



«Grazie a IoT la telemanutenzione rende l'assistenza più efficiente.»

Con la diagnostica remota e la telemanutenzione Meier Tobler (Clima Svizzera) SA struttura l'assistenza delle termopompe in modo più efficiente. La trasmissione di dati tramite la piattaforma IoT consente una risposta rapida ai problemi. E grazie al nuovo servizio «smart-guard», i clienti non devono più preoccuparsi del loro riscaldamento.

Meier Tobler (Clima Svizzera) SA

- > Settore:
Calore, Clima, Servizio
- > Sede
Schwerzenbach (sede principale)
- > Fatturato 2016:
circa 240 milioni di CHF
- > Collaboratori:
774 (posti a tempo pieno)

La sfida

I sistemi di riscaldamento basati sulle energie rinnovabili sono sempre più apprezzati. Con le termopompe che praticamente non necessitano di manutenzione, tuttavia i clienti preferiscono rinunciare a un contratto di servizio: scelta nociva per le classiche attività di assistenza. Con il nuovo servizio end-to-end «smart-guard», Meier Tobler vuole rafforzare la fidelizzazione dei clienti e garantire loro un esercizio ottimale dell'impianto di riscaldamento.

La soluzione

Le termopompe sono dotate in fabbrica di sensori e di un regolatore con interfaccia. Sono collegate a internet tramite un gateway della rete di radiocomunicazione mobile. I dati vengono letti tramite l'IoT Cloud di Swisscom e salvati in una piattaforma centrale. Gli addetti alla telediagnosi in Meier Tobler possono consultare lo stato operativo tramite un'interfaccia del servizio assistenza, impostare i parametri, ottimizzare la termopompa da remoto e riconoscere tempestivamente i problemi, risolvendo gli errori. I tecnici devono ancora recarsi fisicamente dai clienti solo per sostituire un componente!



Thomas Grolp,
direttore Intranet & Internet,
Meier Tobler (Clima Svizzera) SA

Sig. Grolp, la prego di completare le seguenti affermazioni:

Con la soluzione IoT...

«...gettiamo le basi per una società gestita tramite i dati e con la telemanutenzione incrementiamo l'efficienza.»

Meier Tobler ha scelto questa soluzione perché...

«...Swisscom è un partner competente che guida un progetto IoT dalla fase di ideazione fino all'esercizio.»

I vantaggi per Meier Tobler sono...

«...servizio più efficiente, clienti soddisfatti e un modello commerciale orientato al futuro.»

Il vostro slogan pubblicitario per la soluzione è:

«Il pacchetto scacciapensieri per i clienti delle nostre termopompe.»



swisscom

Swisscom (Svizzera) SA
Enterprise Customers, casella postale, CH-3050 Berna, tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise