



Le complessità e le esigenze del mondo digitale stanno mettendo le aziende sempre più alla prova. Per sfruttare le soluzioni con efficienza e ottimizzare i costi, è indispensabile disporre di tool gestionali adeguati. Billing & Analytics crea trasparenza e aumenta la produttività.

Quali funzioni offre Billing & Analytics?

Controllo delle fatture

Dall'area Billing & Analytics di My Swisscom Business è possibile aprire le fatture online, salvarle e inviarle per e-mail. I costi possono essere direttamente visualizzati, controllati ed esportati in report analitici. Billing & Analytics offre inoltre gli strumenti necessari per configurare il termine di pagamento in base alle proprie esigenze.¹

Trasparenza

Billing & Analytics mostra i dati aggiornati relativi a costi e utilizzi. È possibile ad es. inviare in automatico i giustificativi dei costi e delle comunicazioni direttamente ai collaboratori in formato elettronico.

Possibilità di personalizzazione

Ogni azienda è unica, così come unici sono i suoi processi. Billing & Analytics consente di creare report standard e personalizzati. I diritti di accesso degli utenti sono personalizzabili.

Dati aggiornati

Billing & Analytics utilizza dati aggiornati su base mensile o giornaliera (a seconda della versione) per massimizzare l'efficienza del lavoro mobile e garantire al contempo un'elevata certezza dei costi fin dal mese in corso. Il servizio consente di impostare allarmi per segnalare i limiti di costo e/o di utilizzo.

Fiducia

I documenti e i dati raccolti sono protetti e memorizzati localmente nel data center Swisscom ed elaborati nel rispetto degli standard più rigorosi.

I vantaggi di Billing & Analytics

– Tutti i dati sotto controllo

Monitoraggio completo dei dati relativi a costi e utilizzi con possibilità di analisi personalizzate (ad es. per genere di costo o modalità d'uso). Gestione online delle fatture con relative opzioni.

– Self-Care online

Possibilità di modificare le opzioni delle fatture e di personalizzare le condizioni di pagamento¹ direttamente online.

– Aggiornamento

Costi e dati sulle comunicazioni sempre aggiornati e accessibili. Dati aggiornati su base giornaliera o mensile.

– Risultati

Creazione e invio di singoli giustificativi delle comunicazioni, possibilità di automatizzare i report con invio a destinatari predefiniti, trasparenza grazie a report standard e personalizzati.

– Ottimizzazioni

Possibilità di individuare il potenziale di ottimizzazione mediante analisi di costi e utilizzi. Notifiche tempestive in caso di superamento dei limiti di utilizzo definiti dall'utente.

– Visualizzazione

Analisi dei dati in base a criteri di raggruppamento personalizzabili. Dashboard con visualizzazione grafica ed esportazione dei dati grezzi.

¹ disponibile per specifici gruppi di clienti



Facts & figures

Swisscom Billing & Analytics Basic–versioni



Billing & Analytics Basic (gratis)

Tutti i documenti di fatturazione in formato digitale

Mutazioni online dei dati di fatturazione, come ad es. indirizzo, lingua, modalità di recapito o riferimento delle fatture

Andamento dei costi degli ultimi 24 mesi con funzioni filtro

Archivio fatture scaricabile come file XLS

Panoramica degli stati di pagamento (dovuto, pagato, pagamento parziale)

Possibilità di definire i termini di pagamento online, ad es. modificando le scadenze; creazione di piani rateali o possibilità di sbloccare le linee telefoniche (di rete fissa o mobile)¹

Possibilità di saldare le fatture tramite carta di credito o TWINT¹

Report standard per dati su costi e utilizzi con funzioni filtro

Possibilità di inviare a utenti selezionati i documenti richiesti, come ad es. giustificativi delle comunicazioni, fatture e report

Invio dei documenti ai destinatari con modalità di trasmissione protette

Notifiche (ad es. quando sono disponibili nuovi dati o report)

Assegnazione di autorizzazioni standard per singoli utenti

Le informazioni contenute in questo documento non costituiscono una offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Svizzera) SA Enterprise Customers, Casella postale,
CH-3050 Berna, tel. 0800 800 900 www.swisscom.ch/enterprise

¹ disponibile per specifici gruppi di clienti