



Beratung, Planung und Umsetzung nachhaltiger und nahtlos integrierter ECM/DMS-Lösungen – mit ICIM von Swisscom kein Problem.

ICIM Professional Services – umfassende Dienstleistungen im Content-, Dokumenten- und Informationsmanagement.

Was sind ICIM Professional Services?

ICIM Professional Services umfassen diverse Dienstleistungen, von der Beratung über die Planung, Integration und Migration bis zur operativen Unterstützung von ECM/DMS-Projekten. Wir helfen Ihnen bei der Integration unserer vollständig verwalteten Content- und Dokumenten-Management-Dienstleistungen. Dabei werden vorhandene Technologien ebenso berücksichtigt wie etablierte Organisationsprozesse und deren Optimierung. Insbesondere unterstützen wir Sie beim Übergang zu einem Service-Engagement mit Swisscom, mit einem Fokus auf dem langfristigen Erfolg Ihrer ECM-basierten Initiative.

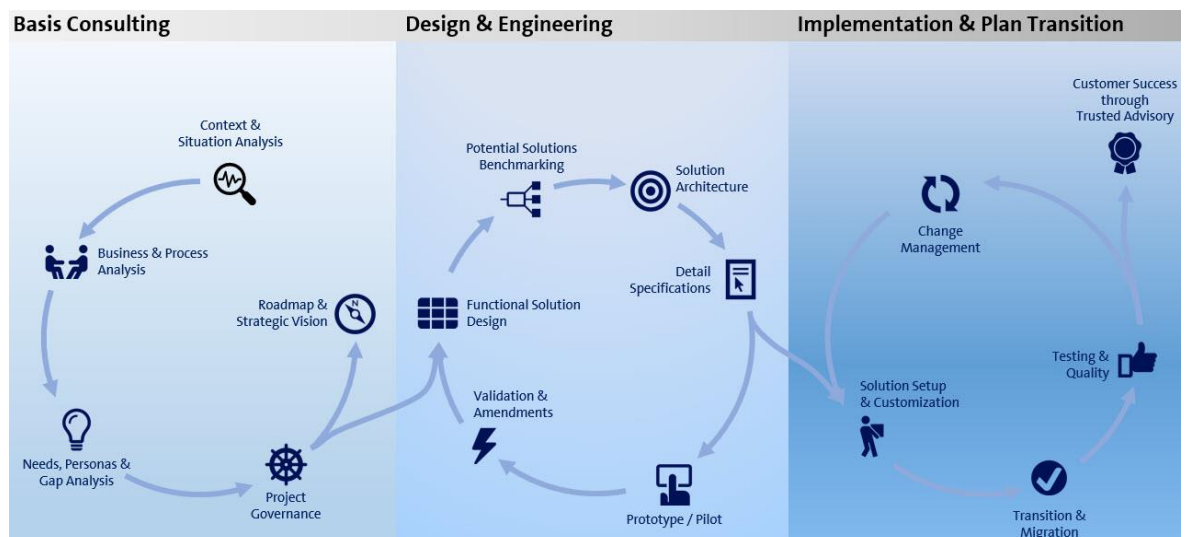
Planung, Projektrealisierung und Support erfolgen durch erfahrene Expertenteams und unter besonderer Berücksichtigung des laufenden Betriebs. So kann Ihr Tagesgeschäft unterbrechungsfrei weiterlaufen, während es modernisiert wird.

Ihre Vorteile

Mit den ICIM Professional Services ...





- konzipieren unsere Experten Ihre persönliche zukunftsfähige Enterprise-Content-Management-Lösung
- erstellen Experten von Swisscom Lösungskonzepte und planen die Details auf Basis Ihrer speziellen Anforderungen
- haben Sie Zugriff auf Fachwissen über Integration und Dienstleistungen aus einer Hand
- erhalten Sie Beratung, Support und Schulungen durch Spezialisten von Swisscom
- können Sie uns auf Wunsch rund um die Uhr erreichen.

Profitieren Sie von unserer Erfahrung, die es Ihnen ermöglicht, sich wieder auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren.





Fakten und Zahlen

	Beratung und Konzeption von nachhaltigen, agilen und intelligenten Content- und Dokumenten-Management-Lösungen
Komplettes Content-Management-Beratungsangebot	<p>Spezialisierte Analyse-Governance, um für Ihre digitalen Geschäftsprozesse einen Mehrwert zu schaffen</p> <p>Ganzheitliche Projektmanagement-Governance, wie sie für ECM-/DMS-Initiativen erforderlich ist</p> <p>Integrierte Architektur- und Engineering-Beratung zum Aufbau einer nachhaltigen und effizienten Content-Lösung</p> <p>Roadmap und strategische Vision, die nötig ist, um Ihr Dokumenten- und Content-Management auf den Weg zu bringen</p>
	Gestaltung unserer Ziellösung auf unabhängige Weise (Hersteller oder Technologien)
Globaler Ansatz zur Umsetzung Ihrer Content-Strategie	<p>Unterschiedliche Vertragsmodelle je nach Kundenbedarf und Team-Setup (einzelne Experten oder Expertenteam)</p> <p>Transversale ICT-Projekte auf allen Clustern (Cloud und Rechenzentrum, Unternehmensnetzwerke, Sicherheit, Work Smart, End-User-Computing und -Geräte, SAP-Dienste, IoT, Outsourcing)</p> <p>Funktionale Expertise in einer Vielzahl von Branchen: Banken, Gesundheitswesen, Industrie, Verwaltung ...</p> <p>Flexible Buchung von Servicezeiten – auf Wunsch rund um die Uhr</p>
	Wir sind ein einzigartiger Partner sowohl für Geschäftskontakte (Kartografie, Metadaten, Aktienplan, Fristenverwaltung) als auch für technische Kontakte (Systemintegration, Technologie-Stacks)
Langfristige Partnerschaft und vertrauenswürdiger Berater	<p>Herstellerunabhängige Services für alle gängigen Technologien</p> <p>Innovativer und vertrauenswürdiger Berater für all Ihre Anforderungen im Content- und Dokumenten-Management</p>
	Intelligentes Content- und Informations-Management (ICIM)
Zusätzliche Services	Neben diesen Professional Services bietet Swisscom ein breites Portfolio an Managed Services für Input-Management, Content- und Dokumenten-Management, Output-Management und Druck an. Diese Managed Services, meist als Enterprise-Content-Management bezeichnet, ermöglichen die Auslagerung einzelner oder kompletter ECM-Prozesse an Swisscom. Damit steigern wir spürbar die Erfolgsquote Ihrer eigenen ECM-Initiative und optimieren zudem die entsprechenden Abläufe. Modulare SLAs, eine hohe Skalierbarkeit, ein stabiler Betrieb und kontinuierliche Weiterentwicklung begleiten den modularen Aufbau dieses einzigartigen Service. Unsere DMS- und ECM-Experten begleiten Sie beim Einstieg in die Welt unserer Managed Services.

Weitere Informationen und Kontakt zu unserem Experten finden Sie auf [swisscom.ch/business](https://www.swisscom.ch/business)

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen stellen kein verbindliches Angebot dar. Sie können ohne Vorankündigung geändert werden.

Swisscom (Schweiz) AG, Geschäftskunden, Postfach,
CH-3050 Bern, Telefon 0800 800 900, www.swisscom.ch/business

swisscom