



Vi accompagniamo nella vostra trasformazione digitale.
Affidatevi a noi per automatizzare i vostri processi, per evitare perdite di tempo, ridurre al minimo i rischi e impiegare le competenze nella vostra azienda in modo più mirato e versatile.

ServiceNow powered by Swisscom

ServiceNow vi consente di gestire i processi in modo più efficiente, rapido e conveniente – e di beneficiare dei vantaggi dello Swisscom Cloud.

Che cos'è ServiceNow?

Suddiviso in tre processi principali – IT, HR e Customer Service – ServiceNow copre tutti i processi aziendali critici. Essendo basato su un'unica piattaforma e un solo modello di dati, permette una user experience semplice, intuitiva e lineare. I processi sono completamente digitali e possono essere creati attivamente grazie alla funzione Self Service e all'intelligenza artificiale. Report specifici e dashboard sono inoltre consultabili in qualsiasi momento.

I vantaggi di ServiceNow

Utilizzate workflow basati su best practice.

Siete nel cloud: i processi sono pertanto scalabili e calcolabili.

Create workflow senza coding

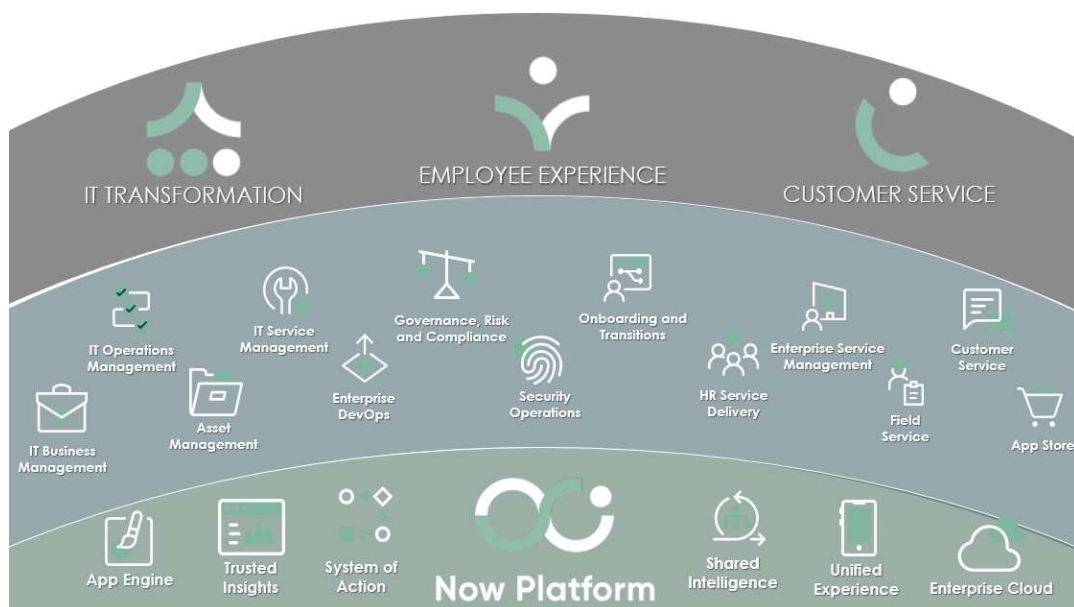
Create le vostre app e ottenete una soluzione per ogni applicazione.

Beneficiate di una banca dati centralizzata e utilizzate strumenti integrati.

La piattaforma può essere adeguata in qualsiasi momento alle vostre esigenze in tutta semplicità, riducendo così i costi di esercizio.

Impiegate le più moderne tecnologie mobili e di intelligenza artificiale.

ServiceNow in sintesi



swisscom





Le informazioni contenute in questo documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Svizzera) SA Enterprise Customers, Casella postale, CH-3050 Berna, tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

swisscom

Facts & Figures

| Applicazione ServiceNow | IT Workflows | HR Workflows | Customer Workflows | Now Platform |
|------------------------------------|---|---------------------|--------------------------------|----------------------------|
| Versione: Release Paris | IT Service Management IT Operations Management IT Business Management Software Asset Management Security Operations Governance, Risk & Compliance | HR Service Delivery | Servizio clienti Management | Now Platform App Engine |

|  | Prestazioni | Piattaforma I | Piattaforma II | Piattaforma III |
|---|--|----------------------|-----------------------|------------------------|
| Prestazioni di base piattaforma | Infrastruttura | Condivisa | Condivisa | Dedicata |
| | Disponibilità | 99,9% | 99,9% | 99,5% |
| | Configurazione | 2 App Nodes / 3 DB | 2 App Nodes / 3 DB | 2 App Nodes / 2 DB |
| | Storage encryption | incl. | incl. | incl. |
|  | E2E encryption | - | incl. | incl. |
| | Edge encryption | opzionale | opzionale | opzionale |
| | Database encryption | - | incl. | incl. |
| | Column-level encryption | opzionale | opzionale | opzionale |
|  | Servizi supplementari | | | |
| | Prodotto I-MARS (Data Loss Prevention & Audit Guard) | | | |
| | LAN-I | | | |
| | CSIRT as a Service | | | |
| | SOC as a Service (Security Operation Center) | | | |
| | Managed Security Devices | | | |
| | Cloud Access Security Broker (CASB) | | | |
| Splunk log forwarding / dedicated splunk instance | | | | |