



Stärken Sie Ihren Unternehmenserfolg mit digitalisierten Prozessen und zufriedenen Kunden und Mitarbeitern.

Steuern Sie Ihre Prozesse effizienter, schneller und sparen Sie Kosten mit dem ServiceNow Cloud Service powered by Swisscom.

Swisscom unterstützt Sie bei der Transformation von unternehmensweiten Prozessen in der Erstellung von IT-, HR-, Kundenservice- und Hyperautomatisierung-Workflows mit ServiceNow. Als Grundlage für alle digitalen Workflows verbindet ServiceNow mit einer Plattform und einem einheitlichen Datenmodell unternehmensweit Menschen, Funktionen und Systeme.

Als Elite Partner von ServiceNow ist Swisscom, der #1 ICT Provider der Schweiz, Ihr zuverlässiger Ansprechpartner in allen Themen der digitalen Prozess-Transformation und Automatisierung. Die Swisscom Service Suite bietet einen ganzheitlichen Lösungsansatz mit Lizenzen, Beratung, Design und Umsetzung bis hin zum Betrieb entlang der gesamten Automation Journey.

Ihr Nutzen mit ServiceNow Cloud Service

Minimales Risiko

Ihre Prozesse mittels Out-of-the-Box Workflows, integrierter nativer KI und Analytik und einer zentralen Datenbank digitalisieren.



Produktivität und Komfort steigern

Die unternehmensweite Produktivität erhöhen mithilfe der skalierbaren ServiceNow-Lösung und den Komfort sichern durch Übertragung der operativen Verantwortung auf Swisscom.



Zufriedene Kundschaft und Mitarbeiter

Nutzer-Experience mithilfe von durchgängigen Workflows verbessern und damit zufriedene Mitarbeiter und Kunden sichern.



Wertsteigerung durch umfassende Expertise und Innovation

Erhalten Sie Zugang zu einem erfahrenen Team von ServiceNow-Experten, die Sie bei Ihren Innovationsvorhaben mithilfe von vorgefertigten ServiceNow Apps, Low-Code-Tools und einfachen Integrationsmöglichkeiten durchgängig begleiten.





Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG Enterprise Customers, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

swisscom

So funktioniert der ServiceNow Cloud Service by Swisscom

Customer Experience	Technology Experience	Employee Excellence	Operating Excellence	Build and Automate
Customer Service Management	IT Service Management	HR Service Delivery	Integrated Risk Management	App Engine
Field Service Management	IT Operations Management	Workplace Service Delivery	Strategic Portfolio Management	Automation Engine
	Security Operations		Environmental Social Governance	
	IT Asset Management		Procurement Service Management	

NOW Industry Solutions | NOW Platform Foundation | NOW Intelligence | NOW cross functional Integrations

Die Swisscom Service Suite bietet Ihnen durchgängige Automatisierungslösungen aus einer Hand. Unser ServiceNow Center of Excellence mit erfahrenen Experten hilft Ihnen, Wertschöpfung zu beschleunigen und Ihr Geschäftspotenzial zu entfalten.

- Business Consulting – Process Technology, Solution Consulting
- Delivery Center – Subscription, Support & Application Management Services
- Design & Implement – Solution Design, Implementation, Integration
- Swisscom Build – Ready-to-deploy Domain-specific Solutions

Facts & Figures

ServiceNow Cloud Service

Bereitstellung von hochverfügbarem ServiceNow Cloud Service – aus den Schweizer Rechenzentren des Herstellers – für unternehmensweites Enterprise Service Management.

Basisleistungen

Customer-Support-Leistungen

- Swisscom Service Desk
- Swisscom Service Portal
- Incident Management zur Störungsbehebung

Professional Services

Consulting, Implementierung, Engineering und Projekt Management. Für einen schnellen Start von Standardprozessen steht ein Lean-Start-Paket zur Verfügung.

Service Delivery Management

24/7 Support, Customer Care Manager, Service Reviews, Service Request Fulfillment und Change Management.

Optionale Leistungen

Operation Lifecycle Management Services

Swisscom übernimmt das Operation und das Management von ServiceNow-Umgebungen während des gesamten Lifecycles. Ein modulares Angebot bietet die entsprechende Flexibilität.

Swisscom Incident Integration App

Die Swisscom Incident Integration App aus dem ServiceNow App Store ermöglicht, direkt aus einem ServiceNow System Incident Tickets bei Swisscom aufzugeben und zu managen.

Swisscom ist der #1 ICT Provider für die Digitalisierung Ihrer Prozesse. Transformation und Ansprechpartner für ServiceNow-Leistungen in der Schweiz.

