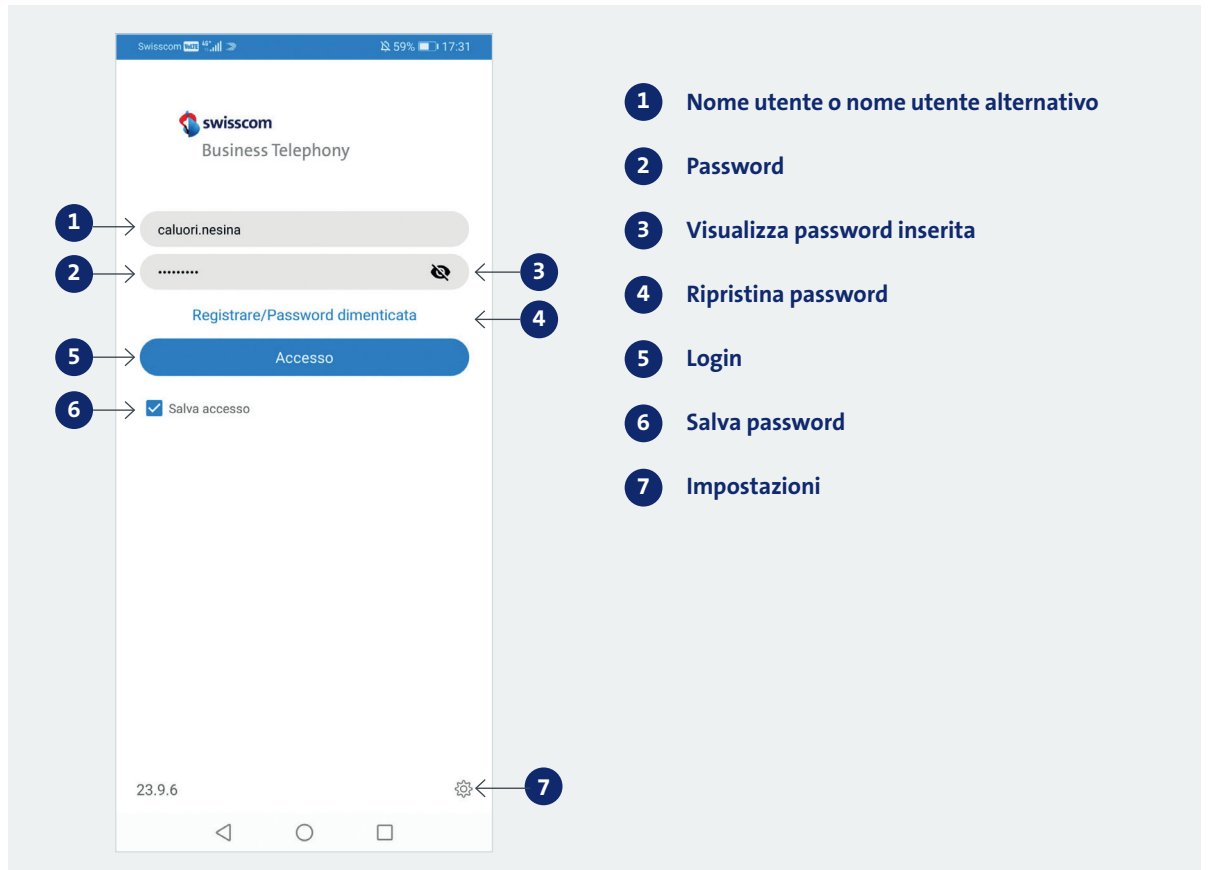




Factsheet

Login



- 1 Nome utente o nome utente alternativo
- 2 Password
- 3 Visualizza password inserita
- 4 Ripristina password
- 5 Login
- 6 Salva password
- 7 Impostazioni

Salva password

La password viene salvata per 180 giorni. 14 giorni prima della scadenza la app invia un promemoria per effettuare nuovamente il login. Per il nuovo login è possibile utilizzare la password precedente.

Password dimenticata

Se non ricordate più la vostra password potete crearne una nuova direttamente attraverso il link «Password dimenticata».

Ripristina password

La password può essere ripristinata nell'Area clienti, ma è necessario disporre del login Swisscom.

Nome utente alternativo

Anziché il nome utente generato automaticamente si può utilizzare anche un indirizzo e-mail come nome utente. Potete effettuare questa operazione attraverso il link «Password dimenticata».

Migrazione da una versione precedente della app

La password salvata viene cancellata con l'aggiornamento della app. Per motivi di sicurezza si utilizza una procedura basata su token. Dopo l'aggiornamento bisogna inserire e «salvare» nuovamente la password.

Attivare gli accessi

Affinché la app funzioni correttamente, consentite l'accesso alle opzioni richieste (microfono, videocamera, contatti, chiamate).

Impostazioni

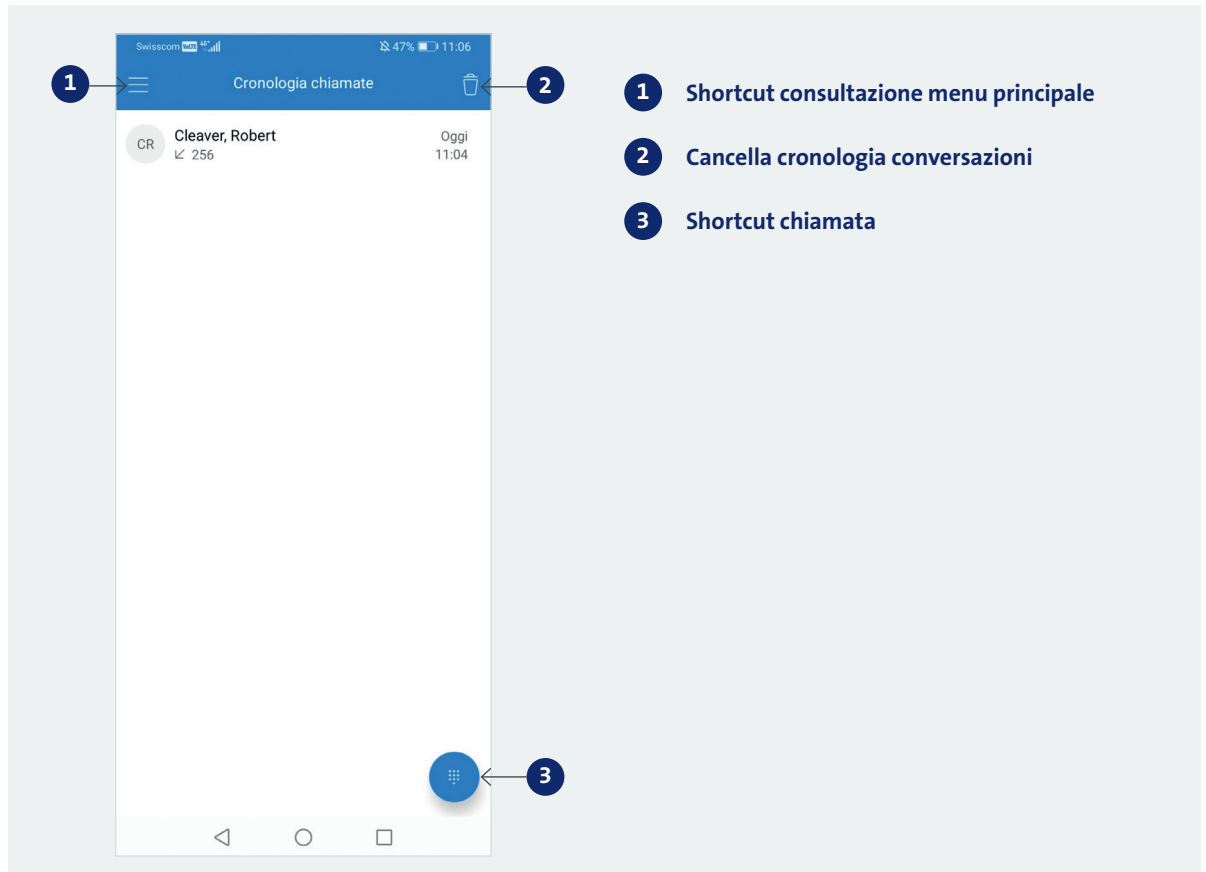
Da questo menu avete accesso al sito web di Swisscom relativo alla app e alle possibilità necessarie ai fini del supporto.

Inserimento del proprio numero di cellulare

Dopo la prima installazione vi viene chiesto di inserire il vostro numero di cellulare.



Schermata iniziale dopo il login



1 Shortcut consultazione menu principale

2 Cancella cronologia conversazioni

3 Shortcut chiamata

Schermata iniziale dopo il login

Dopo il login, come pagina principale della app appare il registro delle chiamate.

Utilizzo contemporaneo su cellulare e tablet

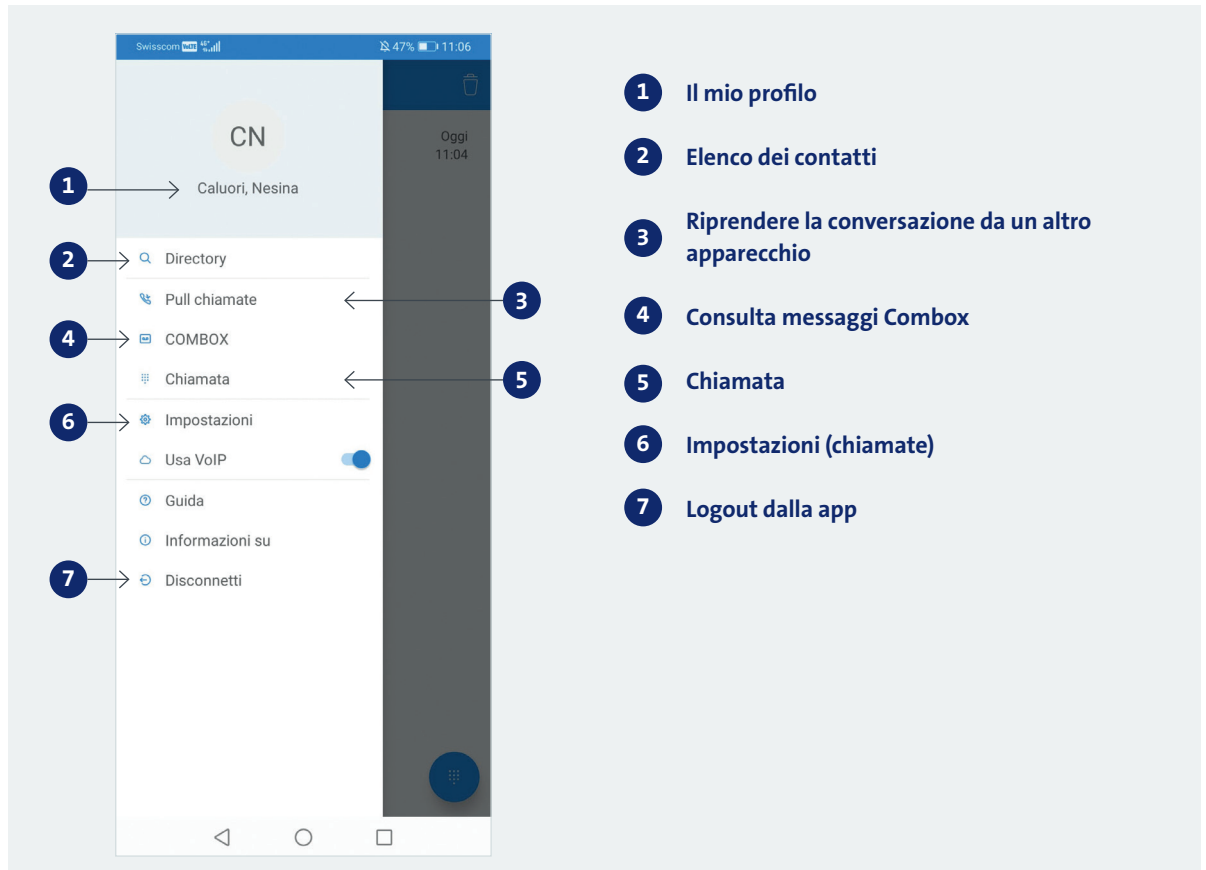
La app si può utilizzare su dispositivi mobili nonché phablet e tablet. Tuttavia con un account si può utilizzare un solo dispositivo. È invece possibile un utilizzo parallelo con la app su PC.

Utilizzo su un apparecchio senza scheda SIM

Se utilizzate apparecchi senza scheda SIM assicuratevi che la vostra rete WLAN sia configurata in modo ottimale e professionale per l'utilizzo della app. Una configurazione inadeguata e Access Point non posizionati in modo ottimale possono provocare problemi in termini di qualità delle conversazioni (interruzioni, nessun collegamento audio, mancata raggiungibilità).



Menu principale



Consultare il menu principale

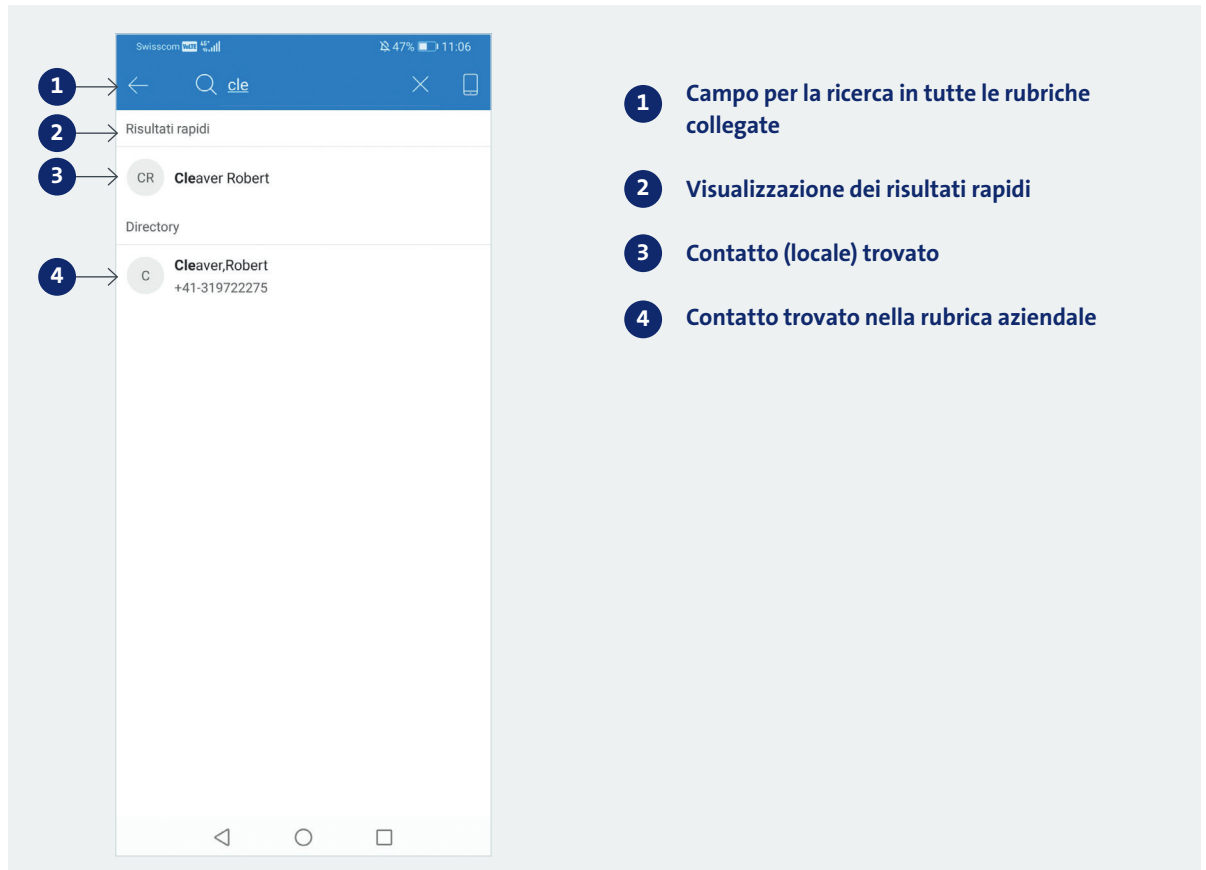
Potete consultare il menu principale scorrendo con il dito verso destra dal bordo sinistro dello schermo oppure cliccando le tre bande in alto a sinistra.

Tastiera

Copiate un numero dall'archivio temporaneo oppure digitatelo manualmente. Se avete impostato il Combox, premendo a lungo il tasto 1 potete consultare direttamente i messaggi; la stessa funzione di consultazione è possibile attraverso il menu principale con il menu COMBOX.



Ricerca negli elenchi



- 1 Campo per la ricerca in tutte le rubriche collegate
- 2 Visualizzazione dei risultati rapidi
- 3 Contatto (locale) trovato
- 4 Contatto trovato nella rubrica aziendale

Visualizzazione contatti

Quando si richiama la maschera di ricerca non sono visualizzati i contatti.

Ricerca contatti

Ricercate in rubrica locale sul dispositivo. Per effettuare la ricerca bisogna inserire un numero o una lettera. La ricerca si può fare in base a: cognome, nome, numero di telefono.

Ricordate:

- non si può effettuare la ricerca in base a nome della ditta, indirizzo o indirizzo e-mail
- ricerca del numero di chiamata se sono memorizzati contatti locali **senza** prefisso internazionale: inserire ad es. 044
- ricerca del numero di chiamata se sono memorizzati contatti locali **con** prefisso internazionale: inserire ad es. +4144 o 44

Visualizzazione dei risultati della ricerca

La visualizzazione dei contatti trovati è suddivisa in due parti. Sotto «Risultati rapidi» sono elencati i risultati della ricerca nella rubrica locale.

Visualizzazione nome

Ricordate che in determinati casi non vengono visualizzati i nomi dei contatti nelle chiamate in entrata o nel registro chiamate (contatti locali con Android 10).



Durante la conversazione

The screenshot shows an active call interface on a Swisscom mobile phone. At the top, it displays 'Swisscom', signal strength, Wi-Fi, and battery status (47% at 11:06). Below the status bar, there is a back arrow (1) and the text 'Chiamate attive'. Underneath, there is a signal strength indicator (2) and the contact name 'Cleaver, Robert'. In the center, there is a large blue circle containing a '#' symbol (3) and a timer showing '00:03'. At the bottom, there is a row of five icons: a mute icon (3), a speakerphone icon, a volume icon, a more options icon (4), and a red end call icon (5). The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar.

- 1 Torna alla schermata precedente
- 2 Informazioni di contatto
- 3 Opzioni chiamata (muto, trattieni, altoparlante)
- 4 Funzioni supplementari (trasferimento di chiamata, conferenza, nuova conversazione, tastiera)
- 5 Termina chiamata