

Success Story

Trasformazione digitale all'Ospedale Cantonale

Nel 2022 l'Ospedale Cantonale di San Gallo ha concluso uno dei più grandi progetti di trasformazione digitale nel settore clinico-assistenziale della Svizzera. Insieme agli altri tre consorzi ospedalieri e alla Clinica Geriatrica ha attuato la migrazione a SAP S/4HANA, gettando le basi per un nuovo sistema informativo sanitario.



Nel 2022 l'Ospedale Cantonale di San Gallo ha realizzato un innovativo progetto di ammodernamento digitale che interessa la gestione dei flussi amministrativi e clinici negli ospedali svizzeri. Il consorzio di ospedali ha convertito i suoi sistemi all'ambiente SAP di ultima generazione S/4HANA, integrando allo stesso tempo otto ospedali in un sistema unitario. Le anagrafiche centrali dei pazienti sono state unificate e verranno ora gestite a livello centrale da una squadra dedicata. Questa trasformazione ha permesso di passare da un'applicazione per soli specialisti, non facilmente espandibile, ad un'applicazione innovativa gestibile da tutti i collaboratori dell'ospedale.

Situazione di partenza

L'Ospedale Cantonale di San Gallo (KSSG), con i suoi otto ospedali, 50 cliniche e 6200 collaboratori, è uno dei consorzi ospedalieri più grandi della Svizzera. In stretta collaborazione con i tre consorzi ospedalieri di Rheintal Werdenberg Sarganserland, Linth e Fürstenland Toggenburg, e alla Clinica Geriatrica di San Gallo, l'Ospedale Cantonale di San Gallo assicura l'assistenza sanitaria di base del Cantone. Ogni siringa, ogni farmaco dispensato e ogni bisturi ordinato rappresenta un piccolo ingranaggio all'interno di un immenso meccanismo che deve funzionare sempre alla perfezione.

Gestione centralizzata delle anagrafiche

Per funzionare alla perfezione, l'Ospedale Cantonale di San Gallo adotta una strategia medica mirata e processi efficienti e orientati al futuro, racconta Michael Stahlberger, responsabile IT presso KSSG. «Dal punto di vista informatico puntiamo su una strategia che sappia cogliere le opportunità di crescita e reagire alle evoluzioni future». Uno degli aspetti principali della configurazione dei sistemi e degli strumenti informatici è la centralizzazione delle anagrafiche dei pazienti, che prima erano gestite e archiviate separatamente da ogni consorzio ospedaliero. «Ogni volta che un paziente accedeva a un'altra sede ospedaliera, occorreva registrare di nuovo tutti i dati».



Michael Stahlberger,
responsabile IT all'Ospedale Cantonale di San Gallo

Obiettivi

Per unificare la struttura dei dati e assicurarne l'operatività a lungo termine, il KSSG ha deciso di modernizzare l'intero ambiente ERP e collegare tutti e quattro i consorzi ospedalieri e la Clinica Geriatrica a un moderno sistema informatico. A questa decisione è seguito un progetto IT assolutamente innovativo nel panorama ospedaliero svizzero. KSSG è il primo ospedale in Svizzera ad essere passato da SAP ECC a SAP S/4HANA utilizzando un cosiddetto approccio Bluefield ed avere così riunito i quattro consorzi ospedalieri e la Clinica Geriatrica in un quadro informatico unificato. Il metodo Bluefield coniuga il meglio degli approcci Greenfield e Brownfield. Mentre i dati utili vengono rilevati dal vecchio sistema, quelli superflui sono abbandonati.

Moderno sistema informativo clinico-sanitario

Il progetto di migrazione ha visto naturalmente il coinvolgimento di Tanja Hilber, in quanto responsabile Finanze e rappresentante Business, che spiega: «L'obiettivo principale era quello di ripulire le nostre anagrafiche e unificarle, oltre che modernizzare i sistemi tecnologici degli ospedali al più aggiornato standard SAP. Con la conversione a SAP S/4HANA abbiamo gettato una base fondamentale per ulteriori sviluppi e innovazioni». SAP S/4HANA permette inol-

tre il perfetto collegamento del software di settore preconfigurato Industry Solution Healthcare (IS-H). Pensata specificamente per l'ambiente ospedaliero, questa soluzione di settore offre una gestione perfettamente integrata dei pazienti sia in ambito stazionario che ambulatoriale.



Priorizzare i dati

L'Ospedale Cantonale di San Gallo ha assunto nel nuovo sistema solo i dati rilevanti.



↑
Non viene sostituita solo la struttura informatica di base, ma viene modernizzata anche l'intera infrastruttura del KSSG. L'ultimazione del progetto di nuova generazione è previsto per il 2028.

← Dal magazzino alla sala operatoria: l'approvvigionamento dei materiali avviene nell'ambiente SAP S/4HANA.

La soluzione

Il passaggio a SAP S/4HANA significa per l'utente finale avvalersi di un'applicazione interattiva e innovativa. Uno dei partner scelti da KSSG per la realizzazione del progetto è Swisscom, partner di SAP. Michael Stahlberger ritiene che uno dei fattori che hanno determinato il successo del progetto è stata la chiara definizione delle competenze. «Swisscom ha realizzato l'intera concezione della nostra trasformazione digitale ed ha assunto il Customizing e il consolidamento di IS-H. Con il suo enorme bagaglio di esperienze, Swisscom ci ha perfettamente predisposti per la migrazione a S/4HANA».

Il nuovo insieme di sistemi integrati

Da gennaio 2022 tutti gli ospedali del Cantone San Gallo hanno un nuovo sistema IT con il gestionale SAP S/4HANA. Grazie alla migrazione perfetta di 670 interfacce, i processi tra il sistema ERP, il sistema informativo sanitario e la soluzione specifica di settore IS-H rimangono fluidi e ininterrotti. Il successo del go live è dovuto secondo Stahlberger anche all'accurata preparazione. «Tutto ciò che può essere risolto prima del cutover, come il consolidamento o le armonizzazioni, deve essere concluso prima del cutover. Nei giorni del go live non se ne ha il tempo».

«Con la conversione a SAP S/4HANA abbiamo gettato una base fondamentale per ulteriori evoluzioni e innovazioni.»

Tanja Hilber
Responsabile Finanze, Ospedale Cantonale di San Gallo

Vantaggi

Il progetto pilota è stato implementato nei tempi previsti. Tutti i 6200 collaboratori hanno accolto il sistema come il loro nuovo strumento di lavoro. La base anagrafica ripulita e l'interconnessione tra le varie regioni ospedaliere ha agevolato tantissimo la gestione dei dati dei pazienti. Tanja Hilber afferma: «I dati sono ora a disposizione di tutti i poli ospedalieri, e non è più necessario registrare nuovamente un paziente in caso di trasferimento a un altro istituto».

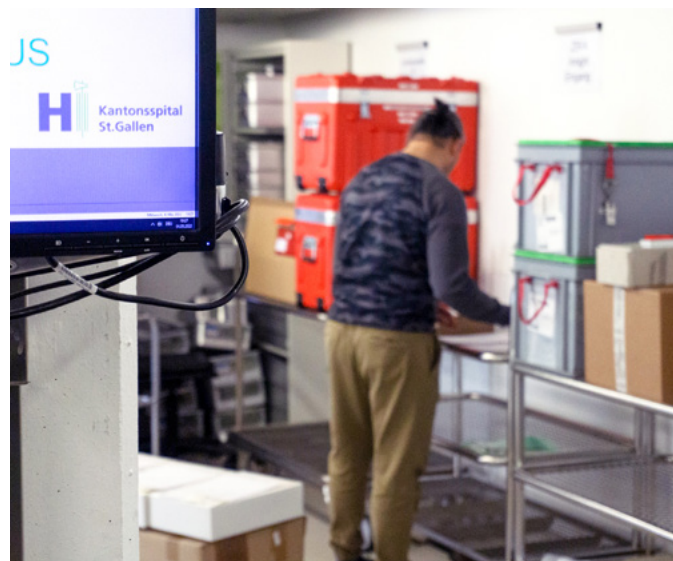
Processi ininterrotti

Per tutta la durata della migrazione l'attività giornaliera non è mai stata interrotta. René Turnheer, CFO di KSSG, ne è rimasto particolarmente colpito. «Dopo la migrazione di prova molti hanno riferito che non si erano accorti di nulla. E questo era proprio quello a cui miravamo. L'immensa attività quotidiana, dalla gestione dei pazienti ai processi contabili, non si è fermata neanche una volta. Consigliamo dunque ai consorzi ospedalieri che hanno intenzione di intraprendere un progetto del genere, di affidarsi anche loro a sufficienti risorse esterne».

Innovazioni future

Il KSSG ha posto le basi tecnologiche per tutte le innovazioni future. «Avendo adottato un approccio sul lungo periodo, con la nuova tecnologia abbiamo la possibilità di introdurre gradualmente nei progetti futuri migliorie e innovazioni come le app Fiori. Questo permette di semplificare i processi, di standardiz-

zare le interazioni tra gli utenti e automatizzare le operazioni. Grazie alla trasparenza dei flussi di dati, oggi possiamo anche vedere una maggiore interazione tra i singoli reparti, ad esempio tra la gestione dei flussi di materiale e la fatturazione. Qui potremo continuare a perfezionare i processi. Tutto questo contribuisce a un significativo risparmio di tempo e denaro», afferma il CFO.



Il nuovo sistema consente flussi di dati trasparenti tra i vari consorzi ospedalieri di San Gallo.

L'Ospedale Cantonale di San Gallo in breve

- Settore: ospedaliero
- Collaboratori: 6200
- Utenti: 2400



Ospedale Cantonale di San Gallo

Rorschacher Strasse 95
9007 San Gallo
+41 71 494 11 11
kontakt@kssg.ch



Tanja Hilber
Responsabile di progetto Finanze
Ospedale Cantonale di San Gallo

 kssg.ch



Swisscom (Svizzera) SA
Clienti commerciali
Alte Tiefenastrasse 6
3050 Berna
Tel. 0800 800 900
www.swisscom.ch/sap

Swisscom SAP Services è Gold Partner SAP dal 2003 e vanta un team di 400 collaboratori certificati. 280 clienti si affidano già alla lunga esperienza del team SAP. Le esperienze raccolte nelle proprie implementazioni di SAP e le conoscenze acquisite dal centro d'innovazione «S/4HANA Transformation Factory» confluiscono direttamente nei progetti realizzati per i clienti – dal classico ERP a S/4 e C/4. Sono già 20 le implementazioni premiate con il SAP Quality Award.

CHIEDI
una consulenza
sales.sap@swisscom.com