



Conseils Microsoft Dynamics – toutes les prestations auprès d’un seul fournisseur.

Vous êtes à la recherche d’un système ERP ou CRM d’avant-garde pour votre PME qui soit capable d’évoluer avec elle? Souhaitez-vous rendre votre PME plus efficace, automatiser des tâches manuelles et améliorer la qualité des données?

Vos processus et vos données sont intégrés à une application SaaS centrale. Les informations concernant vos collaborateurs, les données de vos clients et les indicateurs sont interconnectés dans une application dans le cadre de procédures de sécurité extrêmement strictes.

Nos services professionnels incluent toutes les prestations qui s’étendent du consulting à l’assistance d’exploitation de projets et de systèmes ERP et CRM en passant par la planification, l’implémentation, la formation des utilisateurs, l’intégration et la migration.

Avec vous et votre équipe, nous élaborons et mettons en œuvre votre projet de manière ciblée en implémentant adéquatement les exigences économiques, techniques et entrepreneuriales. Le tableau général est déterminant.

Les avantages des conseils Microsoft Dynamics de Swisscom

Vous vous tournez vers l’avenir et vous maîtrisez vos coûts

Grâce à la maîtrise des coûts et à la sécurité de la planification, vous concevez votre système TIC de demain avec nos experts.



Vous faites élaborer des concepts et des plans

Demandez à des spécialistes d’élaborer des concepts de solution et des planifications détaillées sur la base de vos exigences.



Vous automatisez vos processus et les rendez efficaces

Profitez de processus allégés, de procédures automatisées et d’une excellente qualité de données.



Vous bénéficiez d’une assistance professionnelle

Nos spécialistes vous dispensent des conseils, une assistance et des formations pour que le système CRM et ERP de votre PME soit stable.



Vous profitez de sécurité et de conformité réglementaire

Un niveau de sécurité de données extrêmement élevé et une conformité à toute épreuve dans le respect des exigences légales.



Aperçu des applications Microsoft Business:





Votre partenaire Microsoft Dynamics 365 ERP et CRM

De nombreuses PME disposent de processus métier et d'applications qui ont évolué au fil du temps. Ceux-ci sont souvent complexes et leur entretien est chronophage. Ils sont également inefficaces et leur sécurité n'est que partiellement garantie. C'est précisément là qu'interviennent les conseils individuels de Swisscom portant sur Microsoft Dynamics.

Grâce à des logiciels standard modulaires, les coûts d'acquisition, d'entretien et d'exploitation sont avantageux pour vous. Le développement continu des applications et l'extension de leur périmètre standard dégagent une valeur ajoutée continue. Pour que vous restiez flexible et agile, les logiciels évoluent avec votre PME au besoin.

Si votre système ERP ou CRM est hébergé sur le cloud, vous pouvez accéder en toute sécurité aux données de n'importe où et prendre des décisions en vous appuyant sur des données.

Swisscom jouit d'une large expérience de l'implémentation de l'ERP ou de la CRM Microsoft Dynamics 365 et du remplacement de systèmes existants dans le cadre d'une éventuelle migration de cloud, quel que soit le degré de maturité des objectifs de votre entreprise. Si votre système ERP est hébergé sur le cloud, vous pouvez accéder en toute sécurité aux données de n'importe où et prendre des décisions en vous appuyant sur des données.

Vue d'ensemble des conseils Microsoft Dynamics

Que contient la formule de base?

Les prestations de conseil de base Microsoft Dynamics en bref.



Services de base

- Conseils, assistance et conception
- Gestion de projet globale dans l'environnement Dynamics 365
- Conseils en architecture et en ingénierie
- Microsoft® 365 Tenant
- Mise en œuvre et exploitation
- Essais et mise en service de processus informatiques

Nous vous proposons les services supplémentaires suivants:

Compléments de conseil Microsoft Dynamics répondant à vos besoins:



Prestations adaptables

- Divers modèles contractuels en fonction des besoins du client
- Horaires de service réservables en toute flexibilité
- Mise en place de l'équipe: experts individuels ou équipes d'experts en fonction des besoins
- Projets TIC transversaux au-delà de tous les clusters (cloud et centres de données, réseaux d'entreprise, sécurité, Work Smart, Computing et appareils d'utilisateurs finaux, IoT, externalisation)
- Ensuite: service de maintenance pour une assistance à long terme

Votre interlocuteur

Jean-Charles Carret
Business Development Manager
MS Dynamics 365 ERP/CRM Specialized Sales
Tél. 058 224 67 46
jean-charles.carret@swisscom.com