anforderungen folgenden Empfängern zugänglich machen:

- Swisscom Vertrauensdienste, die Ihnen ihre Services zur Verfügung stellen
- Zahlungsdienstleistern, z.B. zur Zahlung von Identifikationsdienstleistungen und
- Dienstleistern, die uns unterstützen (z.B. Dienstleister der Swisscom Gruppe) und
- Geschäftspartner (Reseller), die den kommerziellen Vertrag zur Leistungserfüllung bei Ihnen als Dienstleistungsempfänger abschliessen.

Weitere Details zur Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte finden Sie unter Ziffer 4 der nachfolgenden umfassenden Erklärung.

## 8 Speicherdauer und Datenlöschung

Ihre personenbezogenen Daten werden zumindest bis zur Erfüllung des Zwecks ihrer Verarbeitung gespeichert und anschliessend gelöscht oder anonymisiert. Weitere Angaben zur Speicherdauer und Datenlöschung finden Sie unter Ziffer 5 der nachfolgenden umfassenden Erklärung.

## 9 Ihre Rechte

Sie haben mehrere Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter den im anwendbaren Recht festgelegten Bedingungen, wie beispielsweise die Rechte auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung, sofern rechtlich keine Aufbewahrungspflicht besteht. Weitere Angaben zu Ihren Rechten finden Sie unter Ziffer 6 der nachfolgenden umfassenden Erklärung.

## 10 Änderungen

Wir behalten uns vor, diese Erklärung jederzeit anzupassen. Es gilt jeweils die auf unseren Internet Seiten veröffentlichte Version. Wir werden Sie angemessen und gemäss den Anforderungen des anwendbaren Rechts über Änderungen informieren. Hierzu nutzen wir unsere Webseite

<https://trustservices.swisscom.com/service-status>



die auch z.B. über RSS abonniert werden kann.

## 11 Kontakt

Bei Fragen oder Anliegen zum Datenschutz können Sie uns wie folgt kontaktieren:

- Per Telefon: +41 (0) 800 724 724, Menüauswahl "Festnetz und IT Infrastruktur", Stichwort "Signing Service/ PRO Nummer: 005038814 " oder aus Österreich: +43 720 82 89 89
- Per Post: Swisscom Trust Services AG, Datenschutz, Konradstrasse 12, 8005 Zürich, Schweiz
- Per E-Mail: [sts.salessupport@swisscom.com](mailto:sts.salessupport@swisscom.com)

Den Konzern-Datenschutzbeauftragten von Swisscom AG können Sie wie folgt kontaktieren:

- Per E-Mail: [datenschutz@swisscom.com](mailto:datenschutz@swisscom.com)
- Per Post: Swisscom (Schweiz) AG, Dr. Nicolas Passadelis, LL.M., Datenschutzbeauftragter Swisscom AG und Swisscom (Schweiz) AG, Postfach, 3050 Bern

**Geben Sie in allen Fällen das Stichwort "Swisscom Trust Services " an.**



# UMFASSENDE ERKLÄRUNG

## 1 Kategorien personenbezogener Daten als Besucher unserer Webseite

Wir verarbeiten folgende personenbezogene und schützenswerte Daten von Ihnen als Besucher unserer Webseite, die Sie uns im Rahmen einer Interessensbekundung, Reservierung, Bestellung/Zahlungstransaktion, Anfrage oder durch Ihren Browser übermittelt haben:

- Name und Vorname,
- Telefonnummer,
- E-Mail Adresse
- Name des Unternehmens
- Geschäftsadresse
- Internetadresse
- Ihre verwendete Signaturapplikation
- Ihre Kundensupportnummer (PRO Nummer)
- Interaktion- und Nutzungsdaten: IP-Adresse, Datum und Zeitpunkt der Verbindung, Korrespondenz, Endgerätyp, Geräteeinstellungen, Betriebssystem, Software
- Webseiteninformationen: Cookie Informationen, Browsereinstellungen, Häufigkeit der Besuche der Webseite, Dauer der Besuche der Webseite Suchbegriffe, Klicks auf Inhalte und Herkunftswebseite.
- Zahlungsdaten z.B. Ihrer Debit- oder Kreditkarte
- Eventinformationen, z.B. Daten zu Vorlieben (z.B. Essenswünsche) im Rahmen von Events

Weiterhin speichern wir zu diesen Daten die:

- Kontakthistorie
- Termindaten
- Daten zu gekauften oder gelieferten Waren oder Dienstleistungen
- Nutzung unserer Webseite

## 2 Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Ihre Einwilligung: Austausch von Informationen z.B. auf Anfragen auf der Webseite oder per E-Mail-Austausch.
- Vertragsanbahnung und -prozesse: Austausch über die Inhalte eines beabsichtigten Vertrages mit uns, Diskussion des Vertrages und Abschluss eines Vertrages, so z.B. eine Preisanfrage oder eine technische Anfrage oder Kauf einer Dienstleistung.
- Wahrung Ihrer berechtigten Interessen im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung und dem Ihnen zur Verfügung gestellten Vertrauensdienst: Sofern Sie uns beauftragt haben, eine durch die Swisscom (Schweiz) AG oder die Swisscom IT Services Finance S.E. bereitgestellte Dienstleistung an Sie zu verkaufen, werden wir im Rahmen der Wahrung Ihrer berechtigten Interesse zur ungestörten Bereitstellung des Service Ihre Daten an den Support der beiden Firmen übermitteln. Hierzu können Sie den Support auch über unsere Webseite mit einem Formular kontaktieren.  
Des Weiteren wird das Produktmanagement sie über Webinare informieren, um Neuigkeiten und Änderungen am Service- und Produktangebot mitzuteilen oder notwendige Änderungen, z.B. bei Nutzungsbestimmungen, Vertragsverhältnissen, technischen Schnittstellen oder sonstige Anpassungen mitzuteilen.
- Einhaltung einer rechtlichen Verpflichtung: Aus Ihren Supportanfragen können sich Hinweise auf Störungen ergeben, die eine rechtliche Auswirkung auf den Signaturbetrieb hat. Hierfür benötigen wir Ihre Daten, um diese Auswirkungen weitergehend zu untersuchen.

## 3 Rechtsgrundlage

STS stützt sich bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die nachfolgenden rechtlichen Grundlagen.

Verarbeitungszweck	Datenkategorien	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
--------------------	-----------------	--------------------------------------



Beantwortung von Interessensbekundungen, Auskunftersuchen, Vertragsanbahnung, Zahlung von Dienstleistungen	Name/Vorname, E-Mail-Adresse, Geschäftsadresse, Organisation, Telefonnummer, Zahlungsdaten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Überwiegendes berechtigtes Interesse, welches darin besteht, Informationen zu erhalten</li><li>• Vertragsanbahnung bzw. Zahlung</li><li>• überwiegendes berechtigtes Interesse welches darin besteht, Kundenzufriedenheit herzustellen und wettbewerbsfähig zu sein</li></ul>
Supportzwecke	Name/Vorname, E-Mail-Adresse, Geschäftsadresse, Organisation, Telefonnummer, Kundensupportnummer, Signaturapplikation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Berechtigtes Interesse an der</li><li>• Kundenzufriedenheit, Wettbewerbsfähigkeit und Einhaltung Schweizerischer und EU Rechtsvorschriften</li></ul>
Marketingzwecke, Newsletter	Name/Vorname, E-Mail Adresse, Geschäftsadresse, Organisation, Telefonnummer, Interaktions- und Nutzungsdaten, Webseiteninformationen, Eventinformationen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Einwilligung</li><li>• Überwiegendes berechtigtes Interesse, welches darin besteht, Informationen zu erhalten</li></ul>
Einhaltung rechtlicher Vorgaben	Name/Vorname, E-Mail Adresse, Geschäftsadresse, Organisation, Telefonnummer, Interaktions- und Nutzungsdaten, Webseiteninformationen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rechtspflicht und berechtigtes Interesse an der Einhaltung der Rechtsvorschriften</li></ul>

## 4 Kategorien von Datenempfängern und grenzüberschreitende Verarbeitung

### 4.1 Kategorien von Datenempfängern

Dritte im Rahmen der Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen: Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, wenn dies als notwendig oder angemessen erscheint, um geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten bzw. deren Einhaltung zu überprüfen und um Anfragen von zuständigen Behörden zu beantworten.

Dienstleister (innerhalb und ausserhalb der Swisscom-Gruppe): Wir bedienen uns zur Bereitstellung des Vertrauensdienstes Dienstleistern, die dedizierte Webdienste zur Verfügung stellen. Teilweise werden diese von Unternehmen der Swisscom Gruppe betrieben. Darüber hinaus verwendet STS oder die Dienstleister der Swisscom Gruppe Webdienste von Dritten, z.B. einen Newsletterdienst, bedient sich einer Webagentur, die bei Supportanfragen Zugriff auf die Daten hat und lässt seine Webseite in einem Datenzentrum in Deutschland von einem EU Webhoster hosten.

Webhosting: Fa. Plattform SH, Irland.

Webagentur: Fa. OVAN, Berlin, Deutschland

Geschäftspartner, der Ihnen unseren Vertrauensdienst zugänglich gemacht hat: Manche Ihrer personenbezogenen Daten werden im Zuge Ihrer Anfrage zu den Vertrauensdiensten an einen geeigneten Geschäftspartner übermittelt, der Signaturapplikationen mit unserem Service zur Verfügung stellt. Unsere Rechtsbeziehung mit diesem Geschäftspartner ist in einem separaten Vertrag geregelt.

Zahlungsdaten werden Zahlungsdienstleistern zur Verfügung gestellt, die eigenständige Datenverantwortliche sind, Ihre Zahlungsdaten prüfen und die Zahlung für Swisscom Trust Services abwickeln.

### 4.2 Grenzüberschreitende Verarbeitung in Ländern ausserhalb des EWR (Drittländer)

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur an Empfänger innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz übermittelt. Die EU-Kommission hat mit Beschluss anerkannt, dass die Schweiz über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügt.





Im Rahmen des Marketings und Newslettermanagements sowie im CRM setzen wir Tools von Dienstleistern ein, die ihren Sitz in den USA haben oder in anderen Staaten, in denen die geltenden Datenschutzgesetze ein tieferes Schutzniveau bieten als in der Schweiz. In diesem Fall stellen wir einen angemessenen Schutz gemäss den in der Schweiz geltenden Gesetzen und – falls anwendbar – im Rahmen der DSGVO sicher, indem wir beispielsweise mit den Empfängern so genannte EU Standardvertragsklauseln abschliessen oder diese Datenimporteure über anerkannte Binding Corporate Rules der EU verfügen und entsprechende Transfer Impact Assessments durchführen. Bei den EU Standardvertragsklauseln handelt es sich um eine Reihe von Vertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission eingeführt wurden, um Personendaten bei grenzüberschreitenden Transfers angemessenen Schutz zu bieten.

## 5 Speicherdauer und Datenlöschung

Wir speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies zur Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist.

Daten zur Verarbeitungstätigkeit des Kunden-, Interessenten- und Lieferantenmanagements werden 2-jährlich überprüft, ob eine weitere Speicherung erforderlich ist. Sollte eine Erforderlichkeit nicht bestehen, werden die Daten gelöscht. Ausgenommen hiervon sind Daten, die als Geschäftsdokumentation im Sinne der GeBüV Gesetzgebung in der Schweiz als buchhaltungsrelevante Daten einzuordnen sind. Diese unterliegen den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

## 6 Ihre Rechte

Im Rahmen der DSGVO bzw. DSG haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten folgende Rechte:

### 6.1 Auskunft

Sie haben das Recht, von uns unentgeltlich eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, und, falls dies zutrifft, Auskunft zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Auskunft umfasst insbesondere Angaben zum Zweck der Verarbeitung, zu den Kategorien personenbezogener Daten und den Empfängern oder Kategorien von Empfängern, denen die personenbezogenen Daten zugänglich gemacht wurden oder werden.

### 6.2 Berichtigung

Sie haben das unentgeltliche Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten.

### 6.3 Löschung

Sie haben Anspruch auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern wir aufgrund der geltenden Gesetze und Vorschriften nicht verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten aufzubewahren, wenn:

- die personenbezogenen Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr erforderlich sind;
- Sie wirksam Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben (dazu s. unten) oder
- diese unrechtmässig verarbeitet wurden.

### 6.4 Einschränkung der Verarbeitung

Sie können von uns in folgenden Fällen die Einschränkung der Verarbeitung verlangen:

- Falls Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, für die Dauer unserer Prüfung und anschliessenden Berichtigung oder Ablehnung der Berichtigung.
- Falls Sie bei einer unrechtmässigen Verarbeitung die Löschung ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Verarbeitung wünschen.
- Falls Sie nach Erfüllung des Zwecks verlangen, dass die Daten nicht gelöscht, sondern für die Geltendmachung von Rechten weiter aufbewahrt werden sollen.

Die betroffenen personenbezogenen Daten werden für die Dauer der Einschränkung ausgesondert oder markiert. Neben der Speicherung erfolgt jede weitere Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person.

### 6.5 Datenportabilität

Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechtigt, diese



personenbezogenen Daten ungehindert an ein anderes Unternehmen übermitteln zu lassen, soweit dies technisch möglich ist.

## 6.6 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die Ihre besondere Situation betreffen, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns Einspruch zu erheben und wir können aufgefordert werden, Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu verarbeiten. Falls Sie ein Widerspruchsrecht haben und dieses Recht ausüben, werden Ihre personenbezogenen Daten für solche Zwecke nicht mehr von uns verarbeitet.

Ein Widerspruchsrecht besteht insbesondere dann nicht, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung haben, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient oder für den Abschluss und die Durchführung eines Vertrages erforderlich ist.

## 6.7 Kontaktstellen

Sie können Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an folgende Kontaktstellen geltend machen:

- Per Post: Swisscom Trust Services AG, Datenschutz,  
Konradstrasse 12, 8005 Zürich, Schweiz
- Per E-Mail: [sts.salessupport@swisscom.com](mailto:sts.salessupport@swisscom.com)

Den Datenschutzbeauftragten von Swisscom AG (Konzern) und Swisscom (Schweiz) AG können Sie wie folgt kontaktieren:

- Per E-Mail: [datenschutz@swisscom.com](mailto:datenschutz@swisscom.com)
- Per Post: Swisscom (Schweiz) AG, Dr. Nicolas Passadelis, LL.M., Datenschutzbeauftragter Swisscom AG und Swisscom (Schweiz) AG, Postfach, 3050 Bern

**Geben Sie in allen Fällen das Stichwort "Swisscom Trust Services" an.**

Sie haben zudem das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts oder des Ortes des mutmasslichen Verstosses, Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstösst.

In der Schweiz übernimmt der EDÖB (Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter) die jeweilige Untersuchung eines mutmasslichen Verstosses.