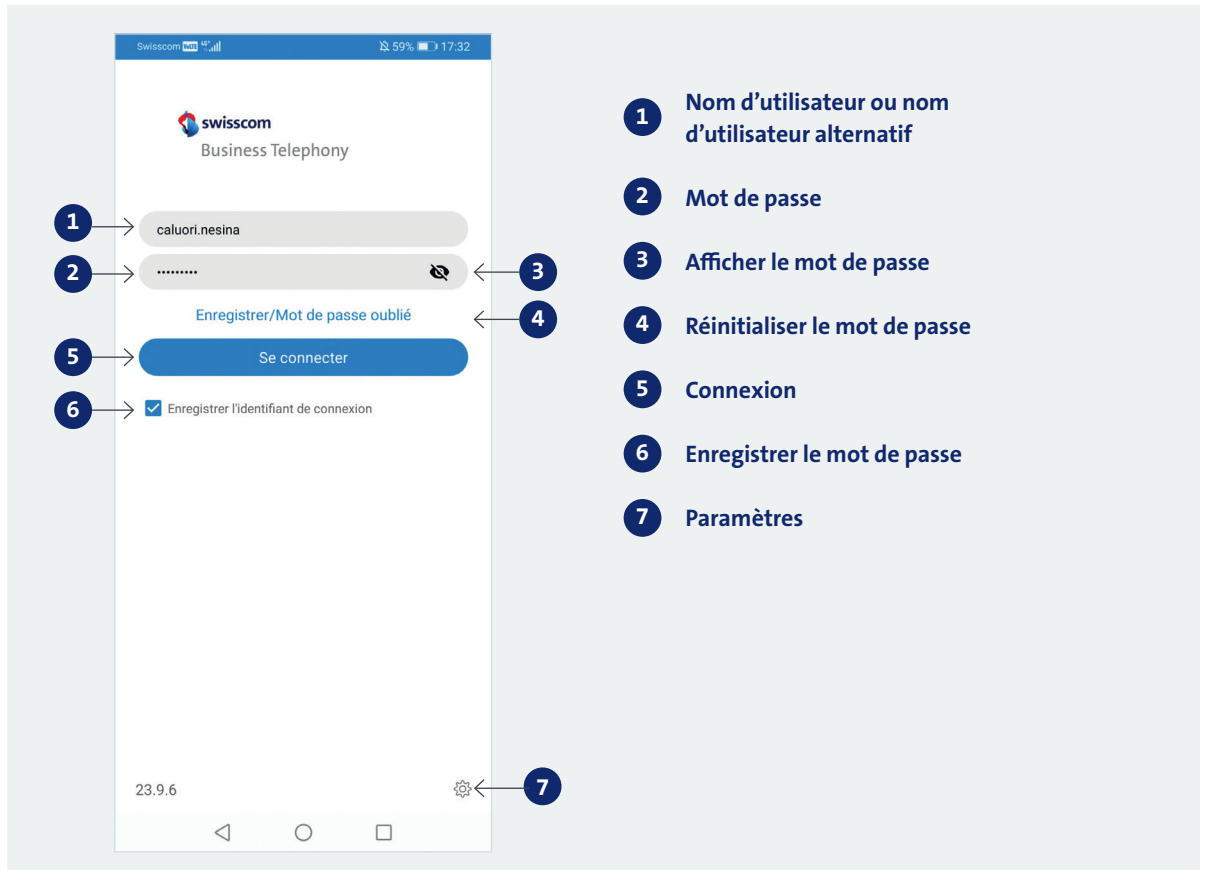




Factsheet

Connexion



- 1 Nom d'utilisateur ou nom d'utilisateur alternatif
- 2 Mot de passe
- 3 Afficher le mot de passe
- 4 Réinitialiser le mot de passe
- 5 Connexion
- 6 Enregistrer le mot de passe
- 7 Paramètres

Enregistrer le mot de passe

Le mot de passe reste enregistré pendant 180 jours. Quatorze jours avant son expiration, un rappel s'affiche vous indiquant que vous devez vous connecter à nouveau. Vous pouvez utiliser votre ancien mot de passe pour vous connecter.

Mot de passe oublié

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez en définir un nouveau en cliquant sur le lien «Mot de passe oublié».

Réinitialiser le mot de passe

Le mot de passe peut être réinitialisé dans l'espace clients, à condition de disposer d'un Swisscom Login.

Autre nom d'utilisateur

Vous pouvez aussi utiliser une adresse e-mail au lieu du nom d'utilisateur généré automatiquement en cliquant sur «Mot de passe oublié».

Migration depuis une version d'appli antérieure

Le mot de passe enregistré est supprimé lors de la mise à jour de l'appli. Pour des raisons de sécurité, le système applique une procédure basée sur un token. Après la mise à jour, vous devez saisir et «enregistrer» à nouveau le mot de passe.

Activer les autorisations

Pour que l'appli fonctionne correctement, vous devez autoriser l'accès aux options demandées (microphone, caméra, contacts, appels).

Paramètres

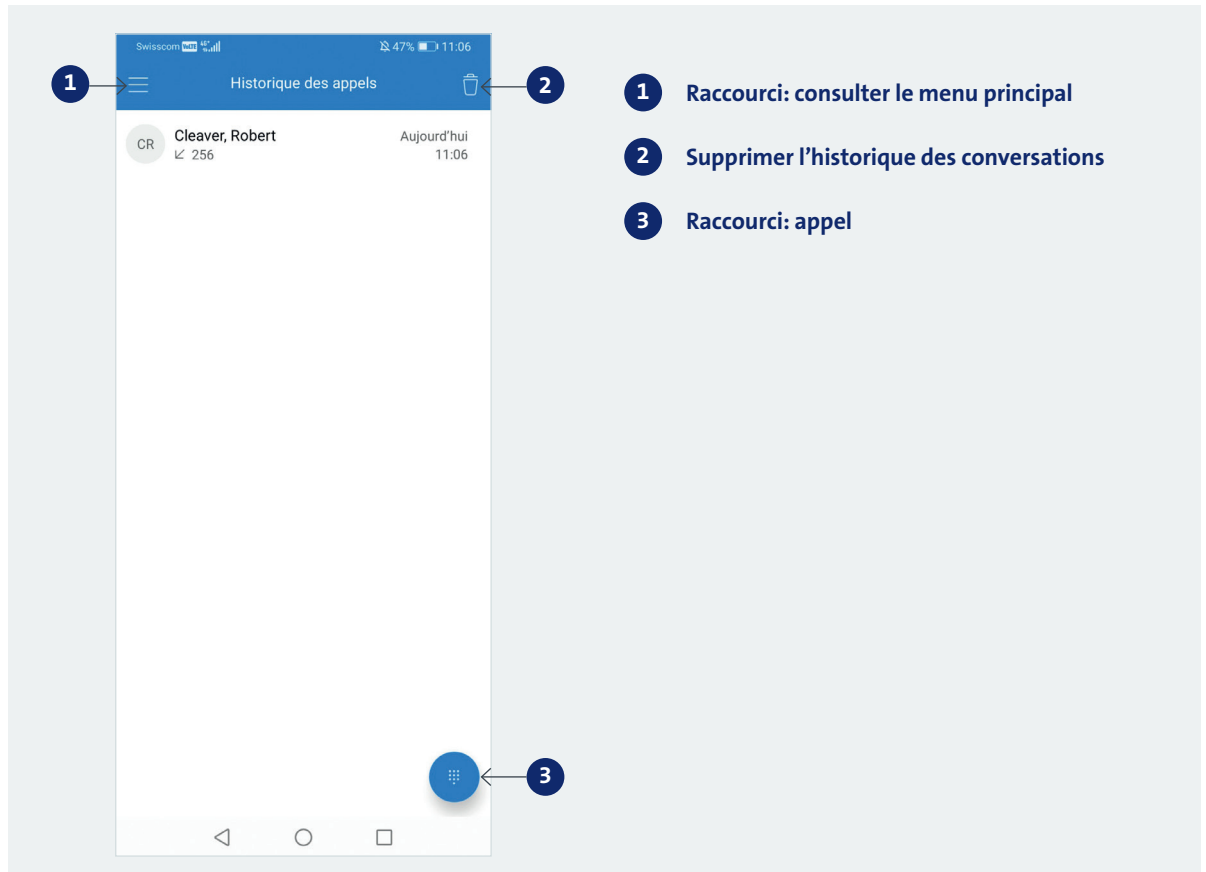
Ce menu vous donne accès à la page web de Swisscom relative à l'appli ainsi qu'aux possibilités requises à des fins d'assistance.

Saisie du numéro de téléphone mobile personnel

Après la première installation, vous êtes invité(e) à saisir votre numéro de téléphone mobile. Cette saisie n'a lieu qu'une seule fois.



Écran d'accueil après la connexion



- 1 **Raccourci: consulter le menu principal**
- 2 **Supprimer l'historique des conversations**
- 3 **Raccourci: appel**

Écran d'accueil après la connexion

L'historique des conversations s'affiche comme page d'accueil de l'appli après la connexion.

Utilisation simultanée sur téléphone portable et tablette

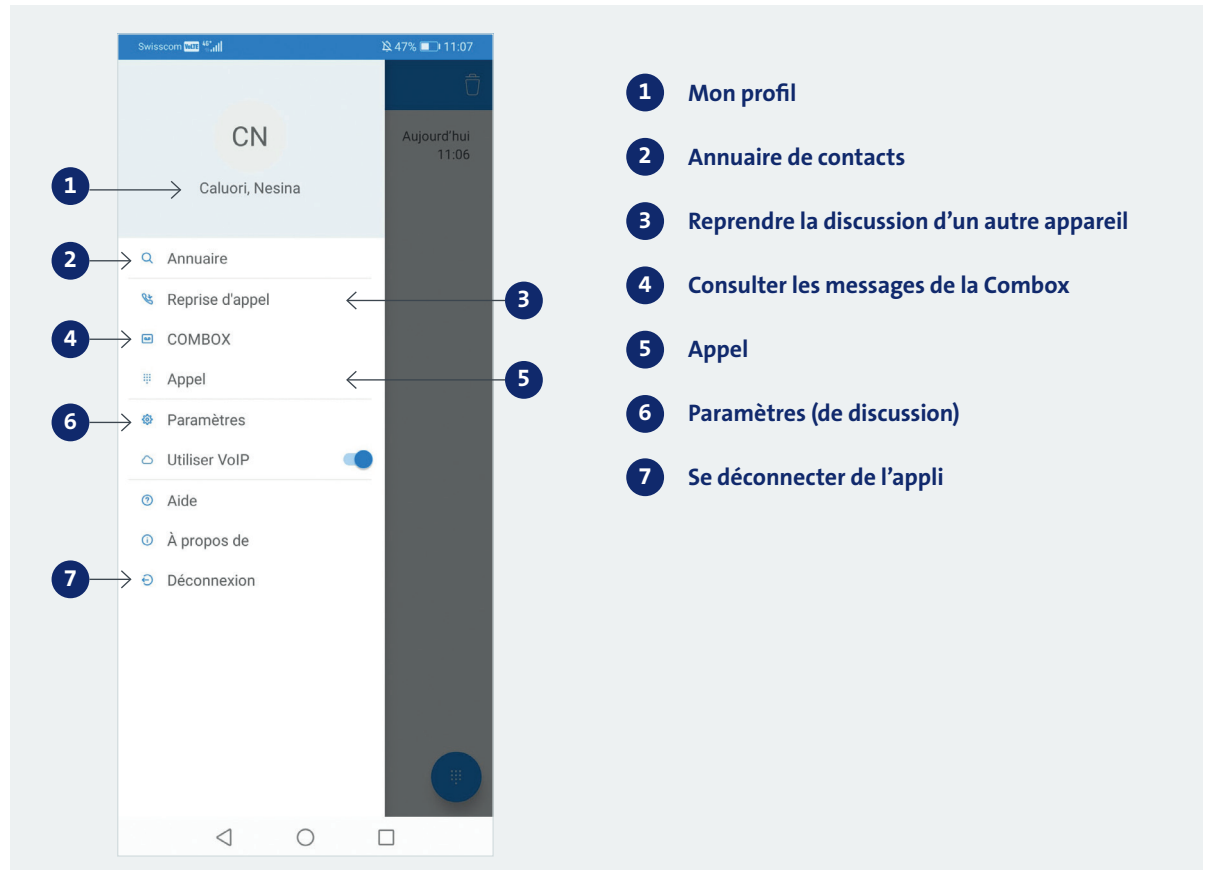
L'appli est utilisable sur appareil mobile, phablette et tablette. Cependant, un seul appareil est utilisable par compte. Une utilisation en parallèle avec le logiciel desktop est néanmoins possible.

Utilisation sur un appareil sans carte SIM

Dans le cas d'une utilisation sur des appareils sans carte SIM, assurez-vous que votre réseau WLAN est configuré de manière professionnelle et optimale pour l'utilisation de l'appli. Si la configuration est erronée et que l'emplacement des points d'accès n'est pas optimal, la qualité des conversations peut s'en trouver affectée (interruptions, absence de liaison audio, échec de l'appel).



Menu principal



- 1 Mon profil
- 2 Annuaire de contacts
- 3 Reprendre la discussion d'un autre appareil
- 4 Consulter les messages de la Combox
- 5 Appel
- 6 Paramètres (de discussion)
- 7 Se déconnecter de l'appli

Consulter le menu principal

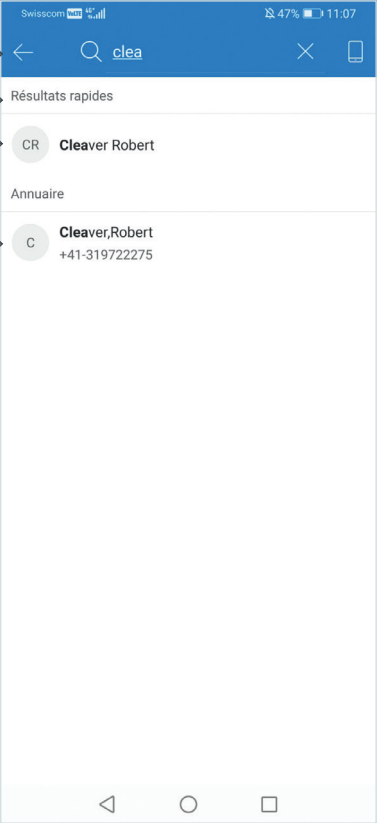
Pour consulter le menu principal, vous pouvez balayer l'écran de la gauche vers la droite ou cliquer sur les trois barres en haut à gauche.

Clavier

Copiez un numéro depuis le presse-papiers ou sélectionnez-le manuellement. Si vous avez paramétré une Combox, vous pouvez consulter vos messages directement en maintenant la touche 1 enfoncée. La même fonction de consultation est disponible dans le menu «Messagerie vocale» du menu principal.



Recherche dans les annuaires



The screenshot shows a mobile phone interface with a search bar at the top containing the text 'clea'. Below the search bar, there are two sections of search results. The first section, labeled 'Résultats rapides', contains one result: 'CR Cleaver Robert'. The second section, labeled 'Annuaire', contains one result: 'C Cleaver,Robert +41-319722275'. Four numbered callouts (1-4) point to specific elements: 1 points to the search bar, 2 points to the 'Résultats rapides' header, 3 points to the 'CR Cleaver Robert' result, and 4 points to the 'C Cleaver,Robert +41-319722275' result.

- 1 Champ de recherche dans tous les répertoires connectés
- 2 Affichage des résultats rapides
- 3 Contact (local) trouvé
- 4 Contact trouvé dans le répertoire de l'entreprise

Affichage des contacts

Aucun contact ne s'affiche à l'ouverture du masque de recherche.

Recherche de contacts

Parcourez l'annuaire local sur l'appareil. La recherche exige la saisie d'un nombre ou une lettre. Vous pouvez effectuer une recherche sur le nom, le prénom, le numéro de téléphone.

À noter:

- Il n'est pas possible d'effectuer de recherche sur une raison sociale, une adresse ou une adresse e-mail
- Pour rechercher un numéro de téléphone si les contacts locaux sont enregistrés **sans** indicatif du pays, saisissez p.ex. 044
- Pour rechercher un numéro de téléphone si les contacts locaux sont enregistrés **avec** l'indicatif du pays, saisissez p.ex. +4144 ou 44

Affichage des résultats de recherche

L'affichage des contacts trouvés est divisé en deux parties. La partie «Résultats rapides» regroupe les résultats provenant de l'annuaire local.

Résolution des noms

Veillez noter que dans certains cas, les noms de contacts ne s'affichent pas lors d'appels entrants ou dans l'historique des conversations (contacts locaux pour Android 10).



Durant l'appel

1 → ← Appels actifs

2 → .lll Cleaver, Robert

3 → #

00:01

3 → [mute] [hold] [speaker] [options] [end call]

4 → [options]

5 → [end call]

- 1 Revenir à l'écran précédent
- 2 Données de contact
- 3 Options de discussion (mode silencieux, mise en attente, haut-parleur)
- 4 Fonctions complémentaires (transfert d'appel, conférence, nouvelle conversation, clavier)
- 5 Terminer l'appel