



Una soluzione automatizzata, ma sempre individuale

La gestione dei dati essenziali e dei canali di comunicazione rappresenta una delle sfide più ardue per gli ospedali e gli studi medici. La piattaforma centralizzata di output management Multichannel provvede allo svolgimento sicuro e senza intoppi dei processi elettronici di comunicazione

Gli ospedali e, in misura crescente, anche gli studi medici, non possono più fare a meno di un sistema di comunicazione elettronica semplice e sicuro, che per diverse ragioni costituisce però al tempo stesso anche una vera e propria sfida. Il numero delle informazioni e dei referti da trasmettere è in costante aumento e, per questioni di protezione dei dati, il loro invio non criptato tramite canali non sicuri non è un'opzione praticabile.

Inoltre, le esigenze dei destinatari sono molto diverse, soprattutto per ciò che concerne il canale di ricezione che prediligono. La piattaforma centralizzata di output management Multichannel fornisce una soluzione ideale per svolgere tutte queste attività. Si tratta di un servizio supplementare di Medical Connector, la più grande rete per il trasferimento di dati medici per i fornitori di prestazioni in Svizzera.

La sfida della gestione dei dati essenziali

La gestione dei dati essenziali rappresenta una sfida per ospedali e studi medici. Senza un sistema centralizzato di output management, i diversi reparti lavorano spesso con le proprie liste di indirizzi, organizzate su Excel. «I referenti degli ospedali si lamentano spesso di dover segnalare a ogni singolo reparto eventuali modifiche di indirizzo o del canale di ricezione desiderato», spiega Felix Oppliger, che ha sviluppato e segue la piattaforma multicanale di Swisscom Health.

La massima automazione

I fornitori di prestazioni hanno quindi bisogno di una soluzione che non solo automatizzi la spedizione, ma che semplifichi soprattutto la gestione dei dati essenziali. Prima di iniziare con Multichannel occorre innanzitutto effettuare una pulizia degli indirizzi. «Partendo dalla raccolta di tutte le proprie liste di indirizzi, è possibile garantire un'elevata qualità dei dati essenziali già nelle prime fasi della spedizione automatica», sottolinea Oppliger. La spedizione automatica non consente solamente l'invio dei documenti in formato digitale, ma permette di scegliere anche il mezzo, tra fax e posta ordinaria.

Più tempo per le attività principali

Grazie a Multichannel è possibile gestire in modo centralizzato le modifiche a indirizzi o canali di ricezione. Il risultato: più tempo da dedicare alle attività principali, minori costi di spedizione e, nel caso degli ospedali, medici di riferimento più soddisfatti. Una situazione vantaggiosa per tutte le parti coinvolte. Un esempio lampante di maggiore efficienza è rappresentato dall'invio di lettere: ospedali e studi medici non hanno più bisogno di buste, non devono più stampare niente, preoccuparsi dell'affrancatura o effettuare la pulizia degli indirizzi. Il personale gestisce questo canale con Multichannel, tramite integrazione diretta in KIS (KISIM) o driver di stampa Windows, e il sistema si occupa del resto. Felix Oppliger: «Ampliamo costantemente i canali disponibili per rendere ancora più ricca l'offerta di soluzioni per la trasmissione di dati con i diversi destinatari.»

**«Ampliamo
costantemente i canali
disponibili e quindi le
possibilità di scambio
sicuro dei dati.»**

Felix Oppliger,
Responsabile di Prodotto
Multichannel

