

Prezzi e prestazioni Business Numbers

Listino valido dal 1° Giugno 2020. Con riserva di modifiche sui prezzi.

Freecall 0800, Shared Cost 084x, Premium Rate 090x (in CHF, IVA escl.)

	Costi unici	Costi mensili
Offerta base	200.00	50.00
Modulo 10	A partire da 200.00	230.00
Modulo 100	A partire da 200.00	750.00

- I numeri vengono assegnati dall'Ufficio federale delle comunicazioni (UFCOM). Per ogni numero l'UFCOM addebita in aggiunta una tariffa unica e una annuale.
- L'offerta base comprende 1 numero. I moduli 10/100 comprendono un massimo di 10/100 numeri.

International Freecall +800 (in CHF, IVA escl.)

	Costi unici	Costi mensili ten
Offerta base	200.00	95.00
Assegnazione dei numeri da Parte delle ITU	300.00	0.00
Per ogni nazione	20.00	0.00*
Modulo 10	A partire da 200.00	275.00
Modulo 100	A partire da 200.00	795.00

- L'offerta base comprende 1 numero. I moduli 10/100 comprendono un massimo di 10/100 numeri
- Su richiesta è disponibile un elenco delle nazioni disponibili.
- * Per alcuni paesi possono essere addebitate delle tasse mensili.

International City Access (in CHF, IVA escl.)

	Costi unici	Costi mensili
Offerta base	200.00	50.00
Per ogni nazione	0.00	50.00

- L'offerta base comprende 1 numero
- Su richiesta è disponibile un elenco delle nazioni disponibili.

Sconti sui costi mensili delle offerte base

	Sconto
3-5 numeri	15%
6-10 numeri	20%
11-20 numeri	25%
21-50 numeri	30%
A partire da 51 numeri	35%

- Stipulando un contratto con una durata > 12 mesi vengono abbuonati i costi unici delle offerte base. Inoltre, per i numeri +800, l'attivazione di un massimo di 20 nazioni è gratuita.
- Sul costo dei moduli non sono previsti sconti.

Routing (in CHF, IVA escl.)

	Costi unici	Costi mensili	Tariffe di connessione
Allocation	200.00	30.00	-
Blacklist/Whitelist	100.00	20.00	-
Origin	200.00	45.00	-
Multiring (max 10 ni. di destinaz.)	200.00	Per no. di destinaz. 10.00	-
Rerouting			
1-3 numeri die destinazione	50.00	20.00	-
Ulteriore numero die destinazione	0.00	10.00	-
eAlert	200.00	50.00	-
Time	100.00	40.00	-
IVR Standard	a partire da 200.00	a partire da 50.00	per ogni connessione 0.10
IVR Code	a partire da 700.00	a partire da 70.00	per ogni connessione 0.10
Queuing	a partire da 1500.00	50.00	-
Virtual Call Center	su richiesta	su richiesta	su richiesta
Voicebox	200.00	50.00	per ogni connessione 0.10

Attivazione e mutazioni (in CHF, IVA escl.)

	Costi unici	Costi mensili	Tariffe di connessione
Change via Customer Care	a partire da 25.00	0.00	-
Change via Phone	0.00	0.00	-
Change via Web	0.00	0.00	-
Temporary Activation/Deactivation	50.00	10.00	per ogni connessione 0.10

Altre prestazioni (in CHF, IVA escl.)

	Costi unici	Costi mensili	Tariffe di connessione
Announcement Standard	0.00	0.00	per ogni connessione 0.10
Announcement Individual	50.00	0.00	per ogni connessione 0.10
Billing & Analytics	0.00	0.00	-
Number Display	0.00	5.00	-
Tariff Change	400.00	50.00	costi transazione
Voice Recording	500.00	75.00	per ogni connessione 0.10

- I costi unici/mensili si calcolano per ogni numero. Sconti su richiesta.
- Tariff Change funziona solo con Premium Rate 090x. I costi di transazione si calcolano nel modo seguente:

0 - 20'000 chiamate/mese	Tariffa servizio + 1.5 punti percentuali
20'001 - 50'000 chiamate/mese	Tariffa servizio + 1.0 punti percentuali
ab 50'001 chiamate/mese	Tariffa servizio + 0.5 punti percentuali

Tariffe di connessione al minuto: 0800 (in CHF, IVA incl.)

	verso rete fissa	verso rete mobile Swisscom	verso rete mobile di terzi	verso l'estero
da rete fissa	0.08 0.04	0.32 0.27	0.35 0.30	tariffa estero
da rete mobile Swisscom	0.32 0.27	0.32 0.27	0.35 0.30	tariffa estero
da rete mobile di terzi	0.35 0.30	0.35 0.30	0.35 0.30	tariffa estero
dall'estero	0.00	0.00	0.00	tariffa estero

Tariffe di connessione al minuto: +800 (in CHF, IVA incl.)

	verso rete fissa	verso rete mobile Swisscom	verso rete mobile di terzi	verso l'estero
da rete fissa	0.08 0.04	0.32 0.27	0.35 0.30	tariffa estero
da rete mobile Swisscom	0.32 0.27	0.32 0.27	0.35 0.30	tariffa estero
da rete mobile di terzi	0.35 0.30	0.35 0.30	0.35 0.30	tariffa estero
dall'estero	tariffa estero	tariffa estero	tariffa estero	tariffa estero + tariffa estero

Tariffe di connessione al minuto: 084x (in CHF, IVA incl.)

	verso rete fissa	verso rete mobile Swisscom	verso rete mobile di terzi	verso l'estero
da rete fissa	0.08-tariffa chiamata 0.04-tariffa chiamata	0.32-tariffa chiamata 0.27-tariffa chiamata	0.35-tariffa chiamata 0.30-tariffa chiamata	tariffa estero - tariffa chiamata
da rete mobile	0.32-tariffa chiamata 0.30-tariffa chiamata	0.32-tariffa chiamata 0.30-tariffa chiamata	0.35-tariffa chiamata 0.30-tariffa chiamata	tariffa estero - tariffa chiamata
dall'estero	0.00	0.32 0.27	0.35 0.30	tariffa estero

Tariffe di connessione al minuto: 090x (in CHF, IVA incl.)

	verso rete fissa	verso rete mobile Swisscom	verso rete mobile di terzi	verso l'estero
da rete fissa	0.08 0.04	0.32 0.27	0.35 0.30	tariffa estero
da rete mobile	0.08 0.04	0.32 0.27	0.35 0.30	tariffa estero
dall'estero	0.08 0.04	0.32 0.27	0.35 0.30	tariffa estero

Annotazioni a tariffe di connessione

- Queste tariffe di connessione fatturate al titolare del numero.
- Tariffa normale: Lun-Ven dalle 07 alle 19 / Tariffa ridotta: Lun-Ven dalle 19 alle 07 e weekend come anche festivi generali (Eccezione Shared Cost 084x: Tariffa normale rete fissa: Lun-Ven dalle 08 alle 17 / Tariffa ridotta rete fissa: Lun-Ven dalle 17 alle 08 e weekend come anche festivi generali).
La tariffazione avviene a scatti di 10 centesimi.
- Connessione in reti fisse di terzi: supplemento al minuto di 2,3 centesimi a tariffa normale e di 1,2 centesimi a tariffa ridotta.
Chiamata da un Publifon: supplemento di 50 centesimi a chiamata (solo per i numeri 0800/+800).
- Connessione da rete mobile verso rete mobile o verso l'estero risp. dall'estero verso una rete mobile: supplemento di 30 centesimi per ogni minuto o frazione (solo per i numeri 0800/+800).
- Per tariffa estero si intendono le tariffe di connessione internazionali di Swisscom.
Connessioni verso numeri di telefonia mobile esteri: in parte supplemento di 10 - 40 centesimi al minuto. Connessione da una rete mobile all'estero: in parte supplemento fino a 40 centesimi al minuto.
Al chiamante possono essere addebitate delle tariffe di roaming
- Per le connessioni verso un numero 084x al titolare del numero viene detratta la tariffa del chiamante (ripartizione dei costi).
- Tariffe di connessione International City Access su richiesta.
- Dettaglio delle tariffe internazionali su richiesta.

Sconti sulle tariffe di connessione mensili (in CHF, IVA incl.)

	verso rete fissa	verso rete mobile	verso l'estero
< CHF 99.99	0%	0%	0%
CHF 100.00 - CHF 1'999.99	4.0 %	8.0 %	7.0 %
CHF 2'000.00 - CHF 5'999.99	4.0 %	8.5 %	7.5 %
CHF 6'000.00 - CHF 17'999.99	4.0 %	9.0 %	7.5 %
CHF 18'000.00 - CHF 29'999.99	4.0 %	9.0 %	8.0 %
CHF 30'000.00 - CHF 51'999.99	4.5 %	9.5 %	8.0 %
CHF 52'000.00 - CHF 104'999.99	4.5 %	9.5 %	8.5 %

Tariffa servizio Premium Rate 090x

	Della tariffa lorda
Tassa di servizio	16%

- Calcolo della quota parte netta a favore del titolare del numero: Tariffa lorda, meno tassa di servizio, meno costi di rete.

Le informazioni del presente documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Il vostro consulente Swisscom sarà lieto di informarvi su ulteriori dettagli relativi ai BusinessNumbers.

Swisscom (Svizzera) SA

Enterprise Customers

Business Numbers

Casella postale

CH-6500 Bellinzona

Telefono +41 (0) 800 848 900

Fax +41 (0) 800 848 901

bnu.south@swisscom.com

www.swisscom.com/businessnumbers