



Votre entreprise est passée au travail mobile, mais rencontre des défis opérationnels et administratifs du fait de la complexité des services Microsoft® 365? Nous pouvons vous aider.

**Avec Microsoft® 365 Management de Swisscom, bénéficiez d'un usage simplifié de la plateforme Microsoft® 365 et gagnez du temps à consacrer à votre activité principale.**

**Présentation de Microsoft® 365 Management de Swisscom**

Avec Microsoft® 365 Management de Swisscom, nous vous proposons de vous épargner les aspects les plus pénibles du travail moderne, en prenant en charge les dérangements de service, en vérifiant et traitant les demandes de licences et de modifications et en vous tenant informé à tout moment de tout ce que nous faisons. Nous mettons également à votre disposition un service de conseil global autour des enjeux de sécurité et une aide à l'utilisation de l'ensemble des applications de Microsoft® 365 (Azure Active Directory, Exchange, Skype for Business/Teams, SharePoint etc.). Grâce à notre gestion hybride des services, vous bénéficiez à tout moment d'une compatibilité garantie entre vos services Microsoft® 365 en ligne et sur site.

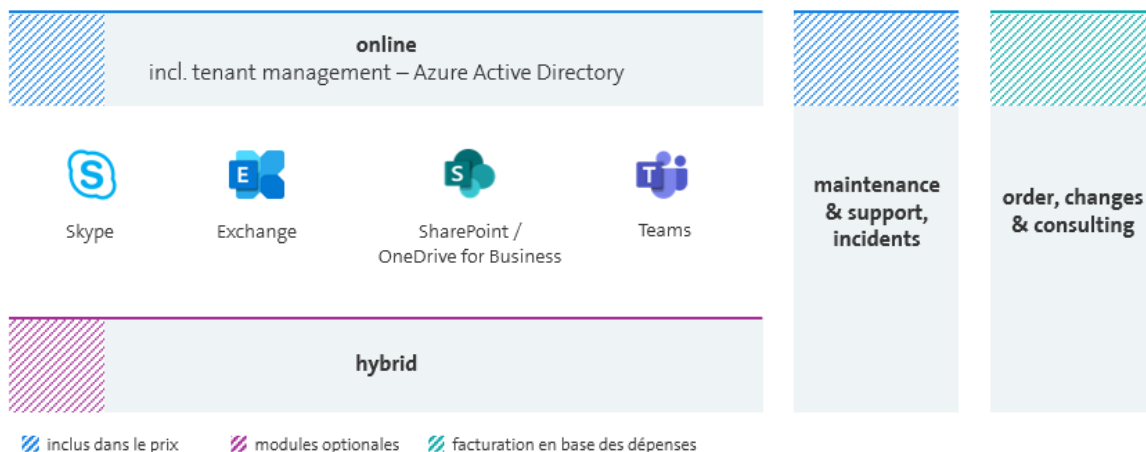
**Vos avantages avec Microsoft® 365 Management de Swisscom**

- Accès à un savoir-faire Microsoft® 365 systématiquement mis à jour
- Gestion de la sécurité des services Microsoft® 365 adaptée à votre entreprise
- Gestion professionnelle et proactive
- Coûts réduits grâce à un service d'optimisation des licences

**Des collaborateurs plus satisfaits et productifs**

Avec Microsoft® 365 Management de Swisscom, nous vous assistons dans la mise en place d'un environnement de travail ciblé et adapté aux besoins de votre entreprise. Nous vous tenons informé de manière proactive de la disponibilité de nouveaux services susceptibles d'être utiles à vos collaborateurs dans leur travail quotidien et nous vous montrons comment les implémenter de manière optimale dans votre entreprise, en nous appuyant sur notre expérience et nos meilleures pratiques.

**Modèle de service**








Les informations contenues dans le présent document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications.

Swisscom (Suisse) SA Enterprise Customers, Case postale,  
CH-3050 Berne, tél. 0800 800 900, [www.swisscom.ch/enterprise](http://www.swisscom.ch/enterprise)

**swisscom**

## Principaux repères

 Prestations de base	<b>Microsoft® 365 Service Management (online)</b>
	Microsoft® 365 tenant
	Azure Active Directory
	Exchange online
	Skype for Business online / Microsoft® Teams Backend Service
	SharePoint online / OneDrive for Business
Incidents, commandes et changements	
 Prestations en option	<b>Microsoft® 365 Services Management (hybrid)</b>
	Exchange hybrid
	SharePoint hybrid
 Services supplémentaires	<b>Professional services et consulting</b>
	Engineering, integration, adoption & change management
	Consulting

A travers notre portefeuille, nous proposons une approche globale. Pour en apprendre plus sur nos services Microsoft® Cloud, rendez-vous sur la page [www.swisscom.ch/msftcloud](http://www.swisscom.ch/msftcloud)

 **Microsoft**  
Solutions Partner  
Modern Work