



Come attivare gli scenari personalizzati di deviazione manuale con un'API

Che cos'è l'API verso gli scenari di deviazione manuale?

Gli scenari di deviazione permettono ai clienti Enterprise SIP di inoltrare le chiamate in entrata verso numeri predefiniti (di rete fissa o mobile). Uno scenario può contenere un unico numero, un gruppo di numeri (ad es. tutti i collaboratori di un'unità organizzativa) o una combinazione di singoli numeri. Gli scenari di deviazione delle chiamate sono configurati nell'eService Enterprise SIP disponibile nello Swisscom Business Center. Il numero di destinazione può essere impostato individualmente per ciascun numero da deviare.

In caso di guasto o manutenzione programmata del voice system, gli scenari possono essere attivati o disattivati in tre modi diversi:

- Manualmente nell'eService Enterprise SIP all'interno del Business Center
- Impostando il giorno e l'ora desiderati nell'eService Enterprise SIP all'interno del Business Center
- Per mezzo di un'API

Il vantaggio principale dell'API è che la gestione degli scenari di deviazione è integrata nel sistema di gestione dei servizi del cliente con ruoli e concetti specifici per l'accesso degli utenti. In più, un'API permette di attivare gli scenari anche se il Business Center è in manutenzione e quindi risulta indisponibile.

Per usare un'API è necessario un contratto di servizio Enterprise SIP con l'opzione «Scenari di deviazione». Le spese uniche e ricorrenti per l'API vengono addebitate direttamente nella fattura del servizio Enterprise SIP.

Come funziona l'API

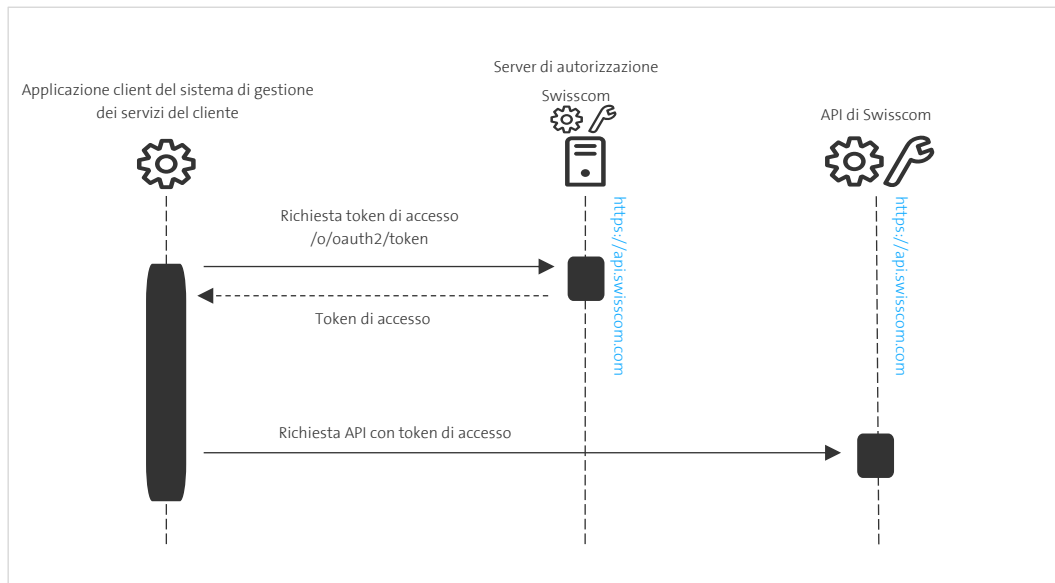
L'API verso gli scenari di deviazione manuale comunica direttamente con la piattaforma **Enterprise SIP** e può essere attivata da qualsiasi sistema di gestione dei servizi del cliente permettendo di attivare e disattivare gli scenari impostati nell'eService Enterprise SIP disponibile nello Swisscom Business Center. L'API presuppone autenticazione e autorizzazione secondo lo standard aperto OAuth 2.0, grazie al quale un server di autorizzazione può rilasciare i token di accesso al sistema di gestione dei servizi attraverso un'**applicazione client**. Il sistema di gestione dei servizi usa il token per accedere all'API protetta.



Le informazioni contenute nel presente documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Svizzera) SA Enterprise Customers, Casella postale, CH-3050 Berna, telefono 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

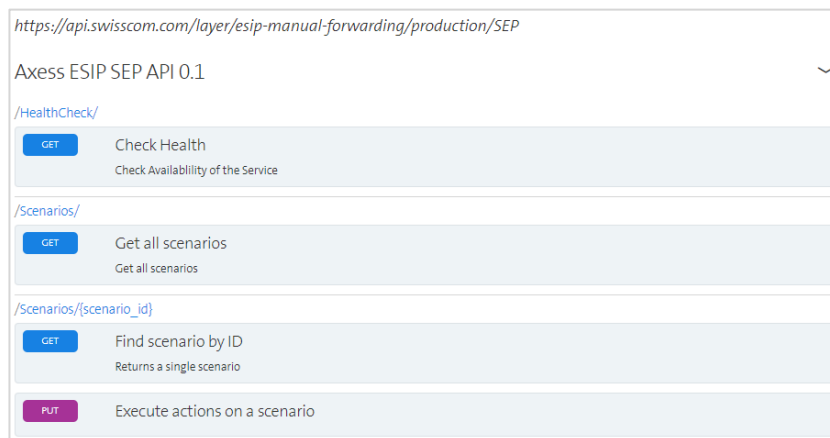
swisscom



Il primo passo per accedere all'API è registrare e configurare l'**applicazione client**. Per farlo è necessario aver effettuato il login al «**Digital Marketplace**» di Swisscom, quindi accedere ai propri abbonamenti per ottenere le credenziali richieste per l'API. Durante l'onboarding vengono generate le credenziali per l'applicazione client (**Customer Key** e **Customer Secret**). A questa pagina sono disponibili dei tutorial per iniziare la propria digital journey: <https://digital.swisscom.com/documentation/>

L'API verso gli scenari di deviazione manuale offre quattro funzionalità diverse:

- verificare la disponibilità dell'API
- consultare tutti gli scenari predefiniti
- trovare uno scenario specifico
- attivare o disattivare uno scenario specifico



La documentazione dettagliata dell'API è disponibile nel «**Digital Marketplace**»: <https://digital.swisscom.com/products/esip-manual-forwarding/documentation/production?v=1>



Le informazioni contenute nel presente documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

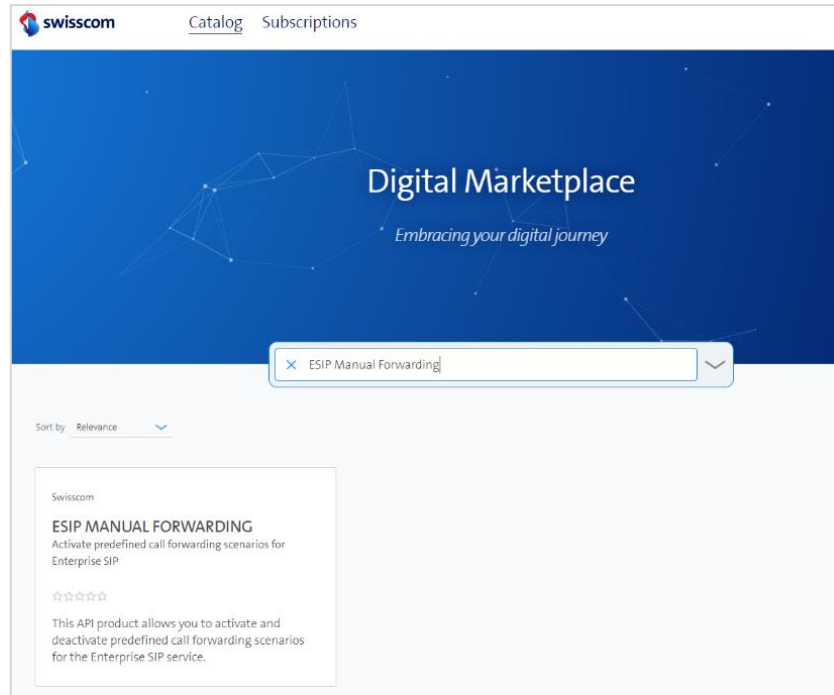
Swisscom (Svizzera) SA Enterprise Customers, Casella postale, CH-3050 Berna, telefono 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

swisscom

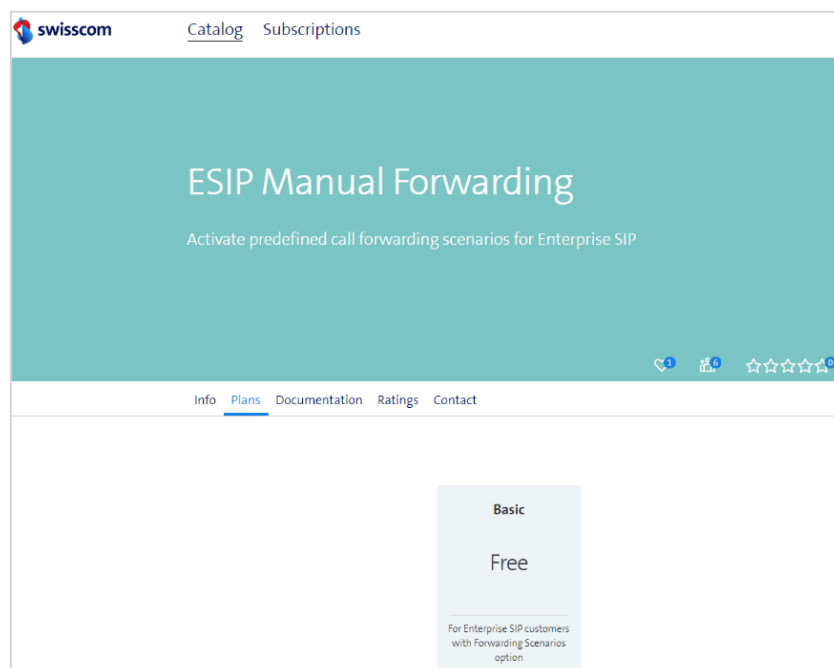
Come ordinare l'API

L'API può essere ordinata direttamente nello Swisscom «**Digital Marketplace**» all'indirizzo <https://digital.swisscom.com/>. È consigliabile accedere con il browser Google Chrome.

1. Effettuare la **registrazione** e il **login**. Attenzione: possono ordinare l'API soltanto gli utenti di un'impresa e i loro indirizzi e-mail con i diritti per l'eService Enterprise SIP nello Swisscom Business Center. Il rispetto di questa condizione viene verificato durante l'elaborazione dell'ordine.
2. Selezionare il prodotto «**Deviazione manuale ESIP**» nel catalogo.



3. Sottoscrivere l'abbonamento «**Basic**». L'API è gratuita nel «**Digital Marketplace**», ma viene addebitata direttamente sul servizio Enterprise SIP dopo la convalida dell'abbonamento.





Le informazioni contenute nel presente documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Svizzera) SA Enterprise Customers, Casella postale, CH-3050 Berna, telefono 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

swisscom

4. Creare un nuovo **account Business** per la propria azienda, che deve essere cliente del servizio Enterprise SIP. Il rispetto di questa condizione viene verificato durante l'elaborazione dell'ordine.

Your new Subscription

Product	ESIP Manual Forwarding	
Plan	Basic	Free
Vendor	Swisscom	

Business

* Company name

* Legal form

⚠ Please select a value.

Personal

* Country

5. Configurare una nuova **applicazione client** indicando un nome, quindi attendere la convalida dell'abbonamento. La convalida è manuale e può durare fino al giorno lavorativo successivo.

swisscom Catalog Subscriptions

← Back to subscriptions list

Subscription to ESIP Manual Forwarding (Basic)

Product	ESIP Manual Forwarding	Subscribed on	tttt CmbH (CH)
Plan	Basic		04.09.2020
Documentation	📄		jesus.cobra@bluewin.ch

Dashboard Applications Access History Support

My API for forwarding Scenario **PENDING**

Settings

* Application name

IP whitelisting

Save



Le informazioni contenute nel presente documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Svizzera) SA Enterprise Customers, Casella postale, CH-3050 Berna, telefono 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

swisscom

- Una volta convalidato l'abbonamento, vengono inviati la **Customer Key** e il **Customer Secret** per l'API.

swisscom Catalog Subscriptions

← Back to subscriptions list

Subscription to ESIP Manual Forwarding (Basic)

Product	ESIP Manual Forwarding	Subscribed for	
Plan	Basic	Subscribed on	04.09.2020
Documentation	📄	Subscribed by	

Dashboard Applications Access History Support

My API for forwarding Scenario ACTIVE

Customer key
.....

Customer secret
.....

Settings

* Application name
My API for forwarding Scenario

IP whitelisting

Save

Come cancellare l'abbonamento all'API

Inviare una richiesta di **assistenza** direttamente nel **«Digital Marketplace»**. L'API verrà eliminata entro il giorno lavorativo successivo e l'addebito verrà interrotto al termine del mese in corso oppure al termine della durata minima di utilizzo di 3 mesi.

swisscom Catalog Subscriptions

← Back to subscriptions list

Subscription to ESIP Manual Forwarding (Basic)

Product	ESIP Manual Forwarding	Subscribed for	
Plan	Basic	Subscribed on	04.09.2020
Documentation	📄	Subscribed by	

Dashboard Applications Access History Support

Contact us

Topic
Administrative Support

* Subject
.....

* Message
.....

Submit

Per richieste di assistenza generali, telefonare alla hotline al numero 0800 800 900 (dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 17.30)