

Instructions pour l'inscription dans MySwisscom

ID document MFW Instruction 02 FR

Date de parution 17.02.2021

Swisscom (Suisse)
SA Enterprise
Mobile



swisscom

Instructions MySwisscom

1.1 Description

Vous souhaitez pouvoir gérer votre abonnement Business et bénéficier d'un suivi par Swisscom par téléphone et dans le Swisscom Shops afin de disposer d'un conseil et d'une assistance sur toutes les questions relatives à votre abonnement.

Pour que Swisscom puisse vous identifier comme utilisateur de l'abonnement Business et vous offrir un service à la clientèle optimal, enregistrez votre numéro de téléphone portable dans MySwisscom (l'Espace clients).

1.2 Condition préalable/restrictions

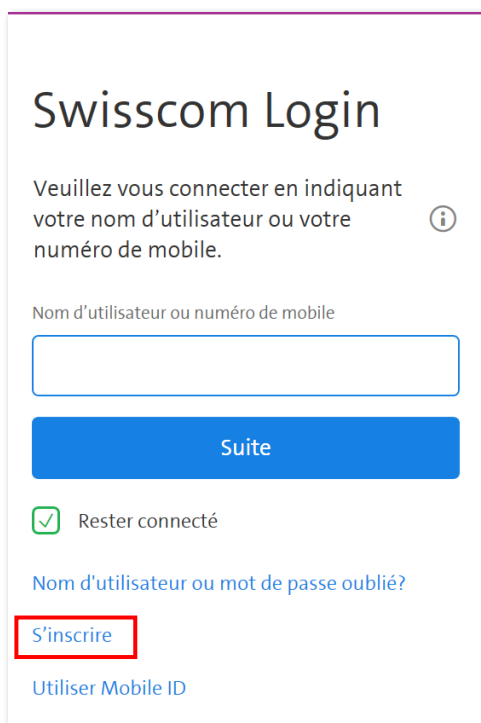
La carte SIM est active et présente dans votre appareil mobile.

2.1 Se connecter à MySwisscom

Connectez-vous sur www.swisscom.ch/myswisscom au moyen de votre **Swisscom Login privé** (et non pas de votre NATEL® Login). Une fois vous êtes connecté, continuez avec point 2.2.

Si vous n'avez pas encore de Swisscom Login, créez un nouveau Login privé selon la procédure suivante:

- 1) Cliquez sur **«S'inscrire»**. (image ci-dessous)
- 2) Cliquez sur **«Je ne suis pas encore client»**.
- 3) Saisissez vos données personnelles et suivez les instructions.
- 4) Après être arrivé à la dernière étape (Confirmation), vous pouvez connecter immédiatement avec votre login Swisscom.



Swisscom Login

Veuillez vous connecter en indiquant votre nom d'utilisateur ou votre numéro de mobile. ⓘ

Nom d'utilisateur ou numéro de mobile

Suite

Rester connecté

[Nom d'utilisateur ou mot de passe oublié?](#)

[S'inscrire](#)

[Utiliser Mobile ID](#)

* La création d'un nouvel identifiant n'est pas autorisée hors de la Suisse. Merci de vous assurer que vous êtes bien connecté avec un réseau suisse. (Cette condition s'applique à la création d'un nouveau Login. L'inscription avec un login existant est possible à l'étranger aussi.)

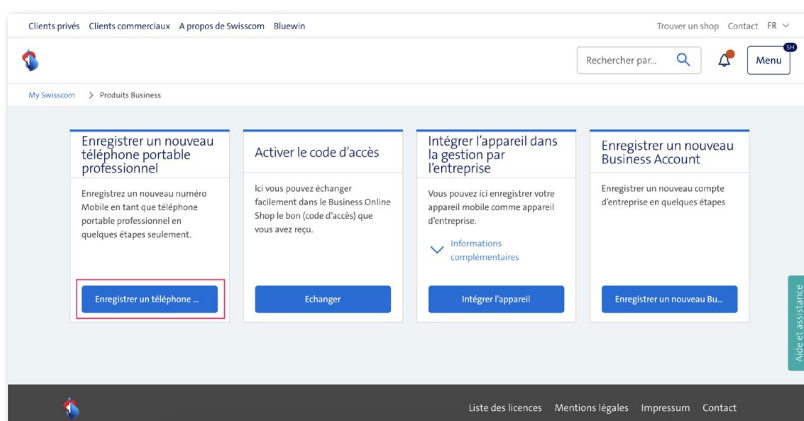
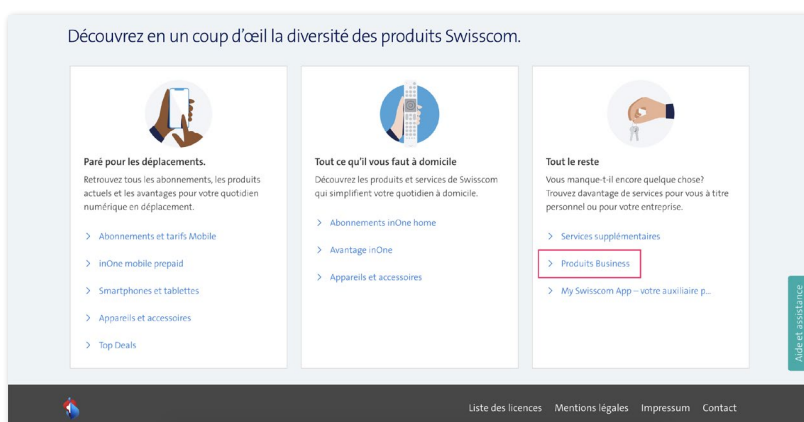
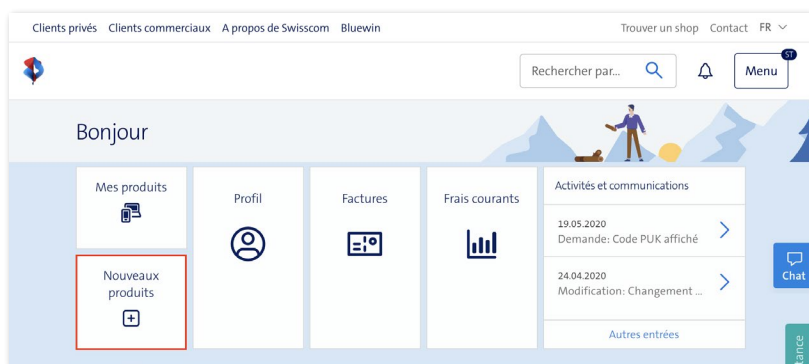
2.2 Ajouter un numéro de téléphone portable

Une fois la connexion à MySwisscom (Espace clients) établie, cliquez sur «**Nouveaux produits**» (1^{re} image) et «**Produits Business**» sous «**Tout le reste**» (2^e image).

Sur la page suivante, cliquez sur «**Enregistrer un téléphone portable professionnel**» (3^e image)

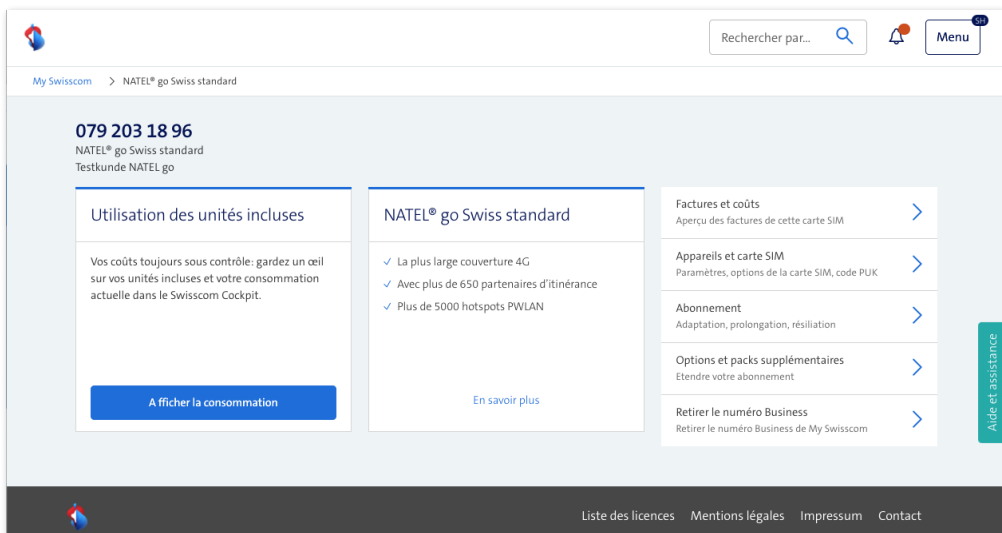
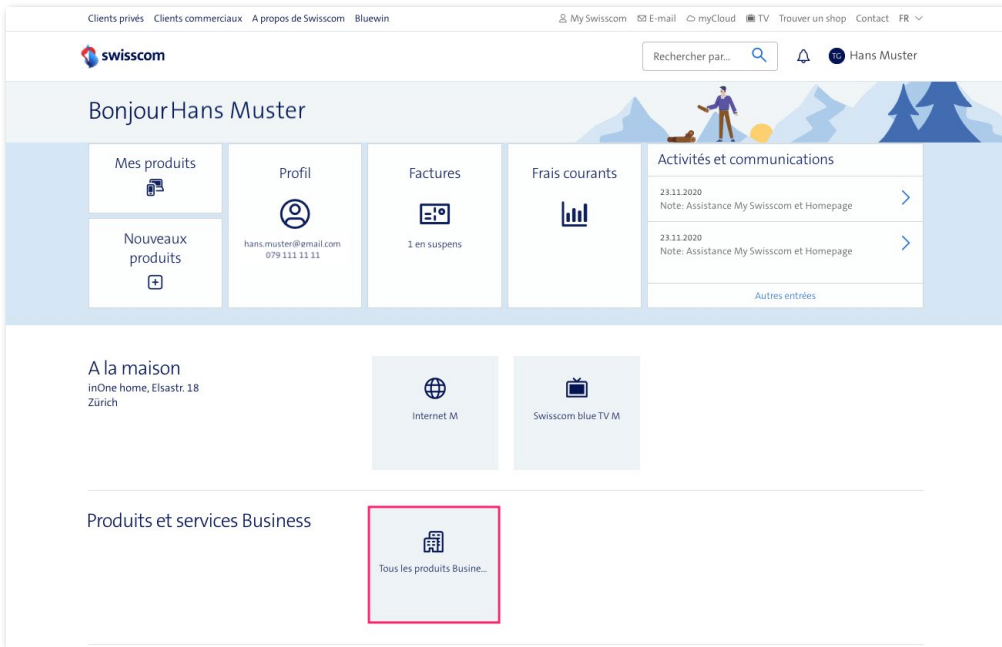
Saisissez votre numéro de téléphone portable, puis cliquez sur «**Suite**». Vous allez recevoir un **code par SMS**. Saisissez-le, puis cliquez sur «**Suite**».

Votre numéro d'appel est enregistré dans votre MySwisscom (Espace clients). Dès maintenant, vous pouvez gérer votre portable dans MySwisscom (Espace clients). ✓



2.3 Aperçu des produits dans MySwisscom

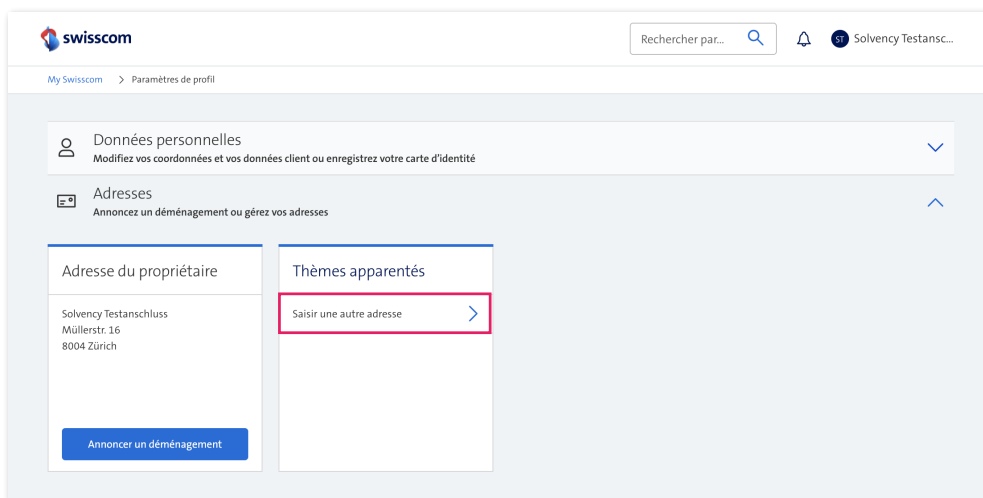
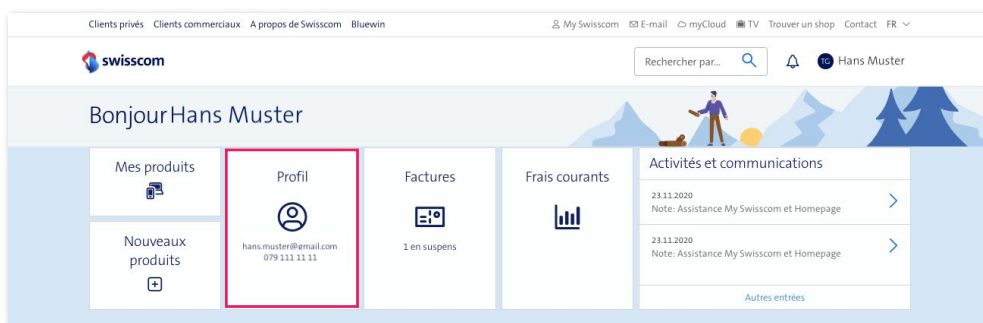
Vous trouverez votre numéro d'appel sur la page d'accueil de MySwisscom (Espace clients) sous **«Produits et services Business»** (1^{re} image) ou sous la page de menu à gauche sous **«Business»** (2^e image). Vous pouvez désormais gérer votre abonnement et votre carte SIM en ligne* (2^e image) et par téléphone et bénéficier d'un suivi dans les Swisscom Shops.



2.4 Modifier les adresses de facturation et de e-mail dans MySwisscom

Pour modifier votre adresse de facturation ou votre adresse e-mail actuelle, cliquez sur «**Profil**». Cliquez ensuite sur «Adresses» et «**Saisir une adresse**».

Si vous n'avez pas d'adresse e-mail et que vous souhaitez passer d'une facture papier à une facture par e-mail, veuillez contacter notre service d'assistance au 0800 724 004. Vous pourrez modifier vous-même votre adresse e-mail.



2.5 Utilisez MyCloud Standard gratuitement

En enregistrant votre abonnement NATEL® go* dans MySwisscom, vous bénéficiez également du [MyCloud Standard](#) gratuit, dans laquelle vous pouvez stocker un nombre illimité de photos et de vidéos à des fins privées.

Les instructions pour la création d'un compte MyCloud se trouvent [ici](#).

* Ne s'applique pas à NATEL® go Swiss Voice, NATEL® go Company Voice et à tous les abonnements de données NATEL®.

