CSIRT Rapid Response für KMU

Soforthilfe bei Cyberangriffen: Die Cybersecurity Experten der Swisscom stehen Ihrem KMU im Ernstfall zur Seite.

Cyberattacken nehmen zu und KMU sind ein beliebtes Angriffsziel. Im Ernstfall kommt es auf jede Minute an. Ein unüberlegter Schritt kann den Schaden für das Unternehmen sogar vergrössern. Um unter Druck die richtigen Entscheidungen zu treffen und den Schaden für das Unternehmen rasch einzudämmen, braucht es erfahrene, trainierte Expert*innen. Das Cybersecurity Incident Response Team von Swisscom, kurz CSIRT, steht Ihnen dabei zur Seite. Wir schaffen Klarheit, ob es sich tatsächlich um einen Cybervorfall handelt, analysieren die Situation schnellstmöglich und liefern Ihnen eine solide und fundierte Entscheidungsgrundlage sowie Handlungsempfehlungen für die Bewältigung des Cybervorfalls.

Ihre Vorteile mit «CSIRT Rapid Response»

Kurze Reaktionszeit

Schnelle und professionelle Antwort auf Cyberangriffe. ✓

Analyse des Vorfalls

Detaillierte Analyse des Cybervorfalls und Sicherheitsüberprüfung kompromittierter IT-Systeme. ✓

Handlungsempfehlung für Sofortmassnahmen

Empfehlung zur Eindämmung und Beseitigung der Bedrohung sowie zur Wiederherstellung des Betriebs. ✓

Beratung bei Meldung und Anzeige des Vorfalls

Beratung zum Vorgehen bei der Meldung des Vorfalls und zur Einleitung einer Strafverfolgung. ✓

Cyber-Security-Spezialisten

Zugriff auf bestens ausgebildete Security-Spezialist*innen mit breiter und langjähriger Erfahrung. ✓

So funktioniert CSIRT Rapid Response

Cyberangriff auf Ihr Unternehmen

Meldung des Vorfalls
an das Cybersecurity Incident Response Team von Swisscom.

0800 850 000

Analyse & Bewältigung des Cybervorfalls
- Sicherheitsüberprüfung der IT-Systeme
- Interaktion mit IT-Partner & Cyberversicherung
- Handlungsempfehlung für Massnahmen
- Beratung zur Meldung des Vorfalls & Einleitung einer Strafverfolgung

Unternehmen wieder in Betrieb

Soforthilfe bei einem Cyberangriff: 0800 850 000. Das CSIRT von Swisscom ist 24/7 für Sie da.

swisscom

Angebot

Unsere erfahrenen Spezialisten des «Computer Security Incident Response Teams» (CSIRT) unterstützen Sie schnell und professionell bei der Analyse und Bewältigung von Cyberangriffen. Im ersten Schritt prüfen wir, um welche Art Sicherheitsvorfall es sich handelt. Danach leiten wir den Security-Incident-Management-Prozess remote oder bei Ihnen vor Ort ein.

Wir arbeiten eng mit Ihrem IT-Partner, IT-Lieferanten oder Ihrer IT-Versicherung zusammen. Sie erhalten regelmässige Status-Updates nach Bedarf und Absprache sowie einen Abschlussbericht als Dokumentation des Einsatzes. Weiter sprechen wir Empfehlungen aus, welche Sie in Zusammenarbeit mit Ihrem Partner oder gegebenenfalls mit uns umsetzen können. Bei Bedarf beraten wir Sie auch zum Vorgehen bei der Meldung des Vorfalls beim Nationalen Sicherheitszentrum sowie zur Einleitung einer Strafverfolgung bei der Polizei.

Die Kosten für den Einsatz berechnen wir nach Aufwand und Material, zuzüglich einer Einsatzpauschale. Dieses Angebot richtet sich ausschliesslich an Unternehmen in der Schweiz.

Die Leistungen im Überblick

Analyse und Sicherheitsüberprüfung

Identifikation: Es wird geprüft, ob es sich tatsächlich um einen Cyberangriff handelt.

Bewertung: Erste Analyse zu betroffenen Systemen und der Vorgehensweise des Angreifers, bei der das CSIRT Sofortmassnahmen erarbeitet, um die weitere Ausbreitung in den Systemen bzw. eine Ausweitung eines Datenabflusses des Unternehmens zu verhindern.

Bewältigung des Cybervorfalls

Eindämmung: Eine detaillierte Sicherheitsüberprüfung der kompromittierten Systeme (on premise und Cloud) verschafft einen Überblick über die Tiefe und Kritikalität des Security Incidents. Die Analyse dient auch der Beweissicherung zur straf-, zivil- und öffentlich-rechtlichen Verwendung in der Schweiz.

Meldung & Strafanzeige: Bei Bedarf beraten wir Sie auch zum Vorgehen bei der Meldung des Vorfalls beim Nationalen Sicherheitszentrum sowie zur Einleitung einer Strafverfolgung bei der Polizei.

Bereinigung: Handlungsempfehlungen zur effektiven Beseitigung der Bedrohung aus den betroffenen Systemen werden ausgehändigt.

Wiederherstellung: Beratung bei der Wiederherstellung des ordentlichen Betriebs. Bei Bedarf stellen wir Ihrem IT-Partner oder der IT-Abteilung Werkzeuge zum Testen, Überwachen und Validieren der IT-Systeme zur Verfügung.

Abschluss

Vorfallbericht und Strafverfolgungsberatung: Am Ende der Analyse wird ein Vorfallbericht erstellt. Dieser beinhaltet den Hergang des Vorfalls sowie alle damit in Zusammenhang stehenden Informationen. Zudem erhalten Sie Handlungsempfehlungen betreffend der Sicherheit Ihrer IT.

Swisscom (Schweiz) AG Enterprise Customers, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise