

# Prezzi e prestazioni Business Numbers

Listino valido dal 1° gennaio 2018. Con riserva di modifiche ai prezzi.

## Freecall 0800, Shared Cost 084x, Premium Rate 090x (in CHF, IVA escl.)

	Costi unici	Costi mensili
Offerta base	200.00	50.00
Per ogni modulo 10	0.00	180.00
Per ogni modulo 100	0.00	700.00

- I numeri vengono assegnati dall'Ufficio federale delle comunicazioni (UFCOM). Per ogni numero l'UFCOM addebita in aggiunta una tariffa unica e una annuale.
- L'offerta base comprende 1 numero. I moduli 10/100 comprendono un massimo di 10/100 numeri e vengono fatturati in aggiunta all'offerta base.

## International Freecall +800 (in CHF, IVA escl.)

	Costi unici	Costi mensili
Offerta base	200.00	95.00
Assegnazione dei numeri da parte della ITU	300.00	0.00
Per ogni nazione	20.00	0.00

- L'offerta base comprende 1 numero.
- Su richiesta è disponibile un elenco delle nazioni disponibili.

## International City Access (in CHF, IVA escl.)

	Costi unici	Costi mensili
Offerta base	200.00	95.00
Per ogni ulteriore numero	0.00	50.00

- L'offerta base comprende 1 numero.
- Su richiesta è disponibile un elenco delle nazioni disponibili.

## Sconti sui costi mensili delle offerte base

	Sconto
3 - 5 numeri	15%
6 - 10 numeri	20%
11 - 20 numeri	25%
21 - 50 numeri	30%
a partire da 51 numeri	35%

- Stipulando un contratto con una durata > 12 mesi vengono abbuonati i costi unici delle offerte base. Inoltre, per i numeri +800, l'attivazione di un massimo di 20 nazioni è gratuita.
- Sul costo dei moduli non sono previsti sconti.

### Routing (in CHF, IVA escl.)

	Costi unici	Costi mensili	Tariffe di connessione
Allocation	200.00	30.00	–
Blacklist/Whitelist	100.00	20.00	–
Division	0.00	0.00	–
Origin	200.00	45.00	–
Multiring	200.00		
Per ogni numero di destinazione (max. 10)	0.00	10.00	–
Rerouting			
1 - 3 numeri di destinazione	50.00	20.00	–
Ulteriore numero di destinazione	0.00	10.00	–
Selection	0.00	0.00	–
Time	100.00	40.00	–
Interactive Voice Response Standard	a partire da 200.00	a partire da 50.00	per ogni connessione 0.10
Interactive Voice Response Code	a partire da 700.00	a partire da 70.00	per ogni connessione 0.10
Queuing	a partire da 1500.00	50.00	–
Virtual Call Center (CCC)	a partire da 4500.00	a partire da 99.00	al minuto a partire da 0.12
Voicebox	200.00	50.00	per ogni connessione 0.10

- I costi unici/mensili si calcolano per ogni numero. Sconti su richiesta.

### Attivazione e mutazioni (in CHF, IVA escl.)

	Costi unici	Costi mensili	Tariffe di connessione
Change via Customer Care	a partire da 25.00	0.00	–
Change via Phone	0.00	0.00	–
Change via Web	0.00	0.00	–
Temporary Activation/Deactivation	50.00	10.00	–

- I costi unici/mensili si calcolano per ogni numero. Sconti su richiesta.

### Altre prestazioni (in CHF, IVA escl.)

	Costi unici	Costi mensili	Tariffe di connessione
Announcement Standard	0.00	0.00	per ogni connessione 0.10
Announcement Individual	50.00	0.00	per ogni connessione 0.10
Consulting	in base al tempo necessario	–	–
Invoice Reporting	0.00	0.00	–
Number Display	0.00	5.00	–
Tariff Change	400.00	50.00	costi transazione
Voice Recording	a partire da 500.00	a partire da 75.00	per ogni connessione 0.10

- I costi unici/mensili si calcolano per ogni numero. Sconti su richiesta.
- Tariff Change funziona solo con Premium Rate 090x. I costi di transazione si calcolano nel modo seguente:
 

0 - 20'000 chiamate/mese	Tariffa servizio + 1.5 punti percentuali
20'001 - 50'000 chiamate/mese	Tariffa servizio + 1.0 punti percentuali
ab 50'001 chiamate/mese	Tariffa servizio + 0.5 punti percentuali

**Tariffe di connessione al minuto: 0800 (in CHF, IVA incl.)**

	verso rete fissa	verso rete mobile Swisscom	verso rete mobile di terzi	verso l'estero
da rete fissa	0.08 0.04	0.32 0.27	0.35 0.30	tariffa estero
da rete mobile	0.32 0.27	0.32 0.27	0.35 0.30	tariffa estero
da rete mobile di terzi	0.35 0.30	0.35 0.30	0.35 0.30	tariffa estero
dall'estero	0.00	0.00	0.00	tariffa estero

**Tariffe di connessione al minuto: +800 (in CHF, IVA incl.)**

	verso rete fissa	verso rete mobile Swisscom	verso rete mobile di terzi	verso l'estero
da rete fissa	0.08 0.04	0.32 0.27	0.35 0.30	tariffa estero
da rete mobile	0.32 0.27	0.32 0.27	0.35 0.30	tariffa estero
da rete mobile di terzi	0.35 0.30	0.35 0.30	0.35 0.30	tariffa estero
dall'estero	tariffa estero	tariffa estero	tariffa estero	tariffa estero + tariffa estero

**Tariffe di connessione al minuto: 084x (in CHF, IVA incl.)**

	verso rete fissa	verso rete mobile Swisscom	verso rete mobile di terzi	verso l'estero
da rete fissa	0.08 - tariffa chiamanta 0.04 - tariffa chiamanta	0.32 - tariffa chiamanta 0.27 - tariffa chiamanta	0.35 - tariffa chiamanta 0.30 - tariffa chiamanta	tariffa estero - tariffa chiamanta
da rete mobile	0.08 - tariffa chiamanta 0.04 - tariffa chiamanta	0.32 - tariffa chiamanta 0.27 - tariffa chiamanta	0.35 - tariffa chiamanta 0.30 - tariffa chiamanta	tariffa estero - tariffa chiamanta
dall'estero	0.00	0.32 0.27	0.35 0.30	tariffa estero

**Tariffe di connessione al minuto: 090x (in CHF, IVA incl.)**

	verso rete fissa	verso rete mobile Swisscom	verso rete mobile di terzi	verso l'estero
da rete fissa	0.08 0.04	0.32 0.27	0.35 0.30	tariffa estero
da rete mobile	0.08 0.04	0.32 0.27	0.35 0.30	tariffa estero
dall'estero	0.08 0.04	0.32 0.27	0.35 0.30	tariffa estero

### Annotazioni a tariffe di connessione

- Questi tariffe di connessione fatturate al titolare del numero.
- Tariffa normale: Lun-Ven dalle 07 alle 19 / Tariffa ridotta: Lun-Ven dalle 19 alle 07 e weekend come anche festivi generali (Eccezione Shared Cost 084x: Tariffa normale rete fissa: Lun-Ven dalle 08 alle 17 / Tariffa ridotta rete fissa: Lun-Ven dalle 17 alle 08 e weekend come anche festivi generali).  
La tariffazione avviene a scatti di 10 centesimi.
- Connessione in reti fisse di terzi: supplemento al minuto di 2,3 centesimi a tariffa normale e di 1,2 centesimi a tariffa ridotta.
- Chiamata da un Publifon: supplemento di 50 centesimi a chiamata (solo per i numeri 0800/+800).
- Connessione da rete mobile verso rete mobile o verso l'estero risp. dall'estero verso una rete mobile: supplemento di 30 centesimi per ogni minuto o frazione (solo per i numeri 0800/+800).
- Per tariffa estero si intendono le tariffe di connessione internazionali di Swisscom.  
Connessioni verso numeri di telefonia mobile esteri: in parte supplemento di 10 - 40 centesimi al minuto.  
Connessione da una rete mobile all'estero: in parte supplemento fino a 40 centesimi al minuto.
- Per le connessioni verso un numero 084x al titolare del numero viene detratta la tariffa del chiamante (ripartizione dei costi).
- Tariffe di connessione International City Access su richiesta.

### Sconti sulle tariffe di connessione mensili (in CHF, IVA incl.)

	verso rete fissa	verso rete mobile	verso l'estero
< CHF 99.99	0 %	0 %	0 %
CHF 100.00 bis CHF 1'999.99	4.0 %	8.0 %	7.0 %
CHF 2'000.00 bis CHF 5'999.99	4.0 %	8.5 %	7.5 %
CHF 6'000.00 bis CHF 17'999.99	4.0 %	9.0 %	7.5 %
CHF 18'000.00 bis CHF 29'999.99	4.0 %	9.0 %	8.0 %
CHF 30'000.00 bis CHF 51'999.99	4.5 %	9.5 %	8.0 %
CHF 52'000.00 bis CHF 104'999.99	4.5 %	9.5 %	8.5 %

- Gli sconti valgono in base al volume di chiamate e a partire da un importo minimo di CHF 100 al mese. Ulteriori sconti su richiesta.

### Tariffa servizio Premium Rate 090x

	della tariffa lorda
Tariffa servizio	16 %

- Quota del titolare: La tariffa lorda meno la tariffa del servizio e i costi delle chiamate.

**Swisscom (Svizzera) SA**  
Enterprise Customers  
Business Numbers  
Casella postale  
CH-3050 Berna

Le informazioni del presente documento non costituiscono un'offerta vincolante.  
Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Il vostro consulente Swisscom sarà lieto di informarvi su ulteriori dettagli dei Business Numbers.

Telefono gratuito: 0800 848 900  
Fax gratuito: 0800 848 901  
Per le chiamate dall'estero: +41 800 848 900 (tariffa internazionale)  
[www.swisscom.ch/businessnumbers](http://www.swisscom.ch/businessnumbers)