



Das Gesamtpaket «Managed SAP RISE» von Swisscom bietet Ihnen eine umfassende Betreuung um den Wechsel zu «RISE with SAP» erfolgreich umzusetzen und alle Services für einen gesamtheitlichen Betrieb aus einer Hand zu beziehen.

Als Trusted Advisor und zentraler Ansprechpartner, stellen wir Ihnen die notwendige Expertise, Sicherheit und Zusatzleistungen zur Verfügung.

“Managed SAP RISE” von Swisscom

Swisscoms Managed SAP RISE bietet ein umfassendes Servicepaket, das speziell für Unternehmen konzipiert ist, die zu RISE with SAP wechseln möchten. Wir unterstützen Sie in allen Aktivitäten rund um das Onboarding, den Betrieb und sämtliche Interaktionen mit SAP, inklusive dem Lizenzmanagement, damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können

Die ganzheitliche Lösung bietet Service-Desk-Leistungen im Bereich Incident- und Service Request Management und stellt auch einen persönlichen RISE-Experten zur Verfügung. Dieser Fachexperte dient als zentrale Anlaufstelle für den Kunden und Schnittstelle zu SAP. "Managed SAP RISE" sorgt auch für eine effiziente Abwicklung jener Anforderungen, die über die Cloud Application Services (CAS) von SAP nicht abgedeckt sind.

Ihre Nutzen mit Managed SAP RISE von Swisscom

Single Point of Contact

Mit der Einbindung vom Swisscom SAP Service Desk haben Sie eine lokale Anlaufstelle für Incidents und Service Requests. Swisscom überwacht in Ihrem Namen auch alle laufenden Tickets welche an die SAP weitergereicht wurden.



Persönlich und mit Expertise

Mit der Rolle des Customer Engagement Executive (CEE) bieten wir Ihnen eine direkte Kontaktperson aus der Schweiz, die Sie in Ihrer Sprache (DE/FR/EN) durch alle Lebenszyklusphasen des Betriebs begleitet. Diese Person ist Ihr vertrauenswürdiger Berater, unterstützt Sie bei operativen Fragen zu RISE with SAP und verfügt über direkten Zugang zu SAP und den 400 Experten von Swisscom SAP Services, um Ihre Anforderungen zu erfüllen.



Alles aus einer Hand

Kombinieren Sie Services und das Swisscom Experten Know-How zu Lösungen, die Ihren betrieblichen und geschäftlichen Anforderungen entsprechen. Managed SAP RISE übernimmt das SAP License Management sowie Incidentmanagement und steht beratend für den RISE with SAP Service zur Verfügung.



Betriebssicherheit

Wir ergänzen die Expertise von Ihrem SAP Team und unterstützen Sie in der Sicherstellung der operativen Verantwortung gegenüber Ihrem Business.



Unterstützung bei den CAS von SAP

Wir unterstützen Sie bei Cloud Application Services (CAS), welche von SAP und Ihrem Team nicht erbracht werden können.





Facts & Figures

Service Desk

Kernleistung

- Single Point of Contact
 - Koordiniert Tasks im Namen des Kunden
 - Überwachung des Bearbeitungsfortschritts und Eskalationen
 - Entgegennahme, Bearbeitung und Weiterleitung von Service Requests
 - Vollständigkeitsprüfung von Service Requests
-

Customer Engagement Executive (CEE)

Kernleistung

- Persönliche Anlaufstelle für jegliche Fragen
 - Periodische Operationmeetings
 - Koordinationsstelle zum Lieferanten SAP
 - Beratung zu allen RISE with SAP Themen
 - LifeCycle und Releaseplanung
-

Cloud Application Services (CAS)

Kernleistung

- Unterstützung bei der technische Umsetzung
 - Definierte Abdeckung von CAS
 - Zusätzliche CAS können im Servicevertrag vereinbart werden
-

Consulting Services

Unterstützende Leistung

- Beratungsleistungen für zusätzliche Bedürfnisse
 - Unabhängige Cloud Assessments
 - Transformationsberatung
 - Businessprocess Optimierung
 - Innovationsberatung
-

Monitoring & Reporting Services

Unterstützende Leistung

- Überwachen der produktiven RISE Systeme mit einem Swisscom eigenem Monitoring Tool
 - Periodische Analyse von Performanceparametern und Ressourcenauslastung bei Bedarf.
 - Monatliches Zusatzreporting für weitere wertvolle Erkenntnisse
-

Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG Enterprise Customers, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise