

# Business Center **NATEL<sup>®</sup> go**

La piattaforma per la vostra  
comunicazione mobile



**swisscom**

# La piattaforma per la vostra comunicazione mobile

Il Business Center, progettato come soluzione aziendale centrale, mette a disposizione tutti i processi relativi alla vostra comunicazione mobile tramite diversi canali (multi-channel) e per diversi gruppi d'interesse (multi-stakeholder). Questa piattaforma di mercato, unica

nel suo genere, copre il processo dall'ordinazione e assegnazione degli abbonamenti alla consegna della SIM, fino alla fatturazione e all'assistenza. Il cliente può così affidarsi a un'unica fonte e utilizzare i canali preferiti.

---

## > **Ordinazione**

Per ordinare subito abbonamenti e opzioni per la telefonia mobile in tempo reale.

## > **Assegnazione**

Per associare centri di costo per gli abbonamenti di telefonia mobile, utenti e profili di autorizzazione predefiniti.

## > **Gestione**

Per modificare abbonamenti e opzioni di telefonia mobile in qualsiasi momento. Si possono apportare efficienti modifiche di massa in un attimo.

## > **Fatturazione**

Separazione delle spese aziendali da quelle private. I collaboratori ricevono (opzionalmente) anche una fattura privata.

## > **Reporting**

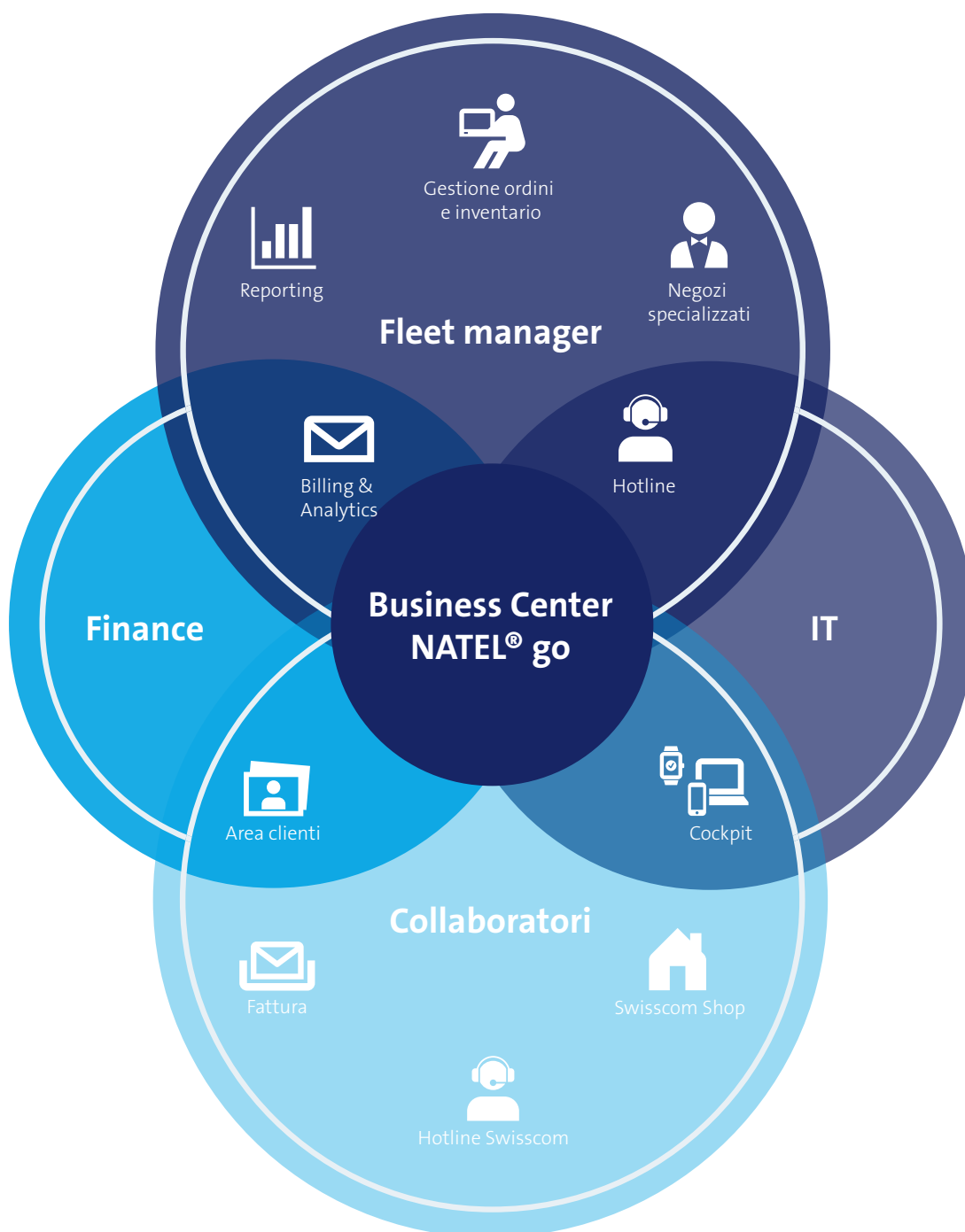
Accesso a tutti i dati Swisscom relativi alla fatturazione e al traffico in un'applicazione web e report visualizzabili.

## > **Supporto**

Referente personale per il fleet manager. 7 giorni su 7, 24 ore su 24 per gli utenti finali (online, per telefono o di persona).

Canali

# Piattaforma multi-channel e multi-stakeholder



# L'assistenza online per voi: semplice – efficiente – continua

Il numero in costante aumento degli utenti di telefonia cellulare nelle aziende comporta una dinamica crescente. Di conseguenza, la gestione della comunicazione mobile diventa più complessa, il lavoro amministrativo che ne deriva aumenta e i costi possono

risultare meno trasparenti. NATEL® go consente di gestire e fatturare in modo automatizzato gran parte dei processi ridondanti quali ordinazioni, assegnazioni e modifiche di abbonamenti. Il Business Center facilita il lavoro in modo considerevole.

## Tutti i vantaggi a colpo d'occhio

- > Gestione di abbonamenti e opzioni per la telefonia mobile in modo ideale su una piattaforma, in tempo reale.
- > Politiche aziendali («policy») standardizzate e applicabili in massa con possibilità di orchestrazione individuale.
- > Gestione unitaria dei processi dall'ordinazione dell'abbonamento all'assegnazione al collaboratore (ad es. alle unità organizzative), all'assistenza, alla fatturazione, fino all'analisi e all'ottimizzazione dei costi di telefonia mobile.
- > Supporto sia online sia telefonico.



«Il Business Center NATEL® go facilita considerevolmente la vita di tutti i giorni. Gli abbonamenti vengono gestiti direttamente nel portale. Le eventuali modifiche degli abbonamenti vengono gestite immediatamente tramite il sistema, facendoci risparmiare tanto tempo».

# Pacchetto tutto compreso

Per i collaboratori che lavorano sempre in mobilità, i dispositivi mobili sono lo strumento di lavoro primario: sono contemporaneamente agenda, computer, archivio di documenti, fonte di informazioni e di ispirazione, casella di posta e telefono. Pertanto i dispositivi mobili

vengono utilizzati sempre più sia a fini di lavoro sia per scopi privati. Per quanto riguarda i dispositivi utilizzati per lavoro, i collaboratori si aspettano flessibilità e controllo autonomo dell'abbonamento, generando inevitabilmente nuove esigenze.

## Tutti i vantaggi a colpo d'occhio

- > Reperibilità sempre e ovunque.
- > Supporto 7 giorni su 7, 24 ore su 24.
- > Separazione dei costi aziendali e privati.
- > Visualizzazione delle fatture e dei costi correnti in «Il mio cockpit».
- > Più trasparenza sull'abbonamento aziendale nell'Area clienti Swisscom.
- > Registrazione di dispositivi aggiuntivi in tutta semplicità in «Il mio cockpit».



*«Il mio datore di lavoro mi offre il pacchetto completo per la telefonia mobile. Per domande sul mio abbonamento aziendale posso contare sulla hotline Swisscom e sull'assistenza. Così posso lavorare in mobilità sempre e dovunque senza problemi.»*



IT

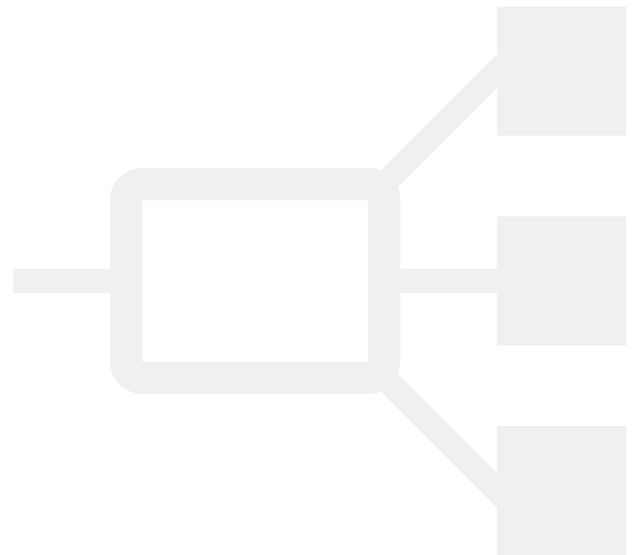
# L'orientamento al processo lascia spazio alle attività IT più importanti

Con i processi automatizzati, il Business Center supporta la gestione dei diversi punti di contatto con i collaboratori, sgravando il reparto IT soprattutto delle attività manuali relative alla comunicazione mobile. Il

portale consente inoltre di raccogliere, analizzare, valutare e gestire tutti i costi di telefonia mobile in modo automatico.

## Tutti i vantaggi a colpo d'occhio

- > Gestione automatizzata e su misura delle esigenze di comunicazione.
- > Processi standardizzati grazie alle strutture uniformi degli abbonamenti.
- > Riduzione delle risorse IT necessarie per la pianificazione e la gestione della comunicazione mobile e dei relativi costi.
- > Orientamento alle esigenze dei collaboratori.



*«Con NATEL® go disponiamo di un prodotto di altissima qualità e trasparente, con tariffe flat specifiche per le zone. Apprezziamo la sicurezza dei costi e la facile gestione nel pratico Business Center».*

Santiago Calatrava GmbH

# Trasparenza e migliore monitoraggio dei costi di telefonia mobile

La dinamica crescente della comunicazione mobile nelle aziende compromette l'efficienza della gestione dei costi, complicando sempre più anche la pianificazione del budget, il monitoraggio e il controllo della comunicazione mobile. Con il Business Center di

NATEL® si possono applicare facilmente limiti di spesa. Grazie alle strutture uniformi degli abbonamenti e alle impostazioni sulla spesa si tengono sempre sotto controllo i costi.

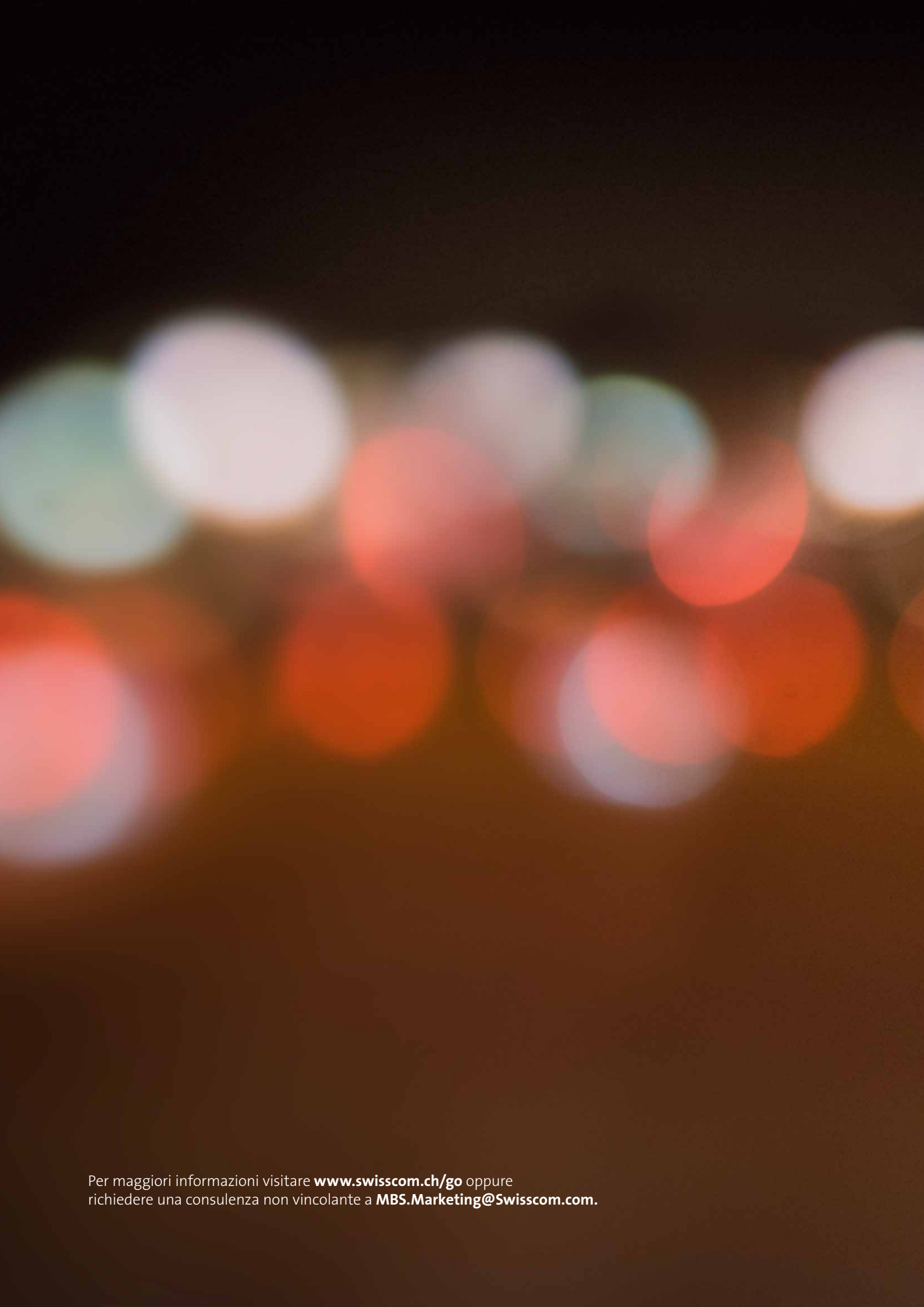
## Tutti i vantaggi a colpo d'occhio

- > Migliore definizione dei costi grazie alle strutture uniformi degli abbonamenti.
- > Gestione dei costi più semplice grazie al controllo mirato dei limiti di costo.
- > Analisi e report automatizzati dei costi.
- > Applicazione semplice delle disposizioni aziendali.



*«Grazie a NATEL® go abbiamo tariffe flat su misura, per una totale trasparenza dei costi. I nostri collaboratori che viaggiano molto nei Paesi vicini possono utilizzare il cellulare senza preoccupazioni grazie alla tariffa flat NATEL® go Neighbours».*





Per maggiori informazioni visitare [www.swisscom.ch/go](http://www.swisscom.ch/go) oppure  
richiedere una consulenza non vincolante a [MBS.Marketing@Swisscom.com](mailto:MBS.Marketing@Swisscom.com).