



## Entfalten Sie das volle Potenzial: Mit einer IT-Gesamtlösung, welche die Bedürfnisse von Unternehmen und Mitarbeitenden vereint.

**Mitarbeitende wünschen sich heute ein smartes Arbeitsumfeld, das sie optimal bei ihren Aufgaben unterstützt. Deshalb hat Swisscom einen digitalen Arbeitsplatz entwickelt – mit allem, was dazu gehört. Für Sie verwaltet, rund um die Uhr überwacht und sicher, damit Sie jederzeit effizient und sorgenfrei arbeiten können.**

Nutzen Sie das gesamte Universum der Microsoft 365 Apps auf all Ihren Geräten und arbeiten Sie vernetzt in Teams. Dank unseren modularen Servicebausteinen bleiben Sie jederzeit flexibel und skalieren Ihre hybride Cloud-Umgebung je nach Bedarf.

### Ihr Nutzen mit KMU IT Solution

#### Produktivität und Wettbewerbsfähigkeit steigern

Unabhängig von Ort und Endgerät: Dank den modernen Arbeitsplätzen von Swisscom entfalten Ihre Mitarbeitenden das volle Potenzial. Wissen teilen, Prozesse optimieren, auf Daten zugreifen und nahtlos kommunizieren wird einfacher als je zuvor.



#### IT-Sicherheit erhöhen

Power-Knopf drücken und sofort arbeiten – wir kümmern uns um den Rest. Sicherheit hat bei uns oberste Priorität. Perfekt aufeinander abgestimmte Sicherheitsbausteine und eine vollständig gemanagte Umgebung sind zentraler Bestandteil der Lösung.



#### Tagesgeschäft entlasten

Wir halten Ihnen den Rücken frei, damit Sie unbeschwert arbeiten können. Gemeinsam mit unserem Partnernetzwerk entwickeln wir Ihren IT-Arbeitsplatz laufend weiter und begleiten Sie auf dem Weg der digitalen Transformation.



KMU IT Solution kombiniert verschiedene Lösungsbausteine von Swisscom und ergänzt sie mit dem Lösungsbaustein Business Workplace Services. Detaillierte Informationen zu den weiteren Bausteinen finden Sie hier: [Business Internet Services](#), [Business Communication Services](#), [Business Network Solutions](#).



## Facts & Figures

### Moderne Cloud-Arbeitsplätze



- **Moderne Hardwarepakete** (Notebooks, PCs, Bildschirm, Dockingstation, etc.) für den Arbeitsplatz im Abonnement oder Integration von eigenen Endgeräten (inkl. Mac)
- **Microsoft 365 Apps** für Produktivität, Kommunikation & Zusammenarbeit
- Nahtlose **Integration von Geschäftsapplikationen** in die Arbeitsumgebung
- Speichern, Teilen und Verwalten von Daten auf **SharePoint** und **OneDrive**
- Unabhängiges Arbeiten dank **gesichertem Fernzugriff** auf Daten und Anwendungen
- Effektive **Schutzmechanismen** gegen Hackerangriffe und Schadsoftware
- **Gemanagtes Firmen-Netzwerk inkl. Firewall** an sämtlichen Standorten
- Innovative **Telefonie-Lösungen** und ausfallsicheres, **leistungsstarkes Internet**

### Sichere IT-Umgebung



- Bereitstellung von stabilen und performanten **virtuellen Serverfarmen** auf Microsoft Azure (Schweiz) oder im Rechenzentrum von Swisscom (optional) sowie die Anbindung von eigenen Ressourcen
- Immer auf dem neusten Stand dank regelmässigem Einspielen von **Service Packs, Updates und Sicherheits-Patches**
- **Proaktive Überwachung** der IT-Infrastruktur und Intervention im Bedarfsfall
- **Verschlüsselte Backups** mit variablen Aufbewahrungszeiten bei Swisscom
- **Verwaltung von Endgeräten** und Steuerung von Sicherheitsrichtlinien
- Zentral kontrolliertes **Access Management** zum Schutz der kritischen Infrastruktur
- **Zertifizierte Rechenzentren**: Swisscom (ISO 9001, 14001, 20000-1, 27001); [Microsoft Azure Schweiz](#) (ISO 20000-1, ISO 22301, ISO 27017, ISO 9001, CIS-Benchmarks, CSA STAR Certification)

### Umfassender Kundenservice



- **End- oder Power-User-Remote-Support** durch Swisscom oder einem zertifizierten Swisscom IT-Partnerunternehmen – im Monatspreis inklusive
- **Lokale Kundenbetreuung** eines regional verankerten IT-Partnerunternehmens
- **Flexible Service Levels** nach Bedarf
- Übernahme von **Lieferanten- und Lizenzmanagement**
- **Zentrale Business Plattform** zur Verwaltung von Tickets, Usern, Abos und Services
- **E-Learning-Plattform** zur Befähigung der Mitarbeitenden mit über 2'000 Anleitungsvideos, Webinaren und Tipps & Tricks rund um Arbeitsplatzeffizienz und Microsoft 365
- Kontinuierliche Weiterentwicklung der Technologien und **portfolioübergreifende Innovationskraft** von Swisscom

Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG Enterprise Customers, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, [www.swisscom.ch/enterprise](http://www.swisscom.ch/enterprise)

**swisscom**



Dank der energieeffizient betriebenen KMU IT Solution sparen Sie eigene Server: Sie reduzieren so Ihren CO2-Ausstoss und Energieverbrauch.