



Cisco Webex Calling ist Ihr Telefonsystem in der Cloud. Es bietet die optimale Kombination aus Telefonie und Collaboration-Funktionen: Nutzen Sie alle Vorteile einer herkömmlichen Telefonanlage, aber ohne das komplexe Management.

Cisco Webex Calling von Swisscom

Cisco Webex Calling von Swisscom – Cloudtelefonie und Zusammenarbeit für alle. Einfach - flexibel - preiswert

Was ist Cisco Webex Calling von Swisscom?

Eine qualitativ hochwertige Zusammenarbeit ist Voraussetzung für den Geschäftserfolg. Webex bietet als PBX-Cloud-Lösung Mitarbeitern, Kunden und Kollaborationspartnern flexible Kommunikationsmöglichkeiten. Von Ihrem Firmennetz aus telefonieren Sie über die Cloud in Ihre Standorte und via lokalen SBC (Session Border Controller) und PSTN-Breakout (Public Switched Telephone Network) in das öffentliche Telefonnetz. Mittels End-to-End-Verschlüsselung sind Anrufe über die Cisco-Cloud verschlüsselt und sicher (siehe Abbildung). Die Gesamtlösung ist für national und international tätige kleinere Unternehmen ideal. Da Webex Calling Teil der Webex-Plattform ist, profitieren Sie von weiteren Webex-Services wie Webex Teams mit Collaboration Features und Webex Meetings für umfassende Conferencing-Möglichkeiten.

Ihre Nutzen mit Cisco Webex Calling von Swisscom

Einfach

Geringer Administrationsaufwand: Die Lösung lässt sich via Dashboard über ein Management- und User-Portal verwalten. Neue Mitarbeiter und Standorte können zeitnah konfiguriert werden.

Umfassende Telefonie Funktionen: Auch mit der virtuellen PBX können Sie die gängigen Gruppen- und standortbezogenen Funktionen konfigurieren.

Flexibel

All-in-one-Lösung: Durch die volle Integration in die Webex Plattform können Features von Webex Teams und Webex Meetings genutzt werden.

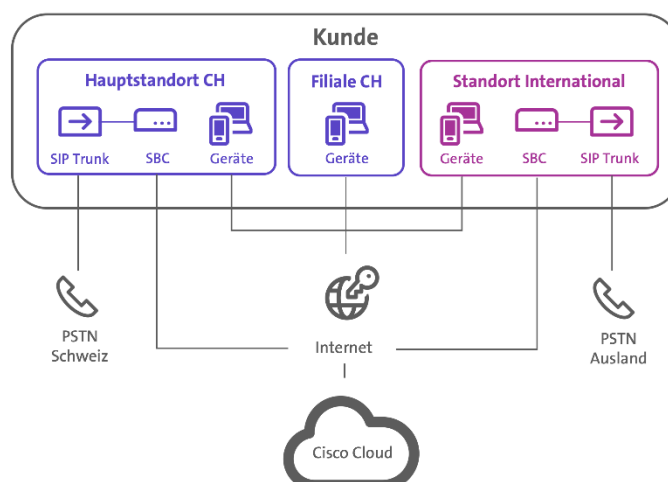
Benutzerfreundlichkeit: Das User-Interface ist immer dasselbe, egal ob Desktop-Applikation oder Smartphone-App (Apple und Android).

Preiswert

Weniger Infrastruktur: Cloud-Lösungen verringern Investitionen in Hardware und Infrastruktur.

Günstig: Erhältlich ab 14 CHF pro Endnutzer.

Das Produkt auf einen Blick



swisscom






Facts & Figures

Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG Enterprise Customers, Postfach,
CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

swisscom

 Basisleistungen	<p>Bereitstellung der Webex Calling Lizenzen</p> <hr/> <p>Grosse Auswahl an Telefonie-Funktionen Unter Anderem: Gemeinsam genutzte Leitungen, Sammelanschlussgruppen, Halten, Fortsetzen, Anrufübernahme, Rufumleitung, Nicht-stören und Übergeben, automatische Anrufvermittlung (virtueller Empfang), um Anrufer zu begrüßen und die Sprachbox für jeden Benutzer zu personalisieren.</p> <hr/> <p>Cisco Basic Support Cisco bietet Support-Dienstleistungen im Bereich Problemlösung sowie ein dediziertes Supportmanagement in drei Service-Tiers an: Basic, Enhanced und Premium. Der Basis-Support ist für die Dauer Ihres Abonnements ohne zusätzliche Kosten im Preis enthalten.</p> <hr/> <p>Softclient inklusive Wahl zwischen Cisco Webex Calling App und Webex Teams</p> <hr/> <p>Bereitstellung der Lizenzen für Cisco ISR Router (SBC)</p> <hr/> <p>Webex Teams Lizenz Chats inkl. Chatverlauf, Dateiaustausch, Projekträume, inklusive 20 GB Speicherkapazität</p> <hr/> <p>Erstkonfiguration Bei Neukunden wird einmalig eine Konfiguration des Kunden, der einzelnen Standorte und der Nutzer vorgenommen.</p>
 Optionale Services	<p>Weitere Webex-Dienste</p> <ul style="list-style-type: none">• Webex Meetings für Webkonferenzen• Events und Webinare mit Umfragen, Moderatorenkontrolle usw. <hr/> <p>Cisco Enhanced und Premium Support</p> <hr/> <p>Session Border Controller (SBC) lokal beim Kunden</p> <hr/> <p>PSTN Anschluss über eSIP von Swisscom</p> <hr/> <p>Endgeräte (IP Phones, Headsets)</p>
 Zusätzliche Dienstleistungen	<p>Professional Services Für die Einrichtung der gewünschten Telefonie-Funktionen und für kundenspezifische Anpassungen.</p> <hr/> <p>Kundenspezifische Schulungen/Trainings</p> <hr/> <p>Xpert Service On Demand Swisscom-Experten übernehmen für Sie Anpassungen gemäss Ihrem Auftrag an der eingesetzten Hardware sowie an den verwendeten Applikationen und Diensten.</p>