



# eAlarm emergency

Foglio informativo

**swisscom**

**Enable, drive and protect  
your business.**



# eAlarm emergency - allerta rapida in caso di emergenza.

**Quando si tratta di vita e sicurezza, ogni secondo è importante. eAlarm emergency assicura che i servizi di emergenza, la polizia, i vigili del fuoco e la protezione civile siano allertati in modo rapido, affidabile ed efficiente in qualsiasi momento - per un'operazione fluida e coordinata.**

eAlarm emergency è la soluzione di allarme leader per le organizzazioni blue light, i servizi di emergenza e le aziende con infrastrutture critiche. Consente un'allerta rapida, affidabile e automatizzata, con una perfetta integrazione nei sistemi di gestione delle emergenze esistenti.

Grazie alla funzione di pianificazione intelligente, le operazioni possono essere organizzate in anticipo e controllate in modo mirato. Gli avvisi vengono inviati attraverso diversi canali, fino a quando non viene assicurato il supporto necessario.

La soluzione assicura processi più efficienti, tempi di risposta più rapidi e massima flessibilità - indipendentemente dalla sua infrastruttura IT. La concezione e il funzionamento in Svizzera assicurano che eAlarm emergency sia adattato in modo ottimale ai requisiti specifici del mercato svizzero e sia uno strumento indispensabile nelle situazioni critiche.



## Massima sicurezza della rete.

Elevata disponibilità, capacità e allerta prioritaria grazie alla connessione diretta alle reti di Swisscom.



## Flessibile e modulare.

Personalizzazione attraverso offerte modulari e integrazione con sistemi di terze parti, come i sistemi di controllo delle operazioni.



## Indipendente e a prova di errore.

Per la massima disponibilità in caso di emergenza, funziona in modo affidabile con vari livelli di ridondanza, anche in assenza di un'infrastruttura IT propria.



## Leader di mercato in Svizzera.

Con molti anni di esperienza e la leadership nel mercato, eAlarm emergency è il numero 1 per le soluzioni di allarme

## Come funziona eAlarm emergency





## Fatti e cifre

### Servizi di base



- **Allerta e pianificazione complesse.** Gli scenari e le operazioni di allerta possono essere pianificati e salvati in anticipo. Gli avvisi paralleli e seriali consentono l'escalation automatica ad altri gruppi e canali di comunicazione.
- **Comunicazione multicanale.** Avvisi via SMS, SMSPrìo, voce, VoicePrìoMobile, telefono fisso (VoIP), cercapersone, e-mail, eAlarmApp e paging.
- **Allarme prioritario.** Massima tempestività grazie a messaggi di testo e chiamate di allarme prioritari nella rete Swisscom, questo per garantire l'efficacia del servizio.
- **Funzioni di feedback e conferma.** Le conferme di lettura dettagliate e le opzioni di riconoscimento assicurano la trasparenza e la tracciabilità.
- **Gestione e registrazione dei dati.** Gestione centralizzata dei dati con livelli utente differenziati e controlli di accesso per la massima sicurezza. Tutte le attività rilevanti per l'allarme vengono registrate, documentate e rese disponibili come rapporto PDF per il monitoraggio.
- **Sviluppo continuo.** Gli aggiornamenti regolari garantiscono prestazioni migliori, stabilità, sicurezza e la tecnologia più recente.
- **Operazione in Svizzera.** Assistenza 24x7 da parte di esperti in Svizzera.
- **Hosting sicuro.** Nei datacenter privati di Swisscom in Svizzera, per garantire la massima sicurezza dei dati.
- **Certificazione.** Certificazione ISO 22301 per la gestione della continuità aziendale.

### Servizi opzionali



- **Consulenza personalizzata e sviluppo del concept.** Analisi delle sue esigenze, supporto nella creazione di un piano di allarme personalizzato e risoluzione mirata dei problemi.
- **Gestione efficiente del progetto.** Dalla pianificazione alla messa in servizio e alla configurazione - con un controllo affidabile delle scadenze e dell'esecuzione.
- **Formazione e assistenza.** Formazione completa per l'amministratore e assistenza online per un uso fluido e la massima efficienza.

### Servizi aggiuntivi



- **eAlarmScope.** Monitoraggio continuo end-to-end dell'intera catena di allarme. In caso di guasto, riceve immediatamente avvisi visivi e acustici, in modo da poter reagire rapidamente.
- **eAlarmNot.** Emergency, come ulteriore livello di ridondanza per la conduzione di conferenze telefoniche
- **eAlarmStarter.** Un'interfaccia utente intuitiva che rende molto più facile attivare rapidamente gli allarmi e avviare le chiamate in conferenza da uno smartphone o da un desktop.



- **eAlarmDirect.** Fa scattare immediatamente e automaticamente un allarme operativo tramite il dispositivo di trasmissione degli allarmi TUS, in caso di messaggi di allarme come quelli antincendio o antifurto.
- **App mobile NetCheck.** Monitora la disponibilità del suo telefono cellulare e la copertura di rete.

Per maggiori informazioni o per contattare i nostri esperti, visitate il sito [www.swisscom.ch/ealarm-emergency](http://www.swisscom.ch/ealarm-emergency)