



Con Cisco Cloud Services UCC vi semplifichiamo il passaggio al cloud. Potete contare sulla nostra competenza e scegliete se puntare su una soluzione ibrida, un cloud con hosting di Swisscom o un Public Cloud.

Swisscom unisce le offerte di Unified Communications & Collaboration di Cisco in un unico servizio chiamato Cisco Cloud Services, proposto in tre diverse versioni combinabili tra loro.

La comunicazione con partner interni ed esterni è e rimane un fattore chiave per il successo di un'impresa. Le soluzioni Public Cloud e le loro funzionalità aprono nuovi orizzonti, ma fanno anche aumentare la complessità tecnica. È possibile soddisfare diverse esigenze degli utenti e combinare le soluzioni di comunicazione tradizionali con componenti Public Cloud.

La soluzione Cisco Cloud Services UCC di Swisscom unisce le funzioni di telefonia dello Swisscom Cloud privato a opzioni del Cisco Public Cloud.

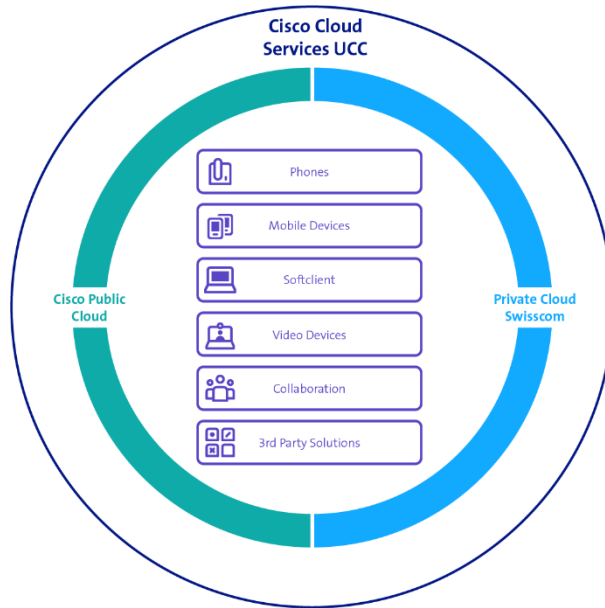
Le soluzioni di telefonia che si appoggiano al Cisco Unified Call Manager soddisfano standard avanzati di sicurezza e protezione dei dati. Scenari ibridi con Webex e Microsoft Teams sono facilmente combinabili in qualsiasi momento. L'offerta include poi soluzioni che puntano esclusivamente sul Public Cloud, basate su Webex Meetings e Webex Calling e attivabili già dalla fase di progettazione oppure nel contesto di una pianificazione della migrazione.

I vantaggi di Cisco Cloud Services UCC di Swisscom

Offerta modulare e su misura per le vostre esigenze I moduli Private Cloud Calling e Cisco Cloud sono facilissimi da combinare e vi garantiscono le funzionalità e gli standard regolamentari di cui necessita la vostra impresa.	✓
Private Cloud Calling dal centro di calcolo Swisscom Ricevete un servizio interamente gestito da Swisscom. Il prodotto rispetta elevati standard giuridici e di protezione dei dati con la conservazione dei dati in Svizzera oltre a SLA garantiti e soluzioni settoriali.	✓
Webex Collaboration Le opzioni Webex Collaboration nel Cisco Cloud soddisfano qualsiasi esigenza di collaborazione. L'offerta è completata da supporto e servizi di Swisscom.	✓
Webex Calling Webex Calling di Cisco vi fornisce una funzionalità di base per la telefonia business, a prezzi vantaggiosi e con la massima scalabilità. Il supporto e i servizi di Swisscom completano l'offerta.	✓
Scenari ibridi con soluzioni Public Cloud Sia Cisco Webex che Microsoft Teams sono combinabili con i componenti Private Cloud Calling.	✓



Come funziona Cisco Cloud Services UCC



Facts & figures

Scegliete una delle tre versioni disponibili (Webex Calling, Webex Collaboration e Private Cloud Calling), oppure combinatele tra loro.

Servizi di base

- Private Cloud Calling con hosting nei centri di calcolo Swisscom e gestione operativa di Swisscom
- Webex Collaboration con riunioni, funzioni per webinar e collaboration
- Webex Calling – telefonia Enterprise nel Cisco Public Cloud
- Swisscom Service Desk e supporto di base per i moduli selezionati
- Fornitura delle licenze necessarie
- Softclient incluso

Con tutte le versioni sono disponibili opzioni di servizio supplementari a integrazione dei servizi di base.

Servizi opzionali

- Supporto premium per le versioni Public Cloud
- Orari di supporto estesi e SLA garantito
- Professional Services e prestazioni di engineering
- Servizi ibridi per un uso ottimale dei componenti Private Cloud Calling e Cisco Webex
- 3rd Party Services, ad es. Voice Recording, come parte integrante del servizio

Le tre versioni sono anche combinabili con ulteriori prodotti Swisscom.

Servizi aggiuntivi

- Consulenza
- Terminali (telefoni IP, headset, dispositivi video Cisco)
- Adoption & change management
- Swisscom connectivity (ad es. Enterprise SIP, Enterprise Connect ecc.)