



La complexité et les exigences du monde numérique constituent un défi toujours plus grand pour les entreprises. Des outils de management adaptés sont aujourd'hui indispensables pour gérer efficacement coûts et utilisation des ressources. Billing & Analytics crée la transparence et accroît votre productivité.

## Billing & Analytics de Swisscom crée la transparence nécessaire et offre ainsi la possibilité d'optimiser les ressources des entreprises.

### Qu'est-ce que Billing & Analytics?

#### Contrôle des factures

Les factures peuvent être consultées en ligne dans le Swisscom Business Center, enregistrées et envoyées par e-mail. Vous pouvez consulter directement les coûts engagés, les contrôler et générer des rapports.

#### Transparence

Swisscom Billing & Analytics présente les données actuelles des coûts et de l'exploitation. Vous pouvez ainsi, par exemple, envoyer directement sous forme électronique à vos collaborateurs les justificatifs automatisés des coûts et des connexions.

#### Possibilité de personnalisation

Vos processus sont aussi uniques que l'est votre entreprise. Swisscom Billing & Analytics vous propose des rapports standardisés avec la possibilité de définir des rapports supplémentaires en fonction de vos besoins. Vous pouvez définir individuellement les droits d'accès pour les utilisateurs.

#### Données actuelles

Une partie de Billing & Analytics est basée sur des données actualisées quotidiennement, si bien qu'il est déjà possible pendant le mois en cours de concilier travail mobile efficace et grande transparence. Le service offre aussi la possibilité de définir des alarmes sur les coûts et/ou des limites d'utilisation.

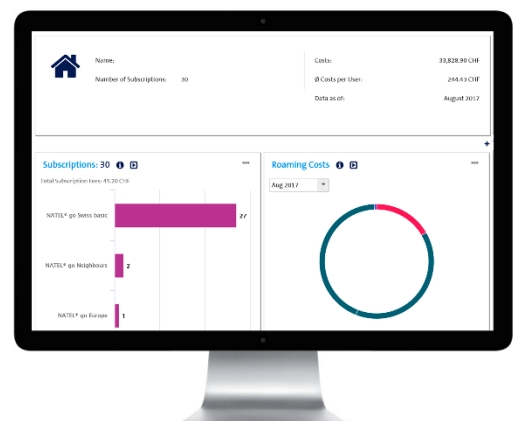
#### Confiance

Les données collectées et les documents sont traités, protégés et hébergés localement dans des Data Centers de Swisscom.

### Vos avantages avec Swisscom Billing & Analytics

- **Vue d'ensemble**  
Données relatives aux coûts et à l'utilisation consultables en ligne en un coup d'œil, administration en ligne des factures et des options de facturation.
- **Actualité**  
Accès permanent aux données actualisées de connexions et de coûts, actualité des données: actualisation mensuelle et/ou quotidienne.
- **Résultats**  
Identification du potentiel d'optimisation grâce aux analyses de coûts et d'utilisation, rapports automatisables et envoi à des destinataires prédéfinis, transparence assurée grâce à des rapports standardisés et/ou individuels.
- **Optimisation**  
Établissement et envoi des justificatifs de connexions individuelles, information en cas de dépassement de limites d'utilisation que vous avez définies
- **Présentation**  
Affichage des données en tableaux de bord graphiques et accès possible aux données brutes.





### Tableau de bord pour l'analyse de la communication mobile





## Facts & Figures

### Swisscom Billing & Analytics – Packages

 <b>Billing &amp; Analytics S<sup>1</sup></b>	<p>Facture au format PDF</p> <hr/> <p>Modification en ligne du mode d'envoi des factures, des adresses de facturation, des références et de la langue</p> <hr/> <p>État de paiement de la facture</p> <hr/> <p>Évolution des coûts jusqu'à 24 mois</p> <hr/> <p>Gestion des droits des utilisateurs et des droits d'accès</p> <hr/> <p><b>Option Reporting Light<sup>2</sup></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Utilisation et envoi de rapports standards</li> <li>– Téléchargement de connexions individuelles au format PDF ou CSV</li> </ul> <hr/> <p><b>Option Reporting Advanced<sup>2</sup></b></p> <p>Toutes les fonctionnalités de Reporting Light</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Exportation des données brutes d'utilisation et de facturation</li> <li>– Évaluation par organisation, centre de coûts et compte de facturation</li> <li>– Envoi de justificatifs de connexions et factures individuelles</li> </ul>
 <b>Billing &amp; Analytics M<sup>3</sup></b>	<p>Toutes les fonctionnalités de Billing &amp; Analytics S avec option Reporting Advanced</p> <hr/> <p>Analyse des coûts et de l'utilisation en un coup d'œil</p> <hr/> <p>Tableaux de bord NATEL<sup>®</sup> go en ligne</p> <hr/> <p>Création de rapports NATEL<sup>®</sup> go</p> <hr/> <p>Analyse et évaluation par zone NATEL<sup>®</sup> go</p>
 <b>Billing &amp; Analytics L<sup>3</sup></b>	<p>Toutes les fonctionnalités de Billing &amp; Analytics M</p> <hr/> <p>Données NATEL<sup>®</sup> go actualisées quotidiennement</p> <hr/> <p>Alarmes pour les coûts et /ou les limites d'utilisation NATEL<sup>®</sup> go</p>
 <b>Service optionnel</b>	<p><b>Business Numbers</b></p> <p>Combinable avec toutes les versions</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Statistiques journalières pour Business Numbers</li> </ul>

Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications.

Swisscom (Suisse) SA Enterprise Customers, case postale, CH-3050 Berne  
Téléphone 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

<sup>1</sup> eService:

MyInvoice

<sup>2</sup> eService:

MyInvoice und Invoice Reporting

<sup>3</sup> eService:

MyInvoice, Invoice Reporting und Mobile Analytics & Reporting