



Protégez vos collaborateurs et préparez-les à des urgences. Prévoyez d'éventuelles crises dans le but de préserver les valeurs de l'entreprise et d'assurer la continuité de votre activité.

eAlarm crisis offre une alarme rapide comme l'éclair et ciblée en cas d'urgences critiques et en situations de crise.

Comme des situations extraordinaires ne se produisent pas tous les jours, des erreurs s'accompagnant d'effets indésirables sont fréquemment commises dans l'agitation. Préparez-vous au mieux et identifiez les groupes de personnes qui doivent être informés. Vous pourrez ainsi évaluer rapidement les risques et prendre des décisions en temps utile. eAlarm crisis alerte vos collaborateurs, les cellules de crises, les secours, le personnel d'intervention et vos fournisseurs d'une simple pression sur un bouton

lorsqu'il s'agit de maîtriser diverses situations d'urgence et de crise telles que des défaillances au sein de l'entreprise, l'absence de certains collègues, des catastrophes naturelles, des évacuations, des pannes de courant, des cyberattaques ou des pannes informatiques.

Notre service suisse se caractérise par une excellente disponibilité grâce à des environnements géoredondants et garantit une alerte aisée et efficace. Il vous reste alors plus de temps pour vous consacrer à l'essentiel et vous êtes en mesure de restaurer plus rapidement l'activité normale de votre entreprise.

Vos avantages avec eAlarm crisis de Swisscom

Procédures de travail simples en cas de situations dans lesquelles le temps manque Développement continu à l'aide des dernières technologies et niveau de sécurité maximal	✓
Canaux d'alerte multiples Application mobile, SMS, e-mail, téléconférence, SMS prioritaires destinées à plusieurs milliers de parties prenantes à l'alerte pour chaque alarme	✓
Infrastructure indépendante Exploitation 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 grâce à des environnements géoredondants	✓
Conservation des données en Suisse Conservation des données dans la région Suisse d'AWS Public Cloud dans le respect de toutes les directives de protection de données de classe C4 (critiques)	✓
Conseil à la clientèle et exploitation de l'application depuis la Suisse Prise en charge et assistance locale personnalisée par des experts	✓

Voici comment fonctionne eAlarm crisis





Faits & chiffres

Les informations figurant dans ce document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications sans préavis.

Swisscom (Suisse) SA Enterprise Customers, Case postale,
CH-3050 Berne, tél. 0800 800 900, www.swisscom.ch/entreprise

swisscom

Alerte individuelle ou alerte de masse de personnes internes ou externes en cas d'urgence ou de crise et dans le cadre de la gestion de la continuité de l'activité

Services de base

- Méthodes de déclenchement: navigateur et télédéclenchement
- Capacité omnicanal des moyens d'alerte: application, SMS, SMS prioritaires, voix et e-mail
- Application mobile: alerte sûre, rapide et efficace sur le smartphone à l'aide d'une application dédiée pour iOS/Android
- Jusqu'à six modes de validation individuels par alarme pour obtenir des réponses aussi parlantes que possible
- Des urgences et des scénarios de crise potentiels peuvent être sauvegardés à l'avance, puis déclenchés d'une simple pression sur un bouton lorsque la situation l'exige
- Flexibilité maximale grâce à des fonctions telles que des balises et la Dynamic Action Box pour que les intervenants puissent agir à tout moment en fonction de la situation
- Cockpit des alarmes en cours permettant de surveiller les progrès de l'alarme et de déclencher, le cas échéant, des actions de suivi
- Téléconférences pour des échanges et une communication efficace pendant la crise
- Plans de remontée automatisés
- Télédéclenchement par SMS, appel, e-mail, Webhook et services web (REST-API)
- Possibilité d'intégration simple et testée grâce à des partenariats avec des systèmes externes
- Documentation sans faille pour la révision dans le but de démontrer les mesures visant à garantir la continuité de l'activité

Profitez de notre expérience des alarmes et de nos partenariats qui ont fait leurs preuves

Services en option

Geofencing

Alertes dynamiques en temps réel basées sur les lieux de séjour actuels des destinataires des alarmes à l'aide de l'application mobile

Watchdog

Extension des fonctionnalités en système de gestion et de sécurité de bâtiments dans le but de déclencher une alarme prédéfinie en cas d'interruption de la liaison

API REST

Avec la fonction Watchdog, l'API assure un échange de données bidirectionnel avec un système de gestion, de telle sorte que des alarmes puissent être déclenchées, surveillées et pilotées

Serveur SFTP

Importation automatique de données par l'intermédiaire de l'interface SFTP

Possibilités d'intégration harmonieuses

Service supplémentaire

eAlarmDirect

Alertes immédiates et automatiques des personnes responsables dès que l'un de vos systèmes d'alarme (système d'alarme anti-incendie et anti-effraction depuis l'appareil de transmission d'alarmes TUS par exemple) déclenche une alerte
