Condizioni dell'offerta
Opzione Publifon

1. Informazioni generali

Le «condizioni dell'offerta Opzione Publifon» di Swisscom (Svizzera) SA («Swisscom») si applicano nel settore della rete fissa come integrative alle condizioni generali di contratto Swisscom («CGC»). In caso di discrepanze prevalgono le CGC.

2. Prestazioni di Swisscom

2.1. Requisito opzione Publifon

L'opzione Publifon prevede un inOne PMI office (escl. inOne PMI light) e può essere attivata e disdetta solo telefonicamente al numero 0848 881 180.

2.2. Canone mensile per l'opzione

Con il canone mensile per l'opzione vengono bloccate le chiamate a numeri a valore aggiunto e business (cioè in particolare 084x e 090x), numeri brevi e numeri di telefono internazionali.

2.3. Chiamate in uscita

Le chiamate in uscita a numeri di rete fissa normali nazionali geografici e normali numeri di cellulare sono coperte dal canone di abbonamento per i numeri di telefono.

I numeri di emergenza nazionali sono raggiungibili, anche se i seguenti numeri di telefono sono a pagamento:

- 140 (Soccorso stradale, 20 cent./chiamata)
- 1414 (Rega, 20 cent./chiamata)
- 1415 (Air Glacier, 20 cent./chiamata)
- 143 (Telefono amico, 20 cent./chiamata)
- 145 (Centro Tox, tariffa normale 8 cent./min, tariffa ridotta 4 cent./min)

3. Prestazioni del cliente e obbligo di collaborazione

Il cliente è responsabile di ogni utilizzo dei suoi collegamenti, anche dell'utilizzo da parte di persone terze. In particolare è tenuto a pagare tutti gli importi addebitati in fattura per l'utilizzo - autorizzato o non autorizzato - del servizio. In questo contesto si consiglia al cliente

- di non utilizzare l'opzione con apparecchi terzi digitali come router terzi, telefoni IP terzi, ecc.
- di non utilizzare apparecchi DECT per l'opzione Swisscom consiglia l'impiego di un telefono analogico a filo dotato di un alloggiamento robusto
- di proteggere il router dall'accesso di terzi
- di trattare le credenziali SIP – qualora rilasciate – in modo confidenziale e di non comunicarle e terzi
- di disattivare la Combox sui numeri sui quali è attiva l'opzione Publifon.

4. Durata e disdetta

L'opzione Publifon può essere attivata e disdetta solo telefonicamente al numero 0848 881 180. Le parti possono disdire telefonicamente o in forma scritta l'opzione Publifon alla fine di ogni mese.