



Renforcez le succès de votre entreprise avec des processus numérisés qui font la satisfaction de votre clientèle et de votre personnel.

Rendez vos processus plus efficaces, plus rapides et réduisez vos coûts avec le service cloud ServiceNow optimisé par Swisscom.

Avec ServiceNow, Swisscom vous accompagne dans la transformation de vos processus à l'échelle de votre entreprise ainsi que dans l'élaboration de workflows pour le service informatique, les ressources humaines, le service clientèle et d'hyperautomatisation. En tant que base de tous les workflows numériques, ServiceNow connecte les personnes, les fonctions et les systèmes de l'entreprise avec une plateforme et un modèle de données unifié.

En tant que partenaire privilégié «Elite» de ServiceNow et premier fournisseur TIC de Suisse, Swisscom est votre interlocuteur de confiance dans tous les domaines relatifs aux processus numériques de transformation et d'automatisation. La gamme de services de Swisscom offre une solution globale pour l'ensemble du processus d'automatisation, allant des licences et du conseil à l'exploitation en passant par la conception et la mise en œuvre.

Vos avantages avec le service cloud ServiceNow

Un risque minimal

Numérisez vos processus à l'aide de workflows prêts à l'emploi, d'une IA et d'une analyse de données intégrées et d'une base de données centrale.



Amélioration du confort et de la productivité

Augmentez la productivité à l'échelle de l'entreprise grâce à la solution évolutive ServiceNow et améliorez le confort en transférant la responsabilité opérationnelle à Swisscom.



Satisfaction de la clientèle et du personnel

Améliorez l'expérience d'utilisation grâce à des workflows de bout en bout pour garantir la satisfaction de votre clientèle et de votre personnel.



Création de valeur ajoutée grâce à une expertise et une innovation complètes

Profitez de l'accès à une équipe expérimentée de spécialistes ServiceNow qui vous aidera dans vos projets d'innovation avec des applications ServiceNow préconçues, des outils Low Code et des possibilités d'intégration simples.





Les informations figurant dans ce document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications sans préavis.

Swisscom (Suisse) SA Enterprise Customers, Case postale, CH-3050 Berne, tél. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

swisscom

Voici comment fonctionnent le service cloud ServiceNow de Swisscom

Customer Experience	Technology Experience	Employee Excellence	Operating Excellence	Build and Automate
Customer Service Management	IT Service Management	HR Service Delivery	Integrated Risk Management	App Engine
Field Service Management	IT Operations Management	Workplace Service Delivery	Strategic Portfolio Management	Automation Engine
	Security Operations		Environmental Social Governance	
	IT Asset Management		Procurement Service Management	

NOW Industry Solutions | NOW Platform Foundation | NOW Intelligence | NOW cross functional Integrations

Swisscom Service Suite vous propose des solutions d'automatisation globales et tout-en-un. Les experts de notre centre d'excellence ServiceNow vous aident à stimuler la création de valeur et à développer votre potentiel commercial.

- Business Consulting – Process Technology, Solution Consulting
- Design & Implement – Solution Design, Implementation, Integration
- Delivery Center – Subscription, Support & Application Management Services
- Swisscom Build – Ready-to-deploy Domain-specific Solutions

Faits & chiffres

Service cloud ServiceNow

Mise à disposition du service cloud hautement disponible ServiceNow à partir des centres de calcul suisses du prestataire pour la gestion des services aux entreprises (ESM).

Services de base

Service d'assistance à la clientèle

- Swisscom Service Desk
- Portail de services Swisscom
- Gestion des incidents pour la résolution de problèmes

Services professionnels

Conseil, déploiement, conception et gestion de projet. Pour un lancement rapide des processus standards, une offre pour un «lancement allégé» est disponible.

Gestion des prestations de services

Assistance 24 h/24 et 7 j/7, gestion du service clientèle, supervision des services, gestion des demandes de service et gestion du changement.

Prestations en option

Services de gestion de l'exploitation au long du cycle de vie

Swisscom prend en charge l'exploitation et la gestion des environnements de ServiceNow pendant tout le cycle de vie. Une offre modulaire assure la flexibilité requise.

Application d'intégration des incidents de Swisscom

L'application d'intégration des incidents de Swisscom, disponible sur l'app store de ServiceNow, vous permet d'envoyer des tickets d'incident à Swisscom et de les gérer directement depuis un système ServiceNow.

Swisscom, est le premier fournisseur TIC pour la numérisation de vos processus. Transformation et interlocuteur pour les prestations de ServiceNow en Suisse.

