



Patienteninformation: Rechnungen von Swisscom Health

Weshalb erhalte ich eine Rechnung der Swisscom (Schweiz) AG, Health?

Ihr medizinischer Leistungserbringer, das heisst Ihr Arzt, Ihre Therapeutin, Ihr Spital oder Ihr Labor, nutzt eine Dienstleistung von Swisscom Health für den Versand der Rechnungen. Über diese Dienstleistung wurde der Versand Ihrer Rechnung oder Ihrer Rechnungskopie beauftragt. Weitere Informationen zu unserer Dienstleistung finden Sie hier: [curaBILL | Swisscom](#)

Weitere Informationen über Swisscom Health finden Sie auf unserer Website www.swisscom.ch/health.

Die Rechnung, welche ich erhalten habe, ist inhaltlich falsch. Was muss ich tun?

Sollten Sie eine Rechnung bezüglich der verrechneten Positionen beanstanden wollen, setzen Sie sich bitte direkt mit Ihrem Leistungserbringer und Ihrer Versicherung in Verbindung.

Ich habe eine Rechnung doppelt bezahlt. Was nun?

Der zu viel bezahlte Rechnungsbetrag wird Ihnen zurückerstattet. Diese Rückerstattung verursacht Swisscom Health jedoch zusätzlichen Aufwand. Diesen zusätzlichen Aufwand verrechnen wir mit 10 Franken.

Ich habe vergessen, meine Rechnung zu bezahlen.

Werden Rechnungen nicht bezahlt, kommt es zu Mahnungen. Im schlimmsten Fall zu einem Inkasso und dann zu einer Betreibung bzw. einem Verlustschein, die zusätzliche Kosten verursachen.

Gebühren:

Die 1. Mahnung kostet CHF 10.00

Die 2. Mahnung kostet zusätzliche CHF 20.00

Die Kosten für einen Inkasso-Fall mit einer eventuellen Betreibung und einem Verlustschein variieren je nach Aufwand.

Es lohnt sich, die Rechnung fristgerecht zu bezahlen, um allfällige Gebühren zu vermeiden.



Ich habe eine Rechnung von einem Inkassobüro erhalten und habe Fragen diesbezüglich. An wen muss ich mich wenden?

Sobald eine Rechnung ins Inkasso eingeleitet wird, werden sämtliche Rechte bezüglich der Rechnung an den Inkassopartner von Swisscom Health übertragen. Wenn Sie Fragen zu der Rechnung vom Inkassobüro haben, wenden Sie sich bitte an unseren Inkassopartner. Die Kontaktangaben finden Sie jeweils auf der Inkassorechnung.

Was ist Tiers Payant?

Tiers Payant ist neben Tiers Garant eine von zwei Methoden der Rechnungsstellung im Schweizer Gesundheitswesen. Im System Tiers Payant schickt der Leistungserbringer bzw. Swisscom Health im Auftrag vom Leistungserbringer die Rechnung direkt an die Krankenkasse. Diese prüft die Rechnung, bezahlt sie und fordert dann von der versicherten Person die allfällige Kostenbeteiligung ein. Patient*innen erhalten in diesem System eine Rechnungskopie zur Information, welche jedoch nicht bezahlt werden sollte. Ob Sie die Rechnungskopie per Post oder elektronisch per E-Mail zugestellt bekommen, entscheidet der medizinische Leistungserbringer.

Was ist Tiers Garant?

Tiers Garant ist neben Tiers Payant eine von zwei Methoden der Rechnungsstellung im Schweizer Gesundheitswesen. Im System Tiers Garant bekommen Patient*innen die Rechnung von ihrem medizinischen Leistungserbringer (Ärzt*innen, Therapeut*innen, Spitäler, Labore) und bezahlen diese. Sie können den Rückforderungsbeleg an ihre Krankenkasse übermitteln, so dass diese Ihnen die Rechnung zurückerstattet – unter Abzug der Franchise, des Selbstbehalts und Nichtpflichtleistungen.

Wie kann ich eine Zahlung aus dem Ausland überweisen?

Wenn Sie eine Rechnung von Swisscom Health erhalten haben und die Zahlung aus dem Ausland überweisen wollen, dann nutzen Sie bitte folgende Kontoangaben:

- Postkonto (Hauptstandort): PostFinance AG, Mingerstrasse 20, 3030 Bern
- Begünstigter: Swisscom (Schweiz) AG, Alte Tiefenaustrasse 6, 3050 Bern Swisscom
- IBAN-Nummer: CH19 0900 0000 3000 9918 0
- Swift-Nummer: POFICHBEXXX

Bitte beachten Sie: Bei jeder Zahlung muss die Rechnungsnummer oder die ESR-Referenz-Nummer der Rechnung angegeben werden, damit die Zahlung Ihrer Rechnung zugewiesen werden kann. Die Kosten für die Überweisung aus dem Ausland müssen zu Ihren Lasten übernommen werden.



Was macht Swisscom mit meinen Daten?

Datenschutz hat bei Swisscom Health höchste Priorität. Wir bearbeiten die Daten nur so, wie wir es mit unseren Auftraggebern vereinbart haben und nur so, wie es der Leistungserbringer selbst tun würde. Wir geben keine Daten an Dritte weiter, auch nicht an andere Geschäftsbereiche innerhalb der Swisscom Gruppe. Wir halten uns stets an die Vorgaben des Datenschutzgesetzes und behandeln die uns anvertrauten Daten im Einklang mit dem Arztgeheimnis. Unter Einsatz modernster technischer und organisatorischer Massnahmen schützt Swisscom Health die Daten vor unbefugten Zugriffen.

Bitte beachten Sie: Bei Fragen müssen uns Patient*innen ab 18 Jahren selbst kontaktieren. Wir können aus Datenschutzgründen keine Auskunft an Eltern geben, wenn wir keine Vollmacht der Eltern vorliegen haben. Dasselbe gilt auch für ältere Personen sowie für Sozialämter und Arbeitgeber.

Sie haben die Antwort auf Ihre Frage nicht gefunden?

Falls Sie hier keine Antwort auf Ihre Frage bekommen haben, dann kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter 058 822 22 11 oder per E-Mail unter info.health@swisscom.com.

Bitte halten Sie bei einem Anruf Ihre Rechnungsnummer und Ihre Versichertenkarte bereit. So können wir Ihnen schneller weiterhelfen. Bei Anfragen per E-Mail bitten wir Sie, die Rechnungsnummer ebenfalls zu notieren, um eine schnelle Abwicklung zu garantieren.