



In Notfällen und Krisen sind einfache Lösungen ein Muss. Weil solche ausserordentliche Situationen nicht täglich vorkommen, passieren in der Hektik häufig Fehler mit unerwünschten Auswirkungen. eAlarm crisis ermöglicht eine einfache und effiziente Alarmierung der richtigen Personen zum richtigen Zeitpunkt und hilft aktiv bei der Krisenbewältigung. So bleibt mehr Zeit für das Wesentliche und Sie kehren schneller zum Normalbetrieb zurück.

eAlarm crisis – einfach und zuverlässig alarmieren

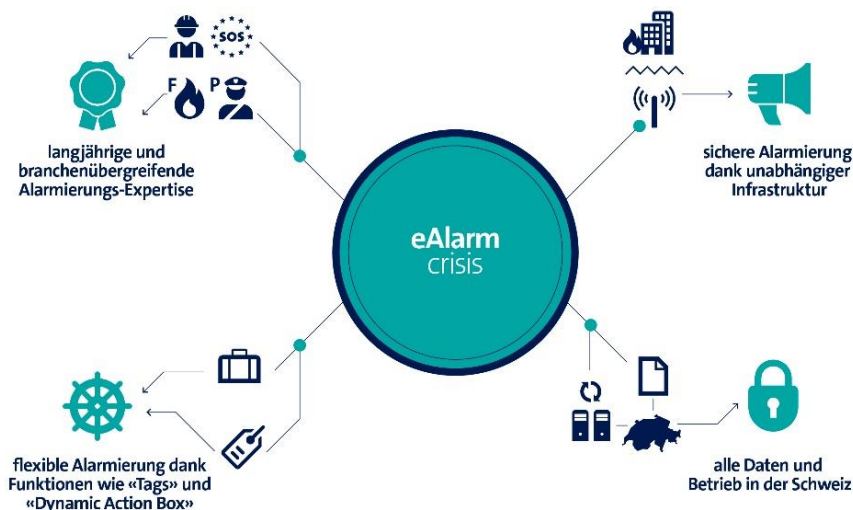
Was ist eAlarm crisis?

eAlarm crisis ist ein cloudbasierter Managed Service für die Alarmierung im Kontext des Notfall- / Krisenmanagements sowie des Business Continuity Managements. Es unterstützt Sie bei der Bewältigung unterschiedlichster Notsituationen wie Betriebsunfälle, Evakuierungen, Cyberangriffe, IT-Ausfälle etc. Sie können jederzeit und von überall her auf einfachste Weise Ihre Anspruchsgruppen (Mitarbeitende, Mitglieder des Krisenstabs, ...) über mehrere Kommunikationskanäle erreichen und so rasch Notfällen und Krisen entgegenwirken. Dank vorbereiteter Szenarien sind Sie optimal für eine Krise gewappnet. Alarm crisis ist die State of the Art-Alarmierungslösung, welche den heutigen und künftigen Ansprüchen gerecht wird.

Ihre Nutzen mit eAlarm crisis?

- Sie stellen die Kontinuität Ihres Unternehmens sicher, indem Sie rasch, situationspezifisch und einfach auf Notfälle und Krisen reagieren.
- Sie erhalten eine Alarmierungslösung, welche unabhängig von Ihrer Infrastruktur läuft.
- Sie profitieren von einer hohen Verfügbarkeit.
- Ihnen steht ein 7x24h Betrieb und Support aus der Schweiz zur Verfügung.
- Ihre Daten sind rund um die Uhr geschützt und in den modernsten und redundanten Rechenzentren von Swisscom in der Schweiz sicher verfügbar.
- Sie profitieren von der langjährigen Expertise und den technischen Möglichkeiten von Swisscom in den Bereichen Alarmierung, Mass Notification, Performance- / Capacity Management sowie Sicherheit.
- Sie erhalten ein einfaches Preismodell.

Die Lösung auf einen Blick









Facts & Figures

Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG Geschäftskunden, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

swisscom

 Eckdaten	<p>Alarmierung von internen und / oder externen Anspruchsgruppen im Notfall sowie Krisen-, Risiko- und Business-Continuity-Management</p> <hr/> <p>Datenhaltung in der Schweiz unter Einhaltung aller Datenschutzrichtlinien für C4-Daten (critical) inkl. regelmässiger Backups</p> <hr/> <p>Managed Service auf der internen, privaten Application Cloud von Swisscom, welche den aktuellsten technologischen Ansprüchen entspricht</p> <hr/> <p>Design und Usability auf die einfache Nutzung des Systems ausgelegt</p> <hr/> <p>Einfaches und transparentes Preismodell</p> <hr/> <p>Service-Level-Verfügbarkeit von 99,0%; 7x24h Betrieb und Überwachung aus der Schweiz.</p>
 Leistungsmerkmale	<p>Auslösewege: Browser; Fernauslösung mittels REST-Service oder SMS</p> <hr/> <p>Multichannel-Fähigkeit der Alarmmittel: App, SMS, SMSprio, Voice und E-Mail</p> <hr/> <p>App: sichere, schnelle und effiziente Alarmierung auf das Smartphone mittels einer dedizierten App für iOS / Android (inkl. verschlüsselter E2E-Kommunikation, Attachment- / Dokumentenempfang)</p> <hr/> <p>Bis zu sechs individuelle Quittierungs- / Antwortmöglichkeiten pro Alarm, um möglichst aussagekräftige Antworten zu erhalten. Vereinfachte Quittierung dank einer Feedback-Seite</p> <hr/> <p>Potentielle Notfall- und Krisenszenarien können vorgängig abgespeichert und im Ernstfall nur noch per Knopfdruck ausgelöst werden</p> <hr/> <p>Höchste Flexibilität dank Funktionen wie <i>Tags</i> und <i>Dynamic Action Box</i>, sodass jederzeit situationsspezifisch agiert werden kann (z.B. Nach- / Folgealarmierung aufgrund individueller Gegebenheiten)</p> <hr/> <p>Cockpit der laufenden Alarme, um den Alarmfortschritt zu beobachten und gegebenenfalls Folgeaktionen auszulösen</p> <hr/> <p>Telefonkonferenzen für einen effizienten Kommunikationsaustausch während einer Krise</p> <hr/> <p>Feedback / Quittierung diverser technischer Übermittlungs- / Empfangsbestätigungen (z.B. Delivery Notification für SMS); Quittierungsmöglichkeiten direkt per App, SMS und E-Mail oder via Feedbackpage</p> <hr/> <p>Serielle Alarmierung: automatische Eskalation auf weitere Alarmmittel</p>
 Zusatzservices	<p>eAlarmScope: permanente Überwachung der Verfügbarkeit des Systems; visuelle und auditive Signalisierung im Störfall</p> <hr/> <p>eAlarmDirect: sofortige und automatische Alarmierung der zuständigen Personen, sobald eine Ihrer Alarmanlagen (z.B. Brandmelde- oder Einbruchsmeldeanlage aus dem Alarmübermittlungsgerät TUS) einen Alarm auslöst</p>
 Dienstleistungen	<p>Beratung; Erstellung des Alarmierungskonzeptes; Projektplanung; Problemanalyse</p> <hr/> <p>Projektmanagement; Demo-Account; Konfiguration; Termin- / Ausführungskontrolle</p> <hr/> <p>Schulungen wie z.B. eine integrierte Administratorenschulung; Online-Hilfe</p>