



Moderne Unternehmen geben heute stets ihr Bestes, um ihre Identität und Professionalität in jedem Kundenkontakt erlebbar zu machen. Mit unserem Produkt "Professional Voice" hinterlassen Sie auch dann einen bleibenden Eindruck, wenn Sie gerade nicht erreichbar sind. Dank einer persönlichen Combox-Ansage in bester Tonqualität holen Sie bei diesem Kundenkontakt das Maximum heraus. Denn in umkämpften Märkten bestimmen häufig Kleinigkeiten, für welchen Anbieter sich Kunden entscheiden.

Professional Voice ist die akustische Visitenkarte für Ihr NATEL® go Abo und vertritt Sie rund um die Uhr, wenn Kunden Sie nicht persönlich erreichen.

Was ist Professional Voice?

Mit Professional Voice verbinden Sie Ihre NATEL® go Abonnemente mit Comboxansagen, welche von professionellen Sprecher:innen gesprochen werden und so den Combox-Kontakt zu einem sympathischen Markenerlebnis werden lassen. Denn ein nicht beantworteter Anruf ist für den Anrufenden immer ein negatives Erlebnis. Bei der Bestellung geben Sie den Firmennamen sowie Vornamen und Namen Ihrer Mitarbeitenden an und haben freie Wahl zwischen verschiedenen Hintergrundmelodien und Stimmen in vier Sprachen.

Nach Aufschaltung der Ansage haben Fleet Manager keinen Aufwand mehr, da die Mitarbeitenden ihre Ansage jederzeit und flexibel entweder mobil via App oder via Webservice ein- und ausschalten. Nebst der klassischen Abwesenheitsmeldung hinterlegen Sie längere Abwesenheiten mit Datum und falls vorhanden Ihre Stellvertretung mit deren Rufnummer direkt im Webservice oder der App. Diese Informationen werden anschliessend automatisiert in Ihre Comboxansage integriert.

Die Lösung auf einen Blick.



Professional Voice

Mit Professional Voice stellen Sie Ihre COMBOX® pro mit professionell gesprochenen Ansagen aus.



Verfügbarkeit

Professional Voice ist für sämtliche NATEL® go Voice und NATEL® go Flex Produkte verfügbar.



App Zugang

Die Mitarbeitenden erhalten Zugang zu unserer App um ihre Ansage persönlich zu verwalten.



Bestellung

Die initiale Bestellung für einen Anschluss erfolgt durch den Fleet Manager via Order Management.



Facts & Figures

Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG Enterprise Customers, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

swisscom

Basisleistungen

NATEL® go

Professional Voice ist für sämtliche NATEL® go Voice Produkte verfügbar.

Nicht-Erreichbarkeitsmeldung

Sie bestimmen, wann und wie lange Ihre Professional Voice Ansage Sie persönlich vertritt. Sie planen entweder bestimmte Perioden oder lassen Ihre Ansage dauerhaft aktiviert. So stellen Sie sicher, dass trotz Nicht-Erreichbarkeit alle Kunden ein positives Markenerlebnis erfahren.

Abwesenheitsmeldung

Bei längeren Abwesenheiten wie z. B. Ferien oder Sabbaticals konfigurieren Sie den Zeitraum Ihrer Abwesenheit und hinterlegen die Rufnummer Ihrer Stellvertretung. Diese Informationen werden anschliessend automatisiert in Ihre Comboxansage integriert. Die Ansage behält ihre Personalisierung.

COMBOX® pro

Mit NATEL® go profitieren Sie automatisch und kostenlos von den Vorteilen der COMBOX® pro. Mit COMBOX® pro haben Sie die Möglichkeit, 2 persönliche Begrüssungen für Inland-Anrufe und 1 Begrüssung für Auslandsanrufe festzulegen. Professional Voice nimmt nur eine der beiden Inlandbegrüssungen in Anspruch, wodurch es weiterhin möglich ist, selbst eine individuelle Ansage auf die COMBOX® zu sprechen (z. B. für private Zwecke). Sie können flexibel zwischen den verschiedenen Ansagen hin und her wechseln.

Cockpit

Bei Auslandsaufenthalten können Sie Professional Voice auch via Swisscom Cockpit aufrufen.

Portalzugang

Per Webservice oder Mobile-App. Die App laden Sie ganz einfach in Ihrem App Store oder bei Google Play herunter.

Ihre Vorteile

Individualisierung

Wählen Sie standardmässig zwischen männlichen oder weiblichen Stimmen in 4 Sprachen (Deutsch, Englisch, Französisch und Italienisch). Optional und ohne Aufpreis stehen verschiedene Hintergrundmelodien zur Verfügung. Eigene Ansagetexte auf Anfrage.

Differenzierung

Erhöhen Sie die Kundenbindung durch automatisierte Angabe eines Stellvertreters und schaffen Sie ein angenehmes Kundenerlebnis trotz Abwesenheit.

Kostentransparenz

Keine Einrichtungsgebühr, monatliche Gebühr für Nutzung der App. Die Kosten finden Sie direkt auf Ihrer Swisscom Rechnung.

Einrichtung

Bestellung

Durch den Fleet Manager via Order Management.

Erstregistrierung

Nach Produktion der Ansage erhalten Ihre Mitarbeitenden ein E-Mail mit einer Registrierungseinladung für das Professional Voice Portal.

Aufschaltung

Um die Aufschaltung abzuschliessen, verbinden die Mitarbeitenden im Portal die Professional Voice Ansage anhand des COMBOX® PINs mit ihrer COMBOX®.